

METODOLOGÍA DE GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Este boletín deberá citarse como:

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud. Bibliodir [Internet]. 2022 Ene [citado Día Mes Año];8(1):[aprox. 8 p.]. Disponible en:
<http://files.sld.cu/bmn/files/2022/02/bibliodir-enero-2022.pdf>

Editorial

La Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud (MGPSS) ofrece elementos para facilitar el análisis de la pertinencia, eficiencia y calidad de la producción, de la negociación y del control de los acuerdos de gestión y para la generación de una nueva cultura institucional orientada a la racionalización de costos y la maximización de la productividad.

Esta metodología de gestión se presenta como una alternativa para facilitar el análisis de la información, su pertinencia, la eficiencia, la calidad de la atención, la negociación de acuerdos de gestión (contratos) y la gestión de costos y finanzas en el ejercicio de la atención en salud. Es un proceso analítico para la toma de decisiones informadas por evidencias que no genera nuevas necesidades de información, sino que correlaciona selectivamente la información existente para ofrecer una visión estratégica de la gestión de los servicios de salud. Es una metodología gerencial orientada a la productividad y la rendición de cuentas transparente dado que expone la realidad de la institución o red bajo conceptos claros de eficiencia y calidad de la atención.

Su objetivo fundamental es apoyar al gerente de servicios de salud a tomar decisiones informadas que permitan optimizar la productividad y el uso racional de los recursos, contribuyendo a mejorar el acceso y la calidad de la atención.

Podemos distinguir entre tres grandes tipos de modelos que pueden ser utilizados en la gestión sanitaria como mecanismo de detección de problemas, uso de indicadores de evaluación y definición e implantación de acciones de mejora: Modelo ISO. Modelo JCAHO. Modelo EFQM.

El boletín **BiblioDir en su edición del mes de enero 2022**, presenta una actualización bibliográfica sobre **“Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud”** en el orden siguiente:

Compilación Bibliográfica: listado de citas bibliográficas organizadas según el estilo bibliográfico Vancouver (edición vigente), con actualización de los últimos cinco años y con enlace al texto completo, localizadas en las fuentes de información disponibles en la Biblioteca Virtual en Salud de Cuba ([BVS](#)).

Valor Añadido: listado bibliográfico de documentos impresos o digitales localizados en el depósito bibliográfico de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba (BMN), los cuales pueden ser consultados en los servicios de Sala de Lectura o Referencia de dicha institución.

Dra.C. María del Carmen González Rivero
Diseminación Selectiva de Información (DSI)
Biblioteca Médica Nacional | Cuba

Bibliografía

Organización Panamericana de la Salud. Financiación de la Atención de la Salud. [Internet]. 2020 [citado 11 Mar 2021]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/financiacion-atencion-salud>

INFECCIONES POR CORONAVIRUS

PROMOCIÓN DE LA SALUD

1. Aragón DA, Gamba LJ, González AP. **Diseño de un Instrumento para la evaluación de la Gestión de la innovación en Instituciones de Salud en Colombia.** [Internet]. 2021 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://repositorio.fucsalud.edu.co/bitstream/handle/001/1535/Dise%C3%B1o%20de%20un%20instrumento%20para%20la%20evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20innovaci%C3%B3n%20en%20instituciones%20de%20salud.pdf?sequence=3>
Español
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
2. Arévalo O. **Evaluación de la factibilidad de creación de una institución prestadora de servicios de salud centrada en la provisión de servicios asistenciales domiciliarios en Tunja–Boyacá empleando la metodología de efectuación de emprendimientos.** [Internet]. 2021 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/53246/Evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20factibilidad%20de%20Creaci%C3%B3n%20de%20una%20Instituci%C3%B3n%20Prestadora%20de%20Servicios%20de%20Salud%20Centrada%20en%20la%20Provisi%C3%B3n%20de%20Servicios%20Asistenciales%20Do.pdf?sequence=1> **Español**
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
3. Aspajo I. **Modelo de mejora de la calidad de servicios de salud y gestión hospitalaria basado en el EFQM y diagrama de Ishikawa, en el hospital regional de Moquegua nivel II-2, 2019.** [Internet]. 2021 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/13277/UPasgri.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
4. Barros M. **Prestaciones de salud y costos registrados, una relación para gestionar por los directivos públicos: El caso del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna.** [Internet]. 2021 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179466/Prestaciones%20de%20salud%20y%20costos%20registrados%2C%20una%20relaci%C3%B3n%20para%20gestionar%20por%20los%20directivos%20p%C3%ABlicos.%20El%20caso%20del%20hospital%20Dr.%20Luis%20Calvo%20Mackenna.%20Barros%2C%20Mat%C3%ADas%20%283%29.pdf?sequence=1>
Español
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
5. Burgos EP. **Propuesta de un modelo gestión de calidad para la mejora de los procesos del área de la gestión de calidad de los servicios de salud en la Coordinación Zonal 5, del Ministerio De Salud Pública-Ecuador.** [Internet]. 2021 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56605/Burgos_MEP-SD.pdf?sequence=1

6. Calvo J, Pelegrín A, Gil MS. **Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público.** Retos de la Dirección. [Internet]. 2018 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. 96-118. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v12n1/rdir06118.pdf> **Español**
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
7. Chenlo PH, Curi SM, Pugliese MN, Avendaño C, Munuce MJ, Ariagno JI, et al. **Acreditación de Laboratorios de Andrología en la República.** *Acto bioquímico. clínica latín* [Internet]. 2019 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]; 53(3): 315-321. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1038101> **Español**
Localizado en LILAS
8. de Salud, Área de Sistemas, and Oficina de la Subdirección. *Serie: Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud.* [Internet]. 2010 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 4 p.]. Disponible en: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/31327/9789275331514-spa.PDF?sequence=1&isAllowed=y> **Español**
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
9. Díaz JL, García-Rodríguez A., Villalbí JR. **Avanzando en la sistematización del benchmarking en servicios de salud pública.** *Gaceta Sanitaria.* [Internet]. 2021 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911121000388>
10. Duque-Estrada F, Ananías BI, García Cárdenas OL, Ruiz M. **Términos y consideraciones generales aplicables a la calidad. Normalización, metrología y gestión de la calidad.** Términos y definiciones. La Habana, ECIMED [Internet]. 2017 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/cum-70807> **Español**
CUMED
11. Etchegoyen MC, Prevoo MM, Girardi RH. **Programa de Evaluación Externa de la Calidad "Prof. Dr. Daniel Mazziotta": una nueva etapa que garantiza la mejora continua de la calidad.** *Acto bioquímico. clínica latín* [Internet]. 2019 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]; 53(4):499-504, diciembre. 2019. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1124027> **Español**
Localizado en LILAS
12. Freire EM, Silva VC, Vieira A, Matos SS, Alves M. **La comunicación como estrategia para el mantenimiento de la acreditación hospitalaria.** *Esc. Anna Nery Rev. Enferm* [Internet]. 2019 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]; 23(1): e20180224. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-975224> **Inglés**
Localizado en LILACS, BDEF - Enfermería

13. Meneses S, Diego F, et al. **Análisis de la producción científica de la gestión del conocimiento en los procesos de selección de personal en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en Colombia.** [Internet]. 2021 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 5 p.]. Disponible en: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/33527/1/2021-AguileraSilvaParrayVillanueva-analisis_produccion_cientifica.pdf **Español**
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
14. Rojas CP, Hugo G, William A. **Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud.** *Revista Espacios* [Internet]. 2020 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p06.pdf> **Español**
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
15. Torres A, López GM. **Metodología de costos para instituciones prestadoras de servicios de salud: aplicación de los Grupos Relacionados por el Diagnóstico-GRD.** [Internet]. 2012 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 4 p.]. Disponible en: <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10865/A0109.pdf?sequence=1&isAllowed=y> **Español**
Localizado en GOOGLE ACADÉMICO
16. Ramos RZ. **Satisfacción de los usuarios externos de los servicios que brinda el Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD). San Salvador, El Salvador años 2013, 2016 y 2018 / Satisfacción de los usuarios externos de los servicios que brinda el Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD).** San Salvador, El Salvador años 2013, 2016 y 2018. San Salvador [Internet]. 2019 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]; sn; Abr. 2019. 93p. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1007312> **Tesis en español**
Localizado en LILAS
17. Rezzonico R, Menzica CL, Rezzonico MG. **Auditoría médica y aseguramiento de la calidad de la gestión sanitaria.** Buenos Aires [Internet]. 2016 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 50 p.]; Diario. 2016. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1000870>
18. Rodríguez AR. Gestión por procesos en los servicios hospitalarios. Bases metodológicas. *Revista de Información científica para la Dirección en Salud. INFODIR 36.* [Internet]. 2021 [citado 10 ene 2022]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/download/785/1346>

Bases de Datos consultadas



CUMED



GOOGLE
ACADÉMICO



LILACS

Descriptores

DeCS

Calidad de la Atención de Salud
Gestión de la calidad
ISO 9000
Calidad Total

MeSH

Quality of Health Care
Quality Management
ISO 9000
Total Quality

Valor Añadido

Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



Organización Panamericana de la Salud. **Área de Sistemas de Salud Basados en Atención Primaria de Salud, Proyecto de Servicios Integrados de Salud. Metodología de gestión productiva de los servicios de salud: introducción y generalidades.** Washington, D.C.: OPS; 2010. Disponible en:

http://new.paho.org/hq/dmdocuments/2010/MET_GEST_PSS_INTRO_GENERL_2010SPA.pdf



MGPSS: Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud. Disponible en:

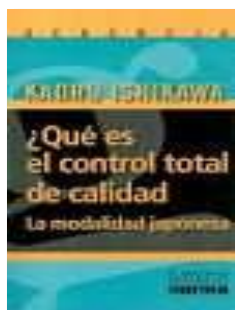
<https://www.yumpu.com/es/document/view/37628832/mgpss-metodologia-de-gestion-productiva-de-los-servicios-de-salud>



Metodología de gestión productiva de los servicios de salud en Perú: el caso de la Dirección Regional de Salud – DIRESA Callao. Ginebra: Organización Panamericana de la Salud, 2018, 66 p. Disponible en: <http://iris.paho.org/xmlui/handle/123456789/34961>



Gutiérrez Pulido, Humberto. **Calidad total y productividad.** Editorial Mcgraw-Hill Interamericana, 3 ed. 363 p. 2010. Disponible en: [Calidad Total y Productividad.pdf](#)



Ishikawa, Kaoru. **¿Qué es el control total de calidad: la modalidad japonesa.** Editorial Norma. 1986. 282 p. Disponible en: [Que Es El Control Total de Calidad.pdf](#)

Usted puede consultar estos documentos en el Servicio de Sala de Lectura en el horario de Lunes a Sábado de 8:30 a.m. – 4:30 p.m.

Telf. Referencia: 7 8324317

Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados en la Biblioteca Médica Nacional

Fondo digital BMN

Fondo digital BMN

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (53) 78350022 |
Directora: Lic. Yanet Lujardo Escobar | Editora: Dra.C. María del Carmen Glez
Rivero | Email: maria.carmen@infomed.sld.cu | Compilación: Dra.C. María del
Carmen Glez | Diseño/Composición: Téc. Beatriz Aguirre Rodríguez
© 1994-2022