

Manual de normas y procedimientos del Sistema Nacional de Información de Salud

Introducción

El **Manual de normas y procedimientos** es un documento normativo, que rige la actividad científico-informativa en el [Sistema Nacional de Información de Salud](#) (SNIS).

Está formado por [orientaciones funcionales](#) e [instrucciones metodológicas](#). Las orientaciones funcionales describen los objetivos y las funciones de un área determinada. Las instrucciones metodológicas describen servicios, establecen procedimientos, detallan el funcionamiento y permiten organizar el trabajo técnico en cualquier biblioteca médica de nuestro país.

Desde su primera versión en el año 1990, sistemáticamente se actualiza el «Manual...», teniendo en cuenta los cambios que ocurren en las estructuras organizativas y los que provoca el empleo de las tecnologías de avanzada en los servicios.

El equipo de profesionales encargados del mantenimiento y actualización del «Manual...», y el Comité Consultivo, se mantienen al tanto de las tendencias relacionadas con las bibliotecas de salud a nivel internacional. Todos los sistemas (de información o no) cumplen una condición primordial: la homogeneidad en sus acciones, lo cual significa uniformidad en los procedimientos que ejecutan; de ahí la necesidad de crear documentos metodológicos que guíen la actividad en un mismo sentido.

Cuando se norma una actividad científico-técnica reconocida se obtienen dos logros fundamentales:

- Elevar la calidad de los procedimientos que se norman.
- Garantizar la comunicación entre los diferentes elementos que componen el sistema.

El «Manual...» es de obligatorio cumplimiento en todas las unidades de información del SNIS, lo cual garantiza la uniformidad y compatibilidad de la actividad bibliotecaria en el sistema.

Comité consultivo

El objetivo del [Comité consultivo](#) es permitir consultas, discutir y aprobar las orientaciones funcionales y las instrucciones metodológicas que formarán parte del «Manual de normas y procedimientos».

Miembros del Comité consultivo

Desde la creación del Comité consultivo se han convocado personas con experiencia en los temas relacionados con la actividad de información y bibliotecología en las bibliotecas de ciencias de la salud, con la intención de escuchar sus recomendaciones.

Actualmente el comité está integrado por:

- Director de Infomed/CNICM .
- Vicedirectora de servicios bibliotecarios de Infomed/CNICM .
- Especialistas del Departamento Metodológico de Infomed/CNICM .
- Especialistas principales de la Biblioteca Médica Nacional o de otras áreas del CNICM en casos necesarios.
- Especialistas de las bibliotecas de los Centros de Subordinación Nacional.
- Directores de los Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas (CPICM).
- Jefes de servicios técnicos de los CPICM .
- Especialistas de los grupos metodológicos de los CPICM .
- Especialistas del Comité de normalización del IDICT .

Nota: Se pueden recomendar personas para integrar el Comité consultivo. Escribir a [Mercedes Fernández](#)

Clasificación de las unidades del SNIS

- BMN (1).
- CPICM (15).
- Bibliotecas de centros municipales de información (118).
- Bibliotecas de hospitales (191).
- Bibliotecas de institutos de investigación (14).
- Bibliotecas de centros nacionales especializados (20).
- Bibliotecas de centros de Educación Médica Superior (37).
- Bibliotecas de institutos politécnicos de la salud (28).
- Bibliotecas de clínicas estomatológicas (26).

- Bibliotecas de policlínicos (336).
- Otras unidades (54).

Orientaciones funcionales

- [1/07: Orientaciones funcionales y metodológicas de Infomed/CNICM](#)
- [2/07: Orientaciones funcionales y metodológicas de la vicedirección de Servicios bibliotecarios](#)
- [3/07: Orientaciones funcionales y metodológicas de la vicedirección de Servicios editoriales](#)
- [4/07: Orientaciones funcionales y metodológicas de la vicedirección de Docencia e investigaciones](#)
- [5/07: Orientaciones funcionales y metodológicas de la vicedirección de Servicios especiales](#)
- [6/07: Orientaciones funcionales y metodológicas de la vicedirección de Tecnología](#)
- [7/07: Orientaciones funcionales y metodológicas de los Centros provinciales de información de Ciencias Médicas](#)
- [8/07: Orientaciones funcionales y metodológicas de los Centros municipales de información](#)
- [9/07: Orientaciones funcionales y metodológicas para los Órganos de Subordinación Nacional](#)
- [10/07: Orientaciones funcionales y metodológicas para las bibliotecas de los hospitales](#)
- [11/07: Orientaciones funcionales y metodológicas para las bibliotecas de la atención primaria de salud](#)
- [12/07: Orientaciones funcionales y metodológicas para los nodos provinciales del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud.](#)

Instrucciones metodológicas

- [1/2004: Indicadores de calidad en las bibliotecas del SNIS](#)
- [2/2004: Desarrollo de las colecciones en el SNIS](#)
- [3/2004: Servicio cooperativo de acceso al documento \(SCAD\) en el SNIS](#)
- [4/2004: Lineamientos para la atención metodológica a las unidades de la red de información de salud, según el nivel de subordinación de las instituciones](#)
- [5/2004: Procedimientos para la solicitud del ISN de las revistas médicas en las unidades de información del SNIS](#)

- ♦ [6/2004: Plan de seguridad de las colecciones](#)
- ♦ [7/2005: Líneas de investigación de las bibliotecas en el SNIS](#)
- ♦ [8/2005: Servicio de extensión bibliotecaria en las unidades de información del SNIS](#)
- ♦ [9/2005: Procesamiento de documentos para la base de datos Cumed](#)
- ♦ [10/2005: Registro y reporte en catálogo colectivo de publicaciones seriadas de Ciencias Médicas \(SeCiMed\)](#)
- ♦ [11/2005: Procesamiento estadístico de los resultados de la actividad científica informativa en el SNIS](#)
- ♦ [12/2006: La Biblioteca Virtual de Salud en Cuba](#)
- ♦ [13/2006: Servicio de preparación y entrega de bibliografías](#)
- ♦ [14/2006: Servicio de préstamo interbibliotecario en las bibliotecas del SNIS](#)
- ♦ [15/2006: Servicio de traducciones en el SNIS](#)
- ♦ [16/2006: Servicio de referencia en el SNIS](#)
- ♦ [17/2007: Modelo de referencia de servicios para los centros municipales de información](#)
- ♦ [18/2007: Modelo de referencia de servicios para el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas](#)
- ♦ [19/2007: Modelo de referencia de servicios para los centros provinciales de información de Ciencias Médicas](#)
- ♦ [20/2007: Modelo de referencia de servicios para los policlínicos, clínicas estomatológicas y politécnicos de la salud](#)
- ♦ [21/2007: Modelo de referencia de servicios para las unidades de subordinación nacional](#)
- ♦ [22/2007: Modelo de referencia de servicios para los hospitales](#)
- ♦ [23/2008: Sobre el servicio de Asistencia a autores en gestión de Publicación Científica](#)

Metodologías complementarias

- ♦ [Metodología para el estudio de las necesidades de información, conocimiento y aprendizaje en las bibliotecas y centros de documentación de salud](#)
- ♦ [Procedimientos para el control de los inventarios en las bibliotecas del SNIS](#)
- ♦ [Procedimientos para confeccionar estadísticas](#)
- ♦ [Orientaciones metodológicas para la biblioteca de los policlínicos](#)
- ♦ [Manual de procedimientos de la Editorial Ciencias Médicas](#)