



ACREDITACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO EN SERVICIOS DE SALUD

Este boletín deberá citarse como:

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Acreditación y Mejoramiento continuo en servicios de salud. Bibliodir [Internet]. 2022 Jun [citado Día Mes Año];8(6):[aprox. 11 p.]. Disponible en:
<http://files.sld.cu/bmn/files/2022/06/bibliodir-junio-2022.pdf>

Editorial

La Acreditación en Salud es un proceso voluntario para lograr mejoras en la atención de los usuarios de las organizaciones de salud. En definitiva se trata de un medio para asistir mejor a los usuarios.

A través de la acreditación en salud, se proporciona una atención de excelencia en el sector salud, se consigue disminuir los riesgos, se refuerza la cultura de la seguridad y se asegura el cumplimiento de todos los requerimientos establecidos.

Durante el proceso de acreditación, el personal de la organización se involucra en el proceso, requiere del uso de métodos estadísticos y otros instrumentos y presta especial atención en el usuario.

La Acreditación en Salud funciona como una herramienta de mejoramiento continuo que además incorpora otras materias como la responsabilidad social empresarial o la prevención del riesgo. **El concepto de mejora continua se refiere a que siempre se está en un proceso de cambio, de desarrollo y con posibilidades de mejorar. La palabra de origen japonés Kaizen Kai: cambio y Zen: bueno, hoy en día este término se asocia a una de las metodologías de calidad más relevantes del planeta. Hace referencia al conjunto de herramientas o buenas prácticas que permiten la mejora continúan en la institución que las aplica.**

Las organizaciones que comienzan el proceso de acreditación asumen un reto importante, tienen la responsabilidad de modificar todos los aspectos que no cumplan los requerimientos definidos para obtener la acreditación en salud. Alguno de los cambios deben realizarse en su cultura organizacional.

Las instituciones de salud no podrán someterse a la evaluación externa sino están seguras de que han realizado todas las modificaciones oportunas para superar con éxito dicha evaluación. Asimismo, los evaluadores serán en todo momento profesionales con una posición neutral que asegure la transparencia y seriedad del proceso de acreditación.

Tras las visitas de los evaluadores, las organizaciones se responsabilizan de incluir gradualmente en el sistema exigencias, para alcanzar el mejoramiento continuo y dar solución a todas las oportunidades de mejora que le han sido propuestas. Por lo tanto se pretende continuar con el sistema durante los próximos años. Al lograr optimizar los procesos y realizar nuestro trabajo con calidad, seremos capaces de disminuir los costos, no sólo financieros sino de tiempo, de recursos humanos, físicos, de equipamiento, y obtener más recursos que serán invertidos en más prestaciones.

La Acreditación en Salud actúa como una herramienta que ofrece solución a los problemas de calidad que puedan darse en las organizaciones. Al tratarse de un proceso voluntario de mejoramiento de la calidad, las instituciones demuestran su interés en suministrar servicios de salud a todas las personas.

El boletín **BiblioDir en su edición del mes de junio 2022**, presenta una actualización bibliográfica sobre “**Acreditación y Mejoramiento continuo en servicios de salud**” en el orden siguiente:

Compilación Bibliográfica: Listado de citas bibliográficas organizadas según el estilo bibliográfico Vancouver (edición vigente), con actualización de los últimos cinco años y con enlace al texto completo, localizadas en las fuentes de información disponibles en la Biblioteca Virtual en Salud de Cuba ([BVS](#)).

Valor Añadido: Listado bibliográfico de documentos impresos o digitales localizados en el depósito bibliográfico de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba (BMN), los cuales pueden ser consultados en los servicios de Sala de Lectura o Referencia de dicha institución.

Dra.C. María del Carmen González Rivero
Diseminación Selectiva de Información (DSI)
Biblioteca Médica Nacional
Cuba

Bibliografía

Forrellat M. **Calidad en los servicios de salud: un reto ineludible**. Rev Cubana Hematol Inmunol Hemoter [Internet]. 2014 Jun [citado abr 19 2022]; 30(2):179-183. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-02892014000200011&lng=es

Saturno-Hernández Pedro J, Hernández-Avila Mauricio, Magaña-Valladares Laura, Garcia-Saisó Sebastián, Vertiz-Ramírez José de Jesús. **Estrategia integral de formación para la mejora continua de la calidad de los servicios de salud**. Salud pública Méx [revista en la Internet]. 2015 Jun [citado 2022 Mayo 27]; 57(3): 275-283. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342015000300017&lng=es

CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD

1. Aragón DA, Gamba LJ, González AP. **Diseño de un Instrumento para la evaluación de la Gestión de la innovación en Instituciones de Salud en Colombia**. [Internet]. 2021 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://repositorio.fucsalud.edu.co/bitstream/handle/001/1535/Dise%C3%B1o%20de%20un%20instrumento%20para%20la%20evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20innovaci%C3%B3n%20en%20instituciones%20de%20salud.pdf?sequence=3>
Español
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
2. Arévalo Acosta FE. **Programa de seguridad y salud en el trabajo**. [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022]:[aprox. 12.]. Disponible en: <http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/bitstream/123456789/23886/1/TRABAJO%20FINAL%20ACOSTA%20FRANCY.pdf> **Español**
Localizado en Google Académico

3. Arrieta RA. **Percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios de salud en instituciones hospitalarias 2015-2019.** [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]:[aprox. 8.]. Disponible en: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/xmlui/bitstream/handle/ucordoba/5171/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20RENE%20ARRIETA%20C%3%93RDOBA%20rvdo%2022%20marzo%202022.pdf?sequence=3&isAllowed=y> **Español**
Localizado en Google Académico
4. Artaza HM. **Calidad en salud, personas y comunidades.** *Sistemas y Servicios de Salud*: 188. [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]:[aprox. 9.]. Disponible en: https://repositorio.udla.cl/xmlui/bitstream/handle/udla/936/Sistemas_y_servicios_de_salud_Ediciones_UACh%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=188 **Español**
Localizado en Google Académico
5. Bisch SP, Leah G, Gregg N. **Aplicación del programa ERAS como una política de salud pública en el sistema de salud de Alberta, Canadá.** *Revista Argentina de Cirugía* [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022];113(2):169-175. Disponible en: <https://revista.aac.org.ar/index.php/RevArgentCirug/article/download/319/1541> **Español**
Localizado en Google Académico
6. Blandón M, Navarro AR, García L. **Cultura de seguridad del paciente en los servicios de atención hospitalaria; en la ESE II Nivel César Uribe Piedrahita. Puerto Berrío-Antioquia, 2021.** [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]:[aprox. 9.]. Disponible en: https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6671/Blandon_Buelvas_Mario%20Fernando_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y **Español**
Localizado en Google Académico
7. Burgos EP. **Propuesta de un modelo gestión de calidad para la mejora de los procesos del área de la gestión de calidad de los servicios de salud en la Coordinación Zonal 5, del Ministerio De Salud Pública-Ecuador.** [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022]:[aprox. 9.]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56605/Burgos_MEP-SD.pdf?sequence=1 **Español**
Localizado en Google Académico
8. Capote J, Peña A. **Estado actual de la evaluación de la calidad en los servicios de Estomatología en Cuba.** *MediSur* [Internet]. 2018 [citado 25 may 2022];16(1):10-19. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2018000100004&script=sci_arttext&tIng=pt **Español**
Localizado en Google Académico

9. Cardona D. **Metodología para realizar ajustes al modelo de gestión de la tecnología biomédica con miras a la acreditación en salud de la IPS Universitaria.** [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]:[aprox. 9.]. Disponible en: http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/25835/1/CardonaDaniela_2022_Gestion_BiomedicaAcreditacion.pdf **Español**
Localizado en Google Académico
10. Cazorla AF. Governance in the health sector. *Journal of business and entrepreneurial studies.* **[Gobernanza en el sector salud. Revista de estudios empresariales y empresariales].** [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]:6(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5736/573669776001/573669776001.pdf> **Español**
Localizado en Google Académico
11. Chavez S. **Plan de mejoramiento para mitigar síndrome del edificio enfermo en el área de facturación del área de rehabilitación de una institución prestadora de salud en Córdoba, 2021.** [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]:[aprox. 6.]. Disponible en: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/xmlui/bitstream/handle/ucordoba/4936/ChavezPadiIlaStefania.pdf?sequence=1> **Español**
Localizado en Google Académico
12. Escobar NV. **La acreditación de excelencia en Medicina Interna como importante referente histórico de compromiso biomédico.** *Revista Cubana de Medicina .* [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022]:60(4). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/med/v60n4/1561-302X-med-60-04-e2538.pdf> **Español**
Localizado en Google Académico
13. Fajardo LC, Valery V. **Diseño de estrategias para motivar y dar a conocer los beneficios que ofrece la acreditación a los directivos de las instituciones prestadoras de servicios en salud en el año 2021.** [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022]:[aprox. 9.]. Disponible en: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/4216/Fajardoortizluzceles-Friasarredondovaleryvictoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y> **Español**
Localizado en Google Académico
14. Forrellat M. **Calidad en los servicios de salud: un reto ineludible.** *Rev Cubana Hematol Inmunol Hemoter* [Internet]. 2014 [citado 25 may 2022];30(2):179-183. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-02892014000200011&lng=es **Español**
Localizado en Google Académico

15. García L, et al. **La mejora continua y la formación de médicos en la Facultad “Manuel Fajardo” de La Habana.** *Educación Médica Superior* [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022];35(2). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/download/2372/1199> **Español**
Localizado en Google Académico
16. Gas HG. **Problemas de acceso y riesgos para la seguridad en los servicios de salud. Los riesgos para la salud.** [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022]:227. Disponible en: <http://www.medicinaysalud.unam.mx/publica/rsvmii.pdf#page=227> **Español**
Localizado en Google Académico
17. González SM. **Diseño de una guía con criterios y conceptos técnicos que faciliten la evaluación del desempeño de los desinfectantes al momento de optimizar la bioseguridad en una institución prestadora de servicios de salud.** [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022]:[aprox. 9.]. Disponible en: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/40314/GonzalezMendezSandraMilena2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y> **Inglés**
Localizado en Google Académico
18. Leblanch TI, et al. **Acreditación hospitalaria una transformación necesaria.** *Revista Cubana de Tecnología de la Salud* [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022];12(2):199-210. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/download/1920/1498> **Español**
Localizado en Google Académico
19. Lucich A. **Percepción de un curso «blended» como herramienta para la mejora continua en Ciencias de la Salud, experiencia de una universidad peruana.** *Educación Médica* 22 [Internet]. 2021 [citado 24 may 2022]:380-383. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320300425/pdf?md5=f389a7daa135dde272f1e2505b17cf5a&pid=1-s2.0-S1575181320300425-main.pdf> **Español**
Localizado en Google Académico
20. Márquez M, Martínez N, Revueltas L. **Papel ejercido por la auditoría en el sistema de garantía de la calidad en salud en Colombia 2015–2020.** [Internet]. 2022 [citado 24 may 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/4781/marquezpetromaria-martinezhernandeznathaly-revueltascontreraslina.pdf?sequence=1&isAllowed=y> **Español**
Localizado en Google Académico

21. Miranda C, Corratgé H, Soler AB. **La planificación estratégica en las instituciones de salud.** [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]:[aprox. 8.]. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/445/4452617014/4452617014.pdf> **Español**
Localizado en Google Académico
22. Olivares S, López C. **Integración de la educación interprofesional: autodiagnóstico para programas de salud.** *ARS MEDICA Revista de Ciencias Médicas* [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022];46(4):16-24. Disponible en: <https://arsmedica.cl/index.php/MED/article/download/1828/1674> **Español**
Localizado en Google Académico
23. Osorio M, et al. **Acciones para perfeccionar el programa del médico y enfermera de la familia en Holguín.** [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]:[aprox. 8.]. Disponible en: <https://repositorio.uho.edu.cu/xmlui/bitstream/handle/uho/8165/Manuel%20Osorio%20Errano.pdf?sequence=1&isAllowed=y> **Español**
Localizado en Google Académico
24. Ruiz SM. **Aplicación de un plan de calidad como mejora continua en el proceso de acreditación en unidades de salud.** [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022]:[aprox. 8.]. Disponible en: <http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1792/TORSZR05T.pdf?sequence=1> **Español**
Localizado en Google Académico
25. Senú I, et al. **Evaluación y acreditación de la calidad del posgrado en las especialidades de Medicina Interna y Dermatología en Santiago de Cuba.** *Medisan* [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022];25(2):404-418. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v25n2/1029-3019-san-25-02-404.pdf> **Español**
Localizado en Google Académico
26. Sicha G. **Propuesta de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el área de estructuras de la empresa KANELAS PRODUCCIONES SAC, año 2021.** [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]. Disponible en: http://168.121.45.179/bitstream/handle/20.500.11818/5795/TRSUFICIENCIA_SICHA%20TE LLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y **Español**
Localizado en Google Académico
27. Social, Área De Asistencia Médica Y. **Programa nacional de atención estomatológica integral a la población.** [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]. Disponible en: <http://www.pdcorynthia.sld.cu/Documentos/Programas%20APS/prog%20de%20estomatologia.pdf> **Español**
Localizado en Google Académico

28. Sotelo RP. **Plan de mejora en la atención estomatológica en un establecimiento de salud de nivel I-2 Nuevo Chimbote–2021.** [Internet]. 2021 [citado 25 may 2022]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81437/Sotelo_CRDP-SD.pdf?sequence=1 **Español**
Localizado en Google Académico
29. Villamizar C, et al. **Implementación de la metodología Seis Sigma a las quejas del sector de la salud de Colombia para el año 2019.** [Internet]. 2022 [citado 25 may 2022]. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Mateo-Giraldo-Restrepo/publication/360118154_Implementacion_de_la_metodologia_Seis_Sigma_a_las_quejas_del_sector_de_la_salud_de_Colombia_para_el_ano_2019/links/6262ea0a8cb84a40ac81ea27/Implementacion-de-la-metodologia-Seis-Sigma-a-las-quejas-del-sector-de-la-salud-de-Colombia-para-el-ano-2019.pdf **Español**
Localizado en Google Académico

Bases de Datos consultadas



Descriptores

DeCS

Calidad de la Atención de Salud
Indicadores de Calidad de la Atención de Salud
Mejoramiento de la Calidad
Acreditación de Instituciones de Salud

MeSH

Quality of Health Care
Quality Indicators, Health Care
Quality Improvement
Health Facility Accreditation

Valor Añadido

Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD. Implementación Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud 2011. Disponible en:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/orientaciones-tecnicas-gestion-resultados-monitoreo-calidad.pdf>



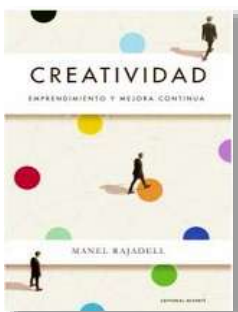
Plan de Mejora continua de la calidad. Unidad de Gestión de la Calidad. Disponible en:

https://www.hospitalsjl.gob.pe/ArchivosDescarga/Calidad/Concurso/PLAN_MEJORA.pdf



Comité Internacional de la Cruz Roja. **Los servicios de salud en el nivel primario.** 2006. Disponible en:

<http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=8716>



Manel Rajadell. **Creatividad. Emprendimiento y mejora continua.**

Reverté 2019. Disponible en: <http://fondosdigitalesbmn.sld.cu>



Araceli Alvarado Falcón. **Administración y mejora continua en enfermería**. 2012. Disponible en: <http://fondosdigitalesbmn.sld.cu>



Ruelas, Enrique; Poblano, Ofelia. **Serie: Colección estrategias para mejorar la calidad, 1: certificación y acreditación en los servicios de salud: modelos, estrategias y logros en México y Latinoamérica**.

<http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=6294>



Ramos Domínguez, Benito Narey. **Control de la calidad de la atención de salud**; 2da edición. -La Habana: Editorial Ciencias Médicas, 2011. Disponible en:

https://files.sld.cu/scap/files/2012/01/control_calidad.pdf

Boletines Relacionados



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Calidad de los servicios de salud para los usuarios y prestadores**. Bibliodir [Internet]. 2021 Nov [citado Día Mes Año];7(11):[aprox. 10p.].

Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2021/11/bibliodir-noviembre-2021.pdf>



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Eficiencia con calidad: la optimización de los servicios de salud.** Bibliodir [Internet]. 2022 May [citado Día Mes Año];8(5):[aprox. 10 p.].

Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2022/05/bibliodir-mayo-2022.pdf>



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Organización, financiamiento, eficiencia y sostenibilidad de los servicios de salud.** Bibliodir [Internet]. 2021 Mar [citado Día Mes Año];7(3):[aprox. 8 p.].

Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2021/03/bibliodir-marzo-2021.pdf>



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Evaluación de programas de salud y bienestar.** Bibliodir [Internet]. 2019 Feb [citado Día Mes Año];5(2):[aprox. 7 p.].

Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2019/02/bibliodir-febrero-2019.pdf>

Usted puede consultar estos documentos en el Servicio de Sala de Lectura en el horario de Lunes a Sábado de 8:30 a.m. – 4:30 p.m.

Telf. Referencia: 7 8324317

Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados en la Biblioteca Médica Nacional

Fondo digital BMN

Fondo digital BMN

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (53) 78350022 |
 Directora: Lic. Yanet Lujardo Escobar | Editora: Dra.C. María del Carmen Glez
 Rivero | Email: maria.carmen@infomed.sld.cu | Compilación: Dra.C. María del
 Carmen Glez | Diseño/Composición: Téc. Beatriz Aguirre Rodríguez
 © 1994-2022