



## EFICIENCIA DEL TRABAJO A DISTANCIA Y TELETRABAJO

**Este boletín deberá citarse como:**

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Eficiencia del trabajo a distancia y teletrabajo. Bibliodir [Internet]. 2022 Mar [citado Día Mes Año];8(3):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2022/03/bibliodir-marzo-2022.pdf>

## Editorial

En la actualidad estamos transitando los primeros vestigios de una nueva revolución sociocultural y económica tanto a nivel local como global, debido principalmente, al surgimiento y desarrollo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones – Tics en muchas de las actividades que realizan los seres humanos y las organizaciones. Este contexto fue el que facilitó el acceso a nuevas formas de organización del trabajo, dando inicio a la modalidad del teletrabajo cada vez más utilizada por las organizaciones, y ofreciendo amplios beneficios tanto a los empresarios como a los trabajadores. Para un diseño de índice que pueda cuantitativamente evaluar la eficiencia de implementar o no la modalidad de teletrabajo, se requiere en primera medida, identificar las variables más significativas que influyen con mayor fuerza en el “éxito” de la modalidad para su implementación en una actividad de la institución, existen ciertas condiciones necesarias y suficientes que se deben presentar, para luego analizar y valorar la eficiencia de implementar el teletrabajo: una, es la persona que teletrabaja, y otra, la infraestructura tecnológica como medio de comunicación y trabajo. Independientemente de los objetivos de la institución y de la profundidad de aplicación del teletrabajo, siempre debe cumplirse que los beneficios sean mayores a sus costos. Como también, los amplios beneficios a los trabajadores en cuanto a sus rendimientos y motivaciones en los diferentes puestos de trabajo. Sin embargo, más allá del área o sector donde se implemente el teletrabajo, debe ser una política y cultura de trabajo general que incluya a todos los trabajadores de la institución. Es por ello, que comúnmente la práctica de teletrabajo suele aplicarse en las grandes organizaciones, fundamentalmente por sus políticas de expansión a nuevos mercados. En cambio, en las empresas pequeñas, se suele realizar otras prácticas flexibles e improvisadas a la medida de cada trabajador. Es decir, beneficios específicos y no estandarizados.

El boletín **BibliODir en su edición del mes de marzo 2022**, presenta una actualización bibliográfica sobre “**Eficiencia del trabajo a distancia y teletrabajo**” en el orden siguiente:

**Compilación Bibliográfica:** Listado de citas bibliográficas organizadas según el estilo bibliográfico Vancouver (edición vigente), con actualización de los últimos cinco años y con enlace al texto completo, localizadas en las fuentes de información disponibles en la Biblioteca Virtual en Salud de Cuba ([BVS](#)).

**Valor Añadido:** Listado bibliográfico de documentos impresos o digitales localizados en el depósito bibliográfico de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba (BMN), los cuales pueden ser consultados en los servicios de Sala de Lectura o Referencia de dicha institución.

Dra.C. María del Carmen González Rivero  
Diseminación Selectiva de Información (DSI)  
Biblioteca Médica Nacional  
Cuba

## Bibliografía

Maresca GG, Basara PA. **Índice de eficiencia de teletrabajo**. IV Congreso Argentino de Ingeniería – X Congreso Argentino de Enseñanza de la Ingeniería. Córdoba [Internet]. 2018 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 15 p.]. Disponible en: [https://cadi.org.ar/wp-content/uploads/2018/09/4\\_CADI\\_y\\_10\\_CAEDI\\_paper\\_198.pdf](https://cadi.org.ar/wp-content/uploads/2018/09/4_CADI_y_10_CAEDI_paper_198.pdf)

## TELETRABAJO

1. Aragón DA, Gamba LJ, González AP. **Diseño de un Instrumento para la evaluación de la Gestión de la innovación en Instituciones de Salud en Colombia**. [Internet]. 2021 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://repositorio.fucsalud.edu.co/bitstream/handle/001/1535/Dise%C3%B1o%20de%20un%20instrumento%20para%20la%20evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20innovaci%C3%B3n%20en%20instituciones%20de%20salud.pdf?sequence=3>  
**Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
  
2. Arévalo Abad C. **Estudio de la motivación en una empresa del sector informático, una aplicación práctica**. *Diss. Universitat Politècnica de València* [Internet]. 2022 [citado 11 feb 2022]:[aprox. 6 p.]. Disponible en: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/179246/Abad%20-%20Estudio%20de%20la%20motivacion%20en%20una%20empresa%20del%20sector%20informatico%20una%20aplicacion%20practica.pdf?sequence=1> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
  
3. Arauz JJ. **Habilidades y Competencias Directivas a distancia. Como liderar equipos de Teletrabajo** [Internet]. 2021 [citado 11 feb 2022]:[aprox. 6 p.]. Disponible en: <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/25479/Trabajo%20Fin%20de%20M%C3%A1ster-Juan%20Jos%C3%A9%20Arauz%20Salmer%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>  
**Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
  
4. Arruga M, LOPERA MJ. **Economía digital y mercado de trabajo en España. Las TIC: Una nueva revolución en las relaciones laborales**. [Internet]. 2021 [citado 11 feb 2022]:[aprox. 4 p.]. Disponible en: <https://zagan.unizar.es/record/109435> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
  
5. Aviña MF, Acosta SC, Pedraza EM. **Teletrabajo, modalidad que demanda compromiso y fiabilidad en los empleados**. Boletín Científico INVESTIGIUM de la Escuela Superior de Tizayuca [Internet]. 2021 [citado 11 feb 2022]:[aprox. 6 p.];7(13). Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/investigium/article/download/7303/8037/> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO

6. Barreto GY. **El Teletrabajo y la productividad laboral en una entidad pública en época de crisis sanitaria al 2021.** [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73852/Barreto\\_DGY-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73852/Barreto_DGY-SD.pdf?sequence=1) **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
7. Blasco F. **El teletrabajo ¿Incluye o excluye del mundo laboral? Análisis desde una doble perspectiva.** *Diss. Universidad de Zaragoza* [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: <https://zaguan.unizar.es/record/108975/files/TAZ-TFG-2021-1015.pdf> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
8. Burneo RA. **Análisis de los cargos adaptables a la modalidad de teletrabajo durante la emergencia sanitaria de 2020 por COVID-19 en la Cooperativa de Ahorro y Crédito CREA Ltda.** BS thesis. Universidad del Azuay [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 4 p.]. Disponible en: <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11043/1/16585.pdf> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
9. Chigirev A. **Plan de negocios sobre monitoreo de empleados en el marco del teletrabajo** [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11987/1/plan-negocios-monitoreo-empleados.pdf> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
10. Cuentas LR. **La adecuación de la ley de teletrabajo y su reglamento en el marco del régimen laboral de la actividad privada** [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27866/Cuentas%20Cerna%2C%20Lenith%20Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
11. Cuesta-Santos A. **Fundamentación científico-técnica del reglamento sobre teletrabajo y trabajo a distancia en Cuba.** *Ingeniería Industrial* [Internet]. 2022 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.];43(1) Disponible en: <https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/download/1134/1062> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
12. Cuesta-Santosl A, et al. **Fundamentación científico-técnica del reglamento sobre teletrabajo y trabajo a distancia en Cuba** [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox.6 p.].

Disponible en:

<https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/download/1134/1063/7966> **Español**

Localizado en GOOGLE ACADÉMICO

13. Del Cueto A, et al. **El Teletrabajo una nueva realidad en la administración pública Española. Desarrollo de una oficina de proyectos municipal a distancia** [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: [http://dspace.aepro.com/xmlui/bitstream/handle/123456789/2896/AT01-036\\_21.PDF?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.aepro.com/xmlui/bitstream/handle/123456789/2896/AT01-036_21.PDF?sequence=1&isAllowed=y) **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
14. Díaz H. **El trabajo a distancia en la regulación laboral Española** [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/22869/El%20trabajo%20a%20distancia%20en%20la%20regulacion%20laboral%20espanola..pdf?sequence=1> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
15. Jiménez C, Buitrago RA. **Retos y desafíos del teletrabajo en una época de cambio: aforismos críticos desde la abstracción del pensamiento contemporáneo venezolano.** *Investigación y Pensamiento Crítico* [Internet]. 2022 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.];10(1).Disponible en: <http://ipc.org.pa/ojs/index.php/ipc/article/view/277/465> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
16. Martínez X. **Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador.** *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos* [Internet]. 2022 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 6 p.];1(14). Disponible en: [https://revistas.iaen.edu.ec/index.php/estado\\_comunes/article/download/244/443](https://revistas.iaen.edu.ec/index.php/estado_comunes/article/download/244/443) **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
17. Miñarro M. **Innovación tecnológica, organización del trabajo y sostenibilidad ambiental: ¿es el teletrabajo una forma de empleo verde?** [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/192859/73989.pdf?sequence=1&isAllowed=y> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
18. Pérez MA, Otálora SM. **Análisis de la transición del trabajo presencial al teletrabajo en las Pymes del sector real en Bogotá.** MS thesis. Maestría en Administración de Empresas-

MBA-Virtual [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.]. Disponible en:  
<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/11373/PerezMagda2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y> **Español**  
 Localizado en GOOGLE ACADÉMICO

19. Pérez Y, Rodríguez S. **El teletrabajo; una alternativa para enfrentar la COVID-19 en la carrera Contabilidad y Finanzas en el Centro Universitario Municipal (CUM) Yara.** Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores [Internet]. 2022 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 5 p.]. Disponible en:  
<https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/download/3157/3144> **Español**  
 Localizado en GOOGLE ACADÉMICO

20. Pizà MA. **Factores para la eficacia del teletrabajo** [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.]. Disponible en:  
[https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/156218/Piz%C3%A0\\_Bonilla\\_Miguel\\_%C3%81ngel.pdf?sequence=1](https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/156218/Piz%C3%A0_Bonilla_Miguel_%C3%81ngel.pdf?sequence=1) **Español**  
 Localizado en GOOGLE ACADÉMICO

21. Pizarro JV, et al. **Empleo, discapacidad y pandemia: el trabajo remoto en tiempos de crisis.** *Apuntes Universitarios* [Internet]. 2022 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.];12(1) Disponible en:  
<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/download/973/865> **Español**  
 Localizado en GOOGLE ACADÉMICO

22. Pulley JJ. **Desarrollo de un sistema Web para el registro y seguimiento de actividades realizadas por los empleados en modalidad de teletrabajo, orientado a la eficiencia del trabajo de la empresa de desarrollo de software Bitekso SA.** 2021. Tesis de Licenciatura. Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas. Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 32 p.]. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/52492/1/B-CISC-PTG-1867%20-2021%20Pulley%20Cajamarca%20Jamil%20Josue.pdf> **Español**  
 Localizado en GOOGLE ACADÉMICO

23. Ricaño JR. **El teletrabajo y su regulación jurídica después del Covid 19.** *Revista Iberoamericana de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social* [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.];3(5). Disponible en:  
<https://aidtss.org/revistaiberoamericana/index.php/main/article/download/83/75> **Español**  
 Localizado en GOOGLE ACADÉMICO



24. Sandoval JJ. **Análisis de la adquisición de competencia trabajo en equipo en estudiantes de ingeniería en entornos presencial y virtual** [Internet]. 2022 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5394/ING\\_2201.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5394/ING_2201.pdf?sequence=1)  
**Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
25. Talledo KG. **Seguridad Y Salud En Tiempos De Covid19: Teletrabajo & Trabajo Remoto.** Homenaje a Javier Neves Mujica [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 5 p.]. Disponible en: <https://www.spdtss.org.pe/wp-content/uploads/2021/08/Laborem24.pdf#page=457> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
26. Toro FA, Alvarado K. **Orientación al cambio y estrés laboral en trabajadores que hacen uso del teletrabajo en la Institución Educativa Aníbal Segundo Del Águila Guevara N° 0161 Saposoa 2020** [Internet]. 2022 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: <https://209.45.90.232/bitstream/handle/11458/4221/ADMINISTRACI%C3%93N%20-%20Francis%20Alejo%20Toro%20Lima%20%26%20Keidy%20Alvarado%20Ch%C3%A1vez.pdf?sequence=1&isAllowed=y> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
27. Vázquez DO, et al. **Aplicación móvil para la gestión de pedidos online de servicios digitales de impresión, para incrementar la demanda de la empresa durante el confinamiento por covid-19.** Boletín Científico INVESTIGIUM de la Escuela Superior de Tizayuca [Internet]. 2022 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 4 p.];7(14). Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/investigium/article/download/7865/8363/> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
28. Vilcaguano EP. **Gestión del talento humano mediante el teletrabajo.** MS thesis. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Gestión del Talento Humano [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33795/1/135%20GTH.pdf> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
29. Villalón J. **Aspectos prácticos de la nueva regulación del teletrabajo.** Estudios Latinoamericanos de Relaciones Laborales y Protección Social [Internet]. 2021 [citado 15 feb 2022]:[aprox. 15 p.];11. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7971436.pdf> **Español**  
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO

## Bases de Datos consultadas



## Descriptores

**DeCS**

Teletrabajo

**MeSH**

Teleworking

## Valor Añadido

Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



Observatorio del trabajo a distancia. **Libro Blanco Trabajo a Distancia. Flexibilidad y el respeto de los derechos laborales.** Editorial El Observatorio del trabajo a distancia. 57 p. 2020. Disponible en:

<http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=9381>



Sierra Benítez, Esperanza Macarena. **El contenido de la relación laboral en el teletrabajo.** Editorial Consejo Económico y Social de Andalucía. España. 438 p. 2011. Disponible en:

<http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=10821>





**Teletrabajo, motor de inclusión sociolaboral.** Editorial Ministerio de trabajo, empleo y seguridad social. Argentina. 261 p. 2012. Disponible en: <http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=10280>

## Boletines Relacionados



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Teletrabajo. Gestión administrativa.** Bibliodir [Internet]. 2020 May [citado Día Mes Año];6(5):[aprox. 9 p.].

**Disponible en:**  
<http://files.sld.cu/bmn/files/2020/04/bibliodir-abril-2020.pdf>



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Formación a Distancia en salud a través de las TIC.** Bibliodir [Internet]. 2019 Sep [citado Día Mes Año];5(9):[aprox. 7 p.].

**Disponible en:**  
<http://files.sld.cu/bmn/files/2019/09/bibliodir-septiembre-2019.pdf>



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Redes de trabajo colaborativo en bibliotecas.** Bibliodir [Internet]. 2020 Abr [citado Día Mes Año];6(4):[aprox. 7 p.].

**Disponible en:**  
<http://files.sld.cu/bmn/files/2020/04/bibliodir-abril-2020.pdf>

Usted puede consultar estos documentos en el Servicio de Sala de Lectura  
en el horario de Lunes a Sábado de 8:30 a.m. – 4:30 p.m.  
Telf. Referencia: 7 8324317

## Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados  
en la Biblioteca Médica Nacional

Fondo digital BMN

Fondo digital BMN

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (53) 78350022 |  
Directora: Lic. Yanet Lujardo Escobar | Editora: Dra.C. María del Carmen Glez  
Rivero | Email: [maria.carmen@infomed.sld.cu](mailto:maria.carmen@infomed.sld.cu) | Compilación: Dra.C. María del  
Carmen Glez | Diseño/Composición: Téc. Beatriz Aguirre Rodríguez  
© 1994-2022