



## INVESTIGACIÓN SOBRE SERVICIOS DE SALUD/ SERVICIOS DE CALIDAD

**Este boletín deberá citarse como:**

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Investigación sobre servicios de salud. Servicios de calidad. Cuba. Bibliomed [Internet]. 2024 Oct [citado Día Mes Año];31(10):[aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2024/10/bibliomed-octubre-2024.pdf>

## Editorial

La investigación en salud es esencial para el desarrollo de nuevos tratamientos y tecnologías sanitarias. En 2024, el gobierno cubano tiene como prioridad promover la investigación en salud, para mejorar la salud de la población.

La investigación en salud es una pieza fundamental en el avance de la medicina y el bienestar de las personas. A través de la investigación, se pueden descubrir nuevos tratamientos y tecnologías sanitarias que mejoran la calidad de vida de la población. En el año 2024, el gobierno cubano ha establecido como prioridad promover y apoyar la investigación en salud. Reconociendo la importancia de esta área, se han destinado recursos significativos para fomentar la investigación médica y científica en el país.

Esta iniciativa busca impulsar el desarrollo de nuevos medicamentos, terapias y tecnologías que puedan hacer frente a los desafíos y necesidades de la población cubana. Además, se pretende fortalecer la colaboración entre instituciones de investigación, universidades y centros de salud para impulsar la innovación en el campo de la salud.

La investigación en salud no solo beneficia a los pacientes, sino también a los profesionales de la salud y a la sociedad en su conjunto. Al promover la investigación, se fomenta la formación de profesionales altamente capacitados, se generan conocimientos científicos de vanguardia y se estimula el crecimiento económico a través de la comercialización de nuevos productos y servicios médicos.

Es importante destacar que la investigación en salud debe ser ética y respetar los derechos y la dignidad de los participantes. Los investigadores deben seguir rigurosos protocolos y cumplir con las normas éticas establecidas para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Por tanto, la investigación en salud es esencial para el desarrollo de nuevos tratamientos y tecnologías sanitarias. En el año 2024, el gobierno cubano ha reconocido esta importancia y ha establecido como prioridad promoverla, con el objetivo de mejorar la salud de la población y contribuir al avance de la medicina en el país.

El **boletín bibliográfico Bibliomed**, en su edición del mes de **octubre 2024**, presenta una actualización sobre **“Investigación sobre servicios de salud. Servicios de calidad”** en el orden siguiente:

**Compilación bibliográfica:** listado de citas bibliográficas organizadas según el estilo bibliográfico Vancouver (edición vigente), con actualización de los últimos cinco años y con enlace al texto completo, localizadas en las fuentes de información disponibles en la Biblioteca Virtual en Salud de Cuba (BVS).

**Más información:** compilación bibliográfica de sitios web de salud nacionales e internacionales, que proporcionan información adicional o complementaria sobre el tema que se aborda.

**Valor añadido:** listado bibliográfico de documentos impresos o digitales localizados en el depósito bibliográfico de la BMN, los cuales pueden ser consultados en los servicios de Sala de Lectura o Referencia de dicha institución.

**Síntesis Factográfica:** datos y cifras estadísticas representados gráficamente sobre el tema referido en este boletín, según la Plataforma de la [Organización Mundial de la salud](#) (OMS), [Organización Panamericana de la Salud](#) (OPS) y el [Anuario Estadístico de Salud](#) 2022 del Ministerio de Salud Pública de Cuba (MINSAP).

Dra.C. Maria del Carmen González Rivero  
Biblioteca Médica Nacional  
Cuba

## INVESTIGACIÓN SOBRE SERVICIOS DE SALUD. SERVICIOS DE CALIDAD

1. Alejo-Pocoma JL, Arias-Uriona AM. **Modelos de medición de la calidad de atención en salud.** Rev Cient. Memoria del Posgrado. 2022;3(2):47-58.  
<https://doi.org/10.53287/vfwa5376jn37k>
2. Alvarado Villegas KJ, Ponce Gamboa KV, Coronel Miñan JM. **Factores asociados a la satisfacción de los usuarios en servicios de salud.** Revista Especialidades HAGP [Internet]. 2023 [citado 13 Sept 2024]; 1:16–6. Disponible en:  
<https://revista.hospitalguayaquil.gob.ec:9092/index.php/revista/article/view/15>
3. Bedregal P, Besoain C, Reinoso A, Zubarew T. **La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud.** Rev Méd Chile. 2017;145(3):373-9.  
<https://doi.org/10.4067/s0034-98872017000300012>
4. Benítez Castelblanco AP, Ortiz Fandiño N. **Estrategia Lean Healthcare como Innovación de Atención en Instituciones Prestadoras de Salud** [Tesis de Grado]. Colombia: Universidad Santo Tomás; 2024 [citado 13 Sept 2024]. Disponible en:  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/54825/2024angelabenitez.pdf?sequence=1>
5. Cajachagua Castro M. **Marketing en salud, una opción para mejorar la calidad de los servicios de salud.** Rev Cient Cienc Salud. 2009;2(2):78-83.  
<https://doi.org/10.17162/rccs.v2i2.62>

6. Carballo-Quesada L. **Accesibilidad a los servicios de salud como un componente de la calidad de la atención.** AMC. 2022;64(2):1-3.  
<https://doi.org/10.51481/amc.v64i2.1284>
7. Chacma-Lara E, Rodríguez-Silva M, Chavez-Huamani A. **Tres puntos críticos sobre la docencia de investigación en ciencias de la salud.** Rev Medica Chile. 2022;150(3):406.  
<https://doi.org/10.4067/s0034-98872022000300406>
8. Chilena de Salud Pública R. **Sistema de salud de Estados Unidos: ¿por qué no son los mejores?** Rev Chil Salud Pública. 2013;17(1):26-27. <https://doi.org/10.5354/0719-5281.2013.26634>
9. Enriquez Huaman FM. **Calidad de atención de los servicios en salud en Latinoamérica y el Caribe.** Rev Climatol. 2023;23:167-86.  
<https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.167-186>
10. Fábrega Lacoa R. **Investigación en Salud Pública.** Rev Inst Salud Pública Chile. 2020;4(1). <https://doi.org/10.34052/rispch.v4i1.102>
11. García-Ortiz JM. **Fortalecimiento de la calidad del servicio de salud mediante un modelo de gestión institucional.** Salud y Vida. 2024;8(15):16-27.  
<https://doi.org/10.35381/s.v.v8i15.3194>.
12. Gamboa Pedraza DP. **¿Y la investigación en salud para qué?** Boletín de Investigaciones y Cooperación [Internet]. 2014 [citado 13 Sep 2024];(2):17-8. Disponible en:  
[https://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Movilizacin%20del%20Conocimiento/Boletin\\_Investigaciones\\_No2.pdf](https://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Movilizacin%20del%20Conocimiento/Boletin_Investigaciones_No2.pdf)
13. George Quintero RS, Gámez Toirac Y, Matos Laffita D, González Rodríguez I, Labori Ruiz R. **Aspectos fundamentales de la calidad en los servicios de salud.** Infodir [Internet]. 2022 [citado 13 Sept 2024];(37). Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1996-35212022000100013&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212022000100013&lng=es).
14. Granados Castro DV, García Sura AG. **Percepción de las juventudes sobre la calidad de atención en los Servicios de Salud Amigables.** Alerta Rev Cient Del Inst Nac Salud. 2024;7(1):50-8. <https://doi.org/10.5377/alerta.v7i1.16160>
15. Hernández González RM, Hernández Ramírez AE, Botello Ramírez EA, Milán Endo YJ. **Investigación científica y educación de posgrado: Pertinencia y calidad, Universidad**

- de Ciencias Médicas de Villa Clara.** Medicent Electrón [Internet]. 2024 [citado 13 Sept 2024];28:e4030. Disponible en:  
<https://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/download/4030/3320>
16. Medina Girona A, Pallarés Robles J. **Sobre la calidad percibida del Trabajo Social Sanitario en Atención Primaria de Salud.** AZARBE, Rev Int Trab Soc Bienestar. 2022;(11):45-55. <https://doi.org/10.6018/azarbe.485691>
17. Mora Medina AA, Chiriguaya Savinovich C, Rocafuerte Naranjo G. **Gestión de la calidad de la atención en salud.** Mas Vita. 2024;6(1):48-54.  
<https://doi.org/10.47606/acven/mv0226>
18. Nicot Martínez N, Bermúdez Martínez LA, Martínez Torres YM. **Calidad de vida percibida por los adultos mayores en un área de salud.** [Internet]. En: III Jornada y Taller nacional científico de residentes y profesionales de la salud Policlínico Docente Cristóbal Labra; 2024 May 6-27; La Habana: CENCOMED; 2024 [citado 13 Sept 2024]. Disponible en:  
<https://jorcienciapdcl.sld.cu/index.php/jorgecienciapdcl2024/2024/paper/view/751/1084>
19. Numpaqué-Pacabaque A, Rocha-Buelvas A. **Modelos SERVQUAL y SERVQHOS para la evaluación de calidad de los servicios de salud.** Rev Fac Med. 2024;64(4):715-20.  
<https://doi.org/10.15446/revfacmed.v64n4.54839>
20. Palomo Llinares R, Sánchez-Tormo J. **Topic Modeling mediante Machine Learning no supervisado de artículos científicos sobre Salud Laboral y Servicios de Atención de Salud a Domicilio.** Hosp Domic. 2023;7(4):167-78.  
<https://doi.org/10.22585/hospdomic.v7i4.200>
21. Paravic Klijn T, Lagos Garrido ME. **Trabajo en equipo y calidad de la atención en salud.** Ciencia y Enfermería. 2021;27:41 <https://doi.org/10.29393/ce27-41tetm20041>
22. Parra-Giordano D. **Calidad de vida del personal de salud de atención primaria de salud en cuidados paliativos postpandemia.** Rev chil enferm. 2021;3(1):114-27.  
<https://doi.org/10.5354/2452-5839.2021.64553>
23. Rodríguez León A. **Calidad en los servicios de salud.** Horiz Sanit. 2014;4(2):4-6.  
<https://doi.org/10.19136/hs.a4n2.291>

24. Salas Padilla JC. **Políticas Públicas para mejorar la calidad de servicios de salud.** Ciencia Latina. 2021;5(1):253-66. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.223](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.223)
25. Solarte Portilla AL, Andrade Sánchez K, Arteaga Diaz YM, Herrera López HM. **Aproximación general a la gestión por procesos en los servicios de salud en Latinoamérica: una revisión bibliográfica.** Informes Psicológicos [Internet]. 2024 [citado 13 Sept 2024];24(1):69-89. Disponible en: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/7765>

## Bases de Datos consultadas



## Descriptores

### DeCS

Investigación sobre Servicios de Salud  
 Investigación en Sistemas de Salud  
 Pública  
 Calidad de la Atención de Salud

### MeSH

Health Services Research  
 Public Health Systems Research  
 Quality of Health Care

## Más Información

Listado de sitios web de la OPS, OMS y otras organizaciones relevantes donde puede encontrar información sobre investigación en servicios de salud y calidad de servicios:

### Organización Panamericana de la Salud (OPS)

1. **Portal de la OPS sobre Sistemas y Servicios de Salud**  
<https://www.paho.org/es/temas/sistemas-servicios-salud>  
 Información sobre políticas, reformas y fortalecimiento de sistemas de salud en las Américas.
2. **Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud (BIREME)**  
<https://www.paho.org/pt/bireme>  
 Promueve el acceso a la información científica y técnica en salud, incluyendo recursos sobre la calidad de servicios de salud.

### Organización Mundial de la Salud (OMS)

1. **Health Services Research & Quality of Care**  
[https://www.who.int/topics/health\\_services\\_research/en/](https://www.who.int/topics/health_services_research/en/)  
 Portal con investigaciones y publicaciones sobre servicios de salud y calidad de la atención.

## 2. Global Health Observatory (GHO)

<https://www.who.int/data/gho>

Base de datos con estadísticas globales de salud, incluyendo indicadores de calidad de servicios de salud.

### Otras Fuentes Relevantes

#### 1. Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)

<https://www.ahrq.gov/>

Agencia del gobierno de EE. UU. enfocada en la investigación para mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios de salud.

#### 2. Cochrane Collaboration

<https://www.cochrane.org/>

Red global de investigadores que produce revisiones sistemáticas para informar la toma de decisiones en salud.

#### 3. International Society for Quality in Health Care (ISQua)

<https://www.isqua.org/>

Organización dedicada a promover la mejora de la calidad en el cuidado de la salud a nivel global.

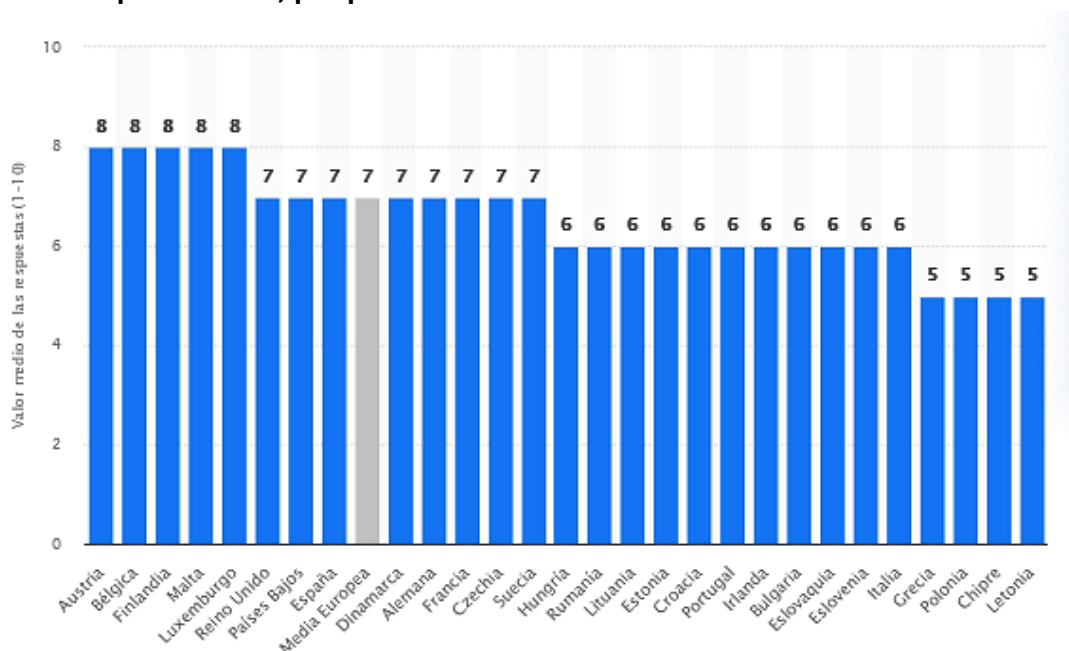
#### 4. National Institute for Health and Care Excellence (NICE)

<https://www.nice.org.uk/>

Institución del Reino Unido que desarrolla guías basadas en la evidencia para mejorar la calidad de los servicios de salud.

## Síntesis Factográfica

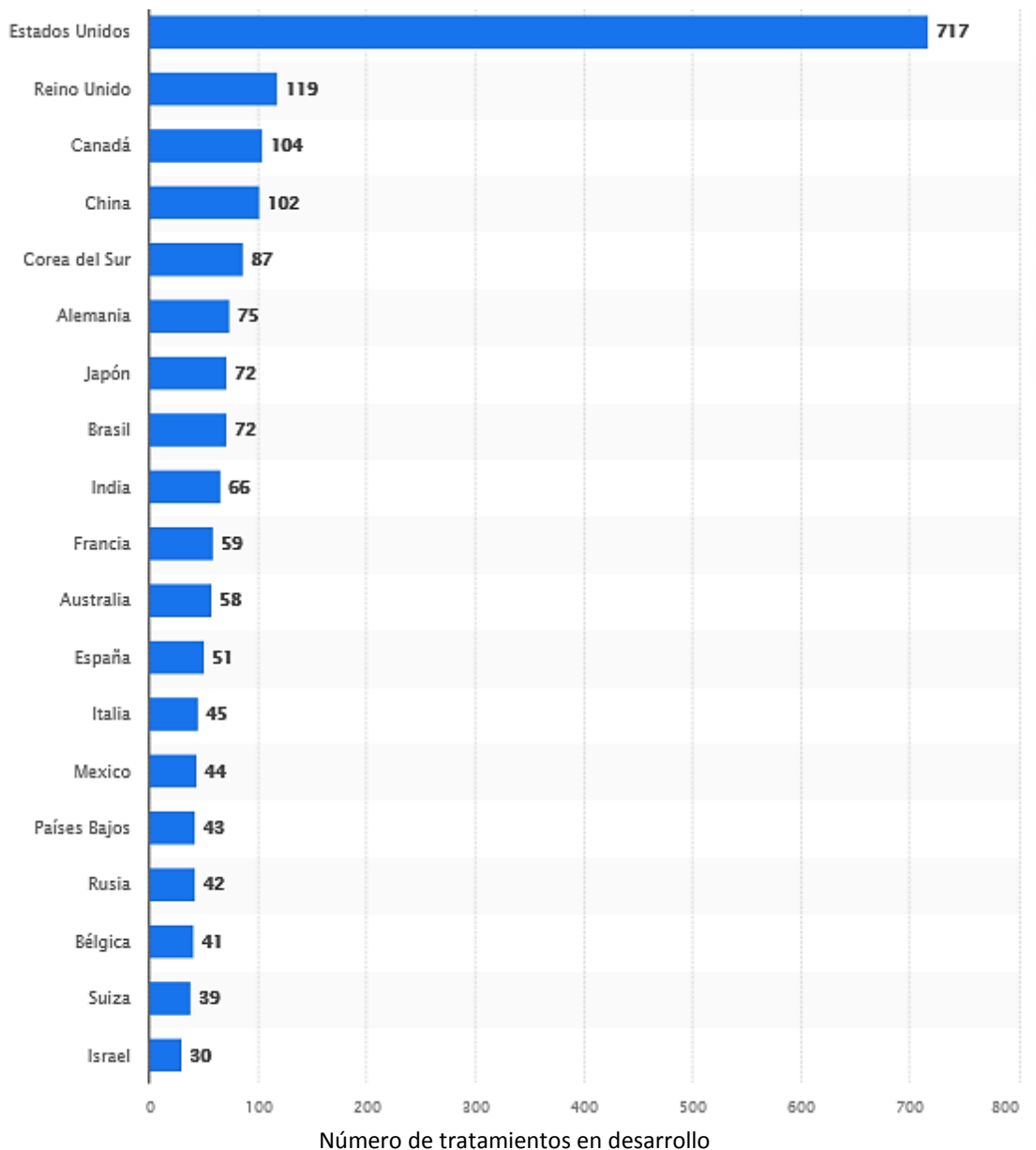
### Valoración de los ciudadanos sobre la calidad de los servicios públicos de salud en la Unión Europea en 2016, por países



Fuente: <https://es.statista.com/estadisticas/609299/valoracion-ciudadana-de-los-servicios-publicos-de-salud-por-paises-en-la-ue/>

Esta estadística muestra la valoración de los ciudadanos sobre la calidad de los servicios públicos de salud en la Unión Europea en 2016, por países. En ese año, la puntuación otorgada de media a los servicios públicos de salud en España por los ciudadanos fue de siete sobre 10.

### Ranking de los países con mayor número de medicamentos y vacunas en desarrollo para tratar o prevenir el coronavirus en el mundo a 25 de noviembre de 2021

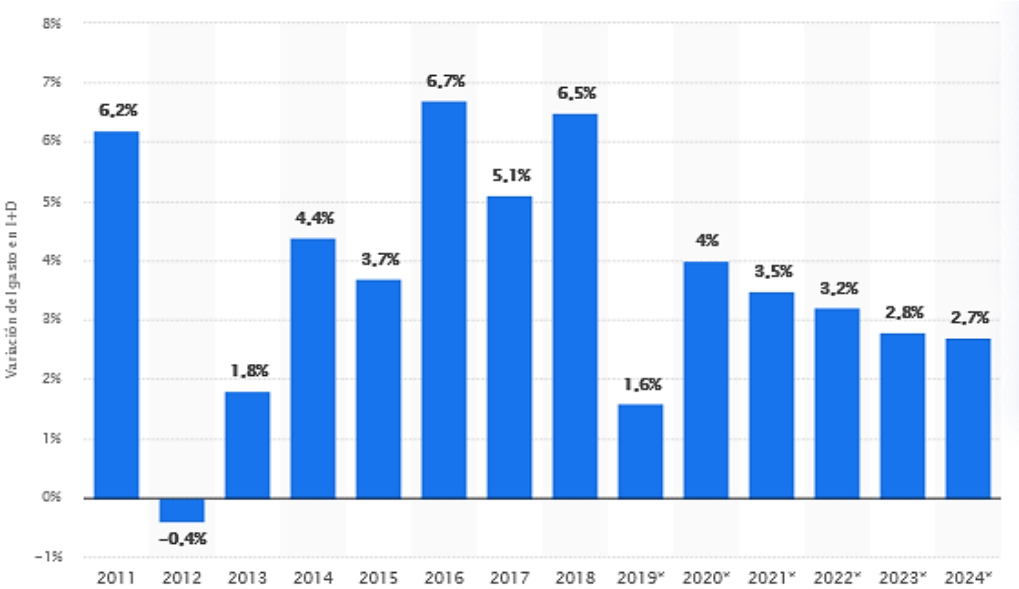


Fuente: <https://es.statista.com/estadisticas/1129947/covid-19-numero-de-tratamientos-en-desarrollo-en-el-mundo-por-pais/>

Hasta el 25 de noviembre de 2021, Estados Unidos contaba con más de 700 medicamentos y vacunas en desarrollo para tratar o prevenir el coronavirus. Reino

Unido y Canadá se encontraban en segunda y tercera posición del ranking con 119 y 104 tratamientos, respectivamente.

**Evolución de la variación de la inversión en investigación y desarrollo en la industria farmacéutica a nivel global desde 2011 a 2024**

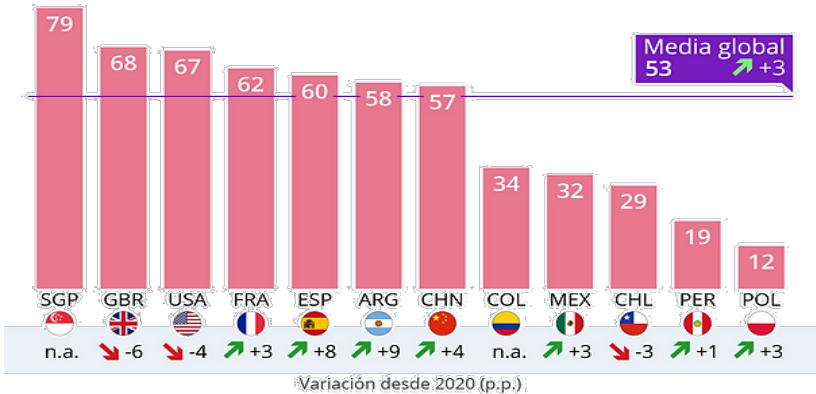


Fuente: <https://es.statista.com/estadisticas/601401/variacion-del-gasto-en-i-d-de-la-industria-farmacéutica-a-nivel-mundial/>

Esta estadística representa evolución de la variación de la inversión en investigación y desarrollo en la industria farmacéutica a nivel global desde 2011 a 2024. En el año 2018, la inversión en I+D en este sector se incrementó en casi un 7%.

**La atención médica, a examen**

Encuestados que creen que la asistencia sanitaria que reciben en su país es buena/muy buena (en %)



21.513 adultos encuestados online en 30 países del 20 de agosto al 3 de septiembre de 2021. Países seleccionados. Fuente: Ipsos

Fuente: <https://es.statista.com/grafico/26098/encuestados-que-creen-que-la-asistencia-sanitaria-que-reciben-en-su-pais-es-buena-muy-buena/>

De acuerdo con este reporte, en el que han participado más de 21.500 individuos de 30 países, a escala global, un 53% de los encuestados considera que la calidad de la asistencia sanitaria que recibe de su sistema de salud es buena o muy buena. Un dato superado en España, donde son un 60% los que piensan lo mismo de la sanidad nacional, un dato que aumenta en ocho puntos frente al mismo estudio del año pasado, y a niveles similares a los registrados antes de la llegada de la COVID-19 (58%).

De los seis países de América Latina evaluados en el estudio, esto es, Argentina, Colombia, México, Brasil, Chile y Perú, el primero es el que cuenta con un mayor porcentaje de encuestados que considera que la calidad del sistema de salud nacional es buena o muy buena (58%). En el otro extremo se sitúa Perú, pues sólo un 19% de los peruanos considera que la calidad de la atención médica es buena o muy buena en su país, lo que le convierte en la nación de la región que peor ha calificado a este tipo de atención.

---

**A nivel global, el 70% de los ciudadanos coincide en que el coronavirus fue el mayor problema de salud pública, seguido por el cáncer (34%), la salud mental (31%), el estrés (22%) y la obesidad (19%).**

---

## Boletines Relacionados



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Proyectos de Educación médica.** Bibliodir [Internet]. 2023 Feb [citado Día Mes Año];9(2):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2023/03/bibliodir-febrero-2023.pdf>



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Eficiencia con calidad: la optimización de los servicios de salud.** Bibliodir [Internet]. 2022 May [citado Día Mes Año];8(5):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2022/05/bibliodir-mayo-2022.pdf>



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Banco de Problemas de Investigación**. Bibliodir [Internet]. 2022 Feb [citado Día Mes Año];8(2):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2022/02/bibliodirfebrero-2022.pdf>



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud**. Bibliodir [Internet]. 2022 Ene [citado Día Mes Año];8(1):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2022/02/bibliodir-enero-2022.pdf>



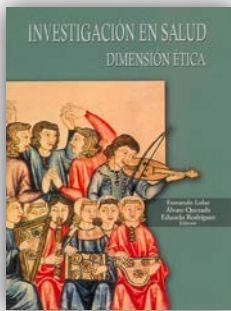
Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Calidad de los servicios de salud para los usuarios y prestadores**. Bibliodir [Internet]. 2021 Nov [citado Día Mes Año];7(11):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2021/11/bibliodir-noviembre-2021.pdf>

## Valor Añadido

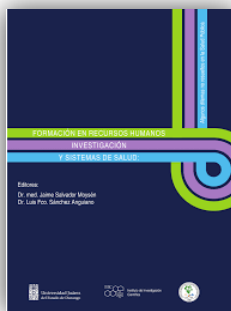
Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



Koepsell, David R; Ruiz de Chávez, Manuel H. **Ética de la investigación: integridad científica**. Comisión Nacional de Bioética/Secretaría de Salud. 2015. Disponible en: <http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=4483>



Lolas, Fernando; Quezada, Álvaro; Rodríguez, Eduardo. **Investigación en salud: dimensión ética**. CIEB. 2006. Disponible en: <http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=8445>



Salvador Moysén, Jaime; Sánchez Anguiano, Luis F. **Formación en recursos humanos, investigación y sistemas de salud: algunos dilemas no resueltos en la salud pública**. Universidad Juárez del Estado de Durango. 2009. Disponible en: <http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=7084>



Silva Ayçaguer, Luis Carlos. **Cultura estadística e investigación científica en el campo de la salud: una mirada crítica**. Díaz de Santos. 1997. Disponible en: <http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=7672>

## Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados en la Biblioteca Médica Nacional

### Fondo digital BMN

Usted puede solicitar los artículos de revista de su interés al Servicio SCAD.

Email: [prestamo@infomed.sld.cu](mailto:prestamo@infomed.sld.cu)

Usted puede consultar la base de datos [BIBMED](#) que recopila la información de los boletines Bibliomed y Bibliomed Suplemento.

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (53) 78350022 |

**Directora:** Lic. Yanet Lujardo Escobar | **Editor:** [Dra.C. María del Carmen](#)

[González Rivero](#) | **Compilación:** Dra.C. Ma. del Carmen González Rivero |

**Diseño/Composición:** Dra.C. Ma. del Carmen González Rivero |

**Perfil de diseño:** DI Pablo Montes de Oca © 1994-2024