



## EXPORTACION DE SERVICIOS MÉDICOS

**Este boletín deberá citarse como:**

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Exportación de servicios médicos. Bibliodir [Internet]. 2021 Jun [citado Día Mes Año];7(6):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2021/06/bibliodir-junio-2021.pdf>

## Editorial

La medicina cubana cuenta con prestigio, interés y reconocimiento internacional. Cuba cuenta con tradición en formación médica y brinda servicios en más de 120 países. Es una de las naciones con mejores indicadores de salud, teniendo como fortalezas la calidad y especialización de sus profesionales con un creciente desarrollo de la infraestructura de los servicios y el personal.

En el proceso de actualización del modelo económico cubano, como parte de la inserción externa de la economía cubana, se estudió la exportación de servicios de salud por ser la primera fuente de ingresos para el país, con el objetivo de realizar un análisis de la situación actual de la exportación de servicios de salud, de manera general y por modos de suministros, de forma tal que permita trazar recomendaciones de políticas y estrategias.

La balanza comercial superavitaria del año 2014 señalaba que las exportaciones de servicios de salud constituyeron la primera fuente de ingresos para Cuba; se estimó que representaron el 65 % de las exportaciones de servicios, que a su vez representan el 71 % de las exportaciones totales.

Es importante aclarar que las exportaciones de servicios de salud en Cuba están basadas en el sistema nacional de salud pública, por lo que depende de su infraestructura, principalmente de su personal calificado.

Los servicios de salud demandan una gran cantidad de disímiles suministros de la industria asociada y servicios conexos, por lo que un desarrollo de los modos 1 y 2 generaría encadenamientos productivos y de servicios dentro del país.

Las políticas y las estrategias deben responder a la situación actual, deberán estar integradas en la Estrategia de desarrollo de Cuba hasta el 2030. Además, su implementación debe generar un positivo impacto social, económico, político y cultural que tendrían los resultados previsibles a corto plazo.

Dra.C. Maria del Carmen González Rivero  
Diseminación Selectiva de Información (DSI)  
Biblioteca Médica Nacional | Cuba

### Bibliografía

Stolik O. Exportaciones de servicios de salud en cuba: Situación actual. [Internet]. 2017 [citado 12 may 2021]:[aprox. 25 p.]. Disponible en: <http://www.rcei.uh.cu/index.php/RCEI/article/download/77/78>

# COMERCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

1. Bermúdez AM, Sánchez A, Novoa MA. **Evaluación de una herramienta tecnológica para la divulgación y comercialización estratégica de un portafolio de resultados de Investigación y Desarrollo (I+ D) en la Universidad Militar Nueva Granada.** [Internet]. 2021 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en:<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/10435/BermudezAna2021.pdf?sequence=10&isAllowed=y>  
Localizado en REPOSITORIO
  
2. Bran-Piedrahita L, Valencia-Arias A, Palacios-Moya L. **Retos en planeación estratégica del mercadeo para organizaciones del sector salud.** Suma de Negocios. [Internet]. 2020 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en:[http://revistasumadenegocios.konradlorenz.edu.co/wp-content/uploads/2020/08/RSN\\_1125\\_02\\_2020\\_Retos-en-planeacion-estrategica-del-mercadeo.pdf](http://revistasumadenegocios.konradlorenz.edu.co/wp-content/uploads/2020/08/RSN_1125_02_2020_Retos-en-planeacion-estrategica-del-mercadeo.pdf)  
Localizado en SCIELO
  
3. Carballo L, Márquez Y. **ERP para la gestión de información en la comercialización y distribución de productos médicos de la empresa “ENCOMED” de Sancti Spiritus.** Revista Cubana de Ciencias Informáticas. [Internet]. 2021 [citado 10 May 2021]:[aprox. 5 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992020000200083&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992020000200083&script=sci_arttext&tlng=pt)  
Localizado en SCIELO
  
4. Cuador J, Paredes E. **Cooperación triangular en la diversificación de la exportación de servicios médicos cubanos.** Revista de Información científica para la Dirección en Salud. INFODIR 36. [Internet]. 2021 [citado 6 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/viewFile/1137/1353>  
Localizado en SCIELO
  
5. Chirino DM, González I JE. **Calidad. Una necesidad en los servicios de salud.** Gac méd espirit [Internet]. 2021 [citado 10 May 2021]; 14(3):[aprox. -4 p.]. Disponible en: <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/181>  
Localizado en SCIELO
  
6. de Armas Águila Y, Cuenca K, Figueira R. **Exportación de servicios en la era post COVID-19.** Revista de Información científica para la Dirección en Salud. INFODIR. [Internet]. 2021 [citado 10 May 2021]:[aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/viewFile/1070/1316>  
Localizado en SCIELO

7. Díaz F, et al. **Tendencias y Características de los Mercados para la exportación e Importación de dispositivos biomédicos**. Dictamen Libre 27. [Internet]. 2020 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en:  
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/dictamenlibre/article/download/6647/5944>  
Localizado en SCIELO
8. Gálvez A, López RG, Muñiz MÁ, Ledo MJV, Lugo NCS, Santiesteban MV. **Consideraciones económicas sobre la salud pública cubana y su relación con la salud universal**. Rev Panam Salud Publica. [Internet]. 2018 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en:  
<https://iris.paho.org/bitstream/10665.2/34594/5/v42e282018.pdf>  
doi: 10.26633/RPSP.2018.28  
Localizado en PAHO
9. Gonzalez-Mirke DM, Jeisson VC. **Oportunidad importadora de tecnología médica para Colombia**. [Internet]. 2020 [citado 10 May 2021]:[aprox. 9 p.]. Disponible en:  
<http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/1502/GonzalezMirk-e-DianaMilena-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>  
Localizado en REPOSITORIO
10. Gómez RA. **Modelo de gestión para el turismo médico en México**. [Internet]. 2021 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en:  
<http://www.turpade.com/f/FG21.pdf#page=5>  
Localizado en SCIELO
11. Leal B, et al. **Módulo “Programas Médicos” para el Sistema de Información Hospitalaria XAVIA HIS**. Revista Cubana de Informática Médica. [Internet]. 2021 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en:  
[http://revinformatica.sld.cu/index.php/rcim/article/download/448/pdf\\_152](http://revinformatica.sld.cu/index.php/rcim/article/download/448/pdf_152)  
Localizado en SCIELO
12. Lipszyc Olga, Kinyen A. **Potencialidades de Cuba para el desarrollo las M-Salud/Cuban Potentiality For Mhealth Development**. Revista Cubana de Economía Internacional. [Internet]. 2021 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en:  
<http://www.rcei.uh.cu/index.php/RCEI/article/download/148/147>  
Localizado en SCIELO
13. Martínez BE. **Estado del arte acerca de la telemedicina inmersa en la cadena de suministro de servicios sanitarios**. [Internet]. 2021 [citado 10 May 2021]:[aprox. 5 p.]. Disponible en:  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/37169/BrayanEduardoMartin ezVargas2020.pdf.pdf?sequence=1>  
Localizado en SCIELO

14. Maury M. **Riesgos y beneficios del turismo médico en países en desarrollo.** Revista de Economía del Caribe 25. [Internet]. 2020 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: [http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/economia/article/view/13348/pdf\\_653](http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/economia/article/view/13348/pdf_653)  
Localizado en SCIELO
15. Muñoz DV. **Proyecto importadora y comercializadora de dispositivos médicos en Ecuador (Biomedicall).** [Internet]. 2020 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/3062/1/AAAAA-spa-2020-Proyecto\\_importadora\\_y\\_comercializadora\\_de\\_dispositivos\\_medicos\\_en\\_Ecuador\\_Biomedicall](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/3062/1/AAAAA-spa-2020-Proyecto_importadora_y_comercializadora_de_dispositivos_medicos_en_Ecuador_Biomedicall)  
Localizado en SCIELO
16. O'Connell J, Gálvez-González AM, Scandlyn J, Sala-Adam MR, Martín-Linares X. A **Collaboration to Teach US MPH Students about Cuba's Health Care System.** MEDICC Rev. [Internet]. 2018 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://mediccreview.org/wp-content/uploads/2018/05/mr-711.pdf>  
Localizado en MEDICREVIEW
17. Ojeda RM, Bermejo PM, Serrate PC, Mariño CA, Onega NCV, Castillo DD, Bravo JAM. **Transformaciones en el sistema de salud en Cuba y estrategias actuales para su consolidación y sostenibilidad.** Rev Panam Salud Publica. [Internet]. 2018 [citado 10 May 2021]:[aprox. 9 p.]. Disponible en: doi: 10.26633/RPSP.2018.25  
<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34899/v42e252018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>  
Localizado en PAHO
18. Pérez-Pinzón LR. **Emprendimiento médico y turismo de salud en Bucaramanga (Colombia).** MedUNAB [Internet]. 2020 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/download/3499/3291>  
Localizado en SCIELO
19. Rojas S. **Plan exportador de servicios médicos Colombia-Aruba.** [Internet]. 2013 [citado 10 May 2021]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/402/FUCLG0016010.pdf?sequence=1&isAllowed=y>  
Localizado en REPOSITORIO UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
20. Stolik O. **Exportaciones de servicios de salud en cuba: situación actual.** Exporting health services in Cuba: current situation. Revista Cubana de Economía Internacional. [Internet]. 2017 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.rcei.uh.cu/index.php/RCEI/article/view/77/78>  
Localizado en SCIELO

21. Zerméño-Flores SG, Zizaldra-Hernández I, Delgado-Guzmán JA. **Creatividad e innovación en estrategias y políticas públicas para el desarrollo de destinos en turismo médico y de salud ante la pandemia.** Cenário: Revista Interdisciplinar em Turismo e Território. [Internet]. 2021 [citado 10 May 2021]:[aprox. 7 p.]. Disponible en: <https://www.gestaoesaude.unb.br/index.php/revistacenario/article/download/36221/28869>  
Localizado en SCIELO

## Bases de Datos consultadas



GOOGLE ACADÉMICO



PUBMED/MEDLINE



SCIELO

## Descriptores

### DeCS

Comercialización de los Servicios de Salud

### MeSH

Marketing of Health Services

## Valor Añadido

Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



López A, Ramos D, Bastos P. **Exportación de servicios en América Latina: los casos de Argentina, Brasil y México.** Disponible en: <https://idl-bnc-idrc.dspacedirect.org/bitstream/handle/10625/45157/IDL-45157.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



Thomas RK. **Marketing health services**, 2 ed. 2010.

Disponible en:

<http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=7982>



Pointer DD, Stillman DM. **Essentials of health care**

**organization finance: a primer for board members**. 2004.

Disponible en:

<http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=10443>



Kotler P, Shalowitz J, Stevens RJ. **Strategic marketing for**

**health care organizations: building a customer-driven**

**health system**. 2008. Disponible en:

<http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=10450>



Castro M, Gómez X, Monestel P, Poveda K. **Mercadeo**

**social en salud: conceptos, principios y herramientas**.

2014. Disponible en:

<http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=6932>



Uribe Macías, Mario Enrique. **Serie: Gestión Empresarial:**

**gerencia del servicio: alternativa para la competitividad**.

2010. Disponible en:

<http://fondosdigitalesbmn.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=9299>



## BOLETINES REALCIONADOS



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Financiamiento Adecuado y Sostenible en Salud**. Bibliodir [Internet]. 2018 Abr [citado Día Mes Año];4(4):[aprox. 8 p.].

**Disponible en:**

<http://files.sld.cu/bmn/files/2018/04/bibliodir-abril-2018.pdf>



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Turismo de Salud**. Bibliodir [Internet]. 2018 Ene [citado Día Mes Año];4(1):[aprox. 7 p.].

**Disponible en:**

<http://files.sld.cu/bmn/files/2018/01/bibliodir-enero-2018.pdf>



Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. **Comercialización de los Servicios de Salud**. Bibliodir [Internet]. 2017 Dic [citado Día Mes Año];3(12):[aprox. 9 p.].

**Disponible en:**

<http://files.sld.cu/bmn/files/2017/12/bibliodir-diciembre-2017.pdf>

Usted puede consultar estos documentos en el Servicio de Sala de Lectura  
en el horario de Lunes a Sábado de 8:30 a.m. – 4:30 p.m.

Telf. Referencia: 7 8324317



## Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados en la Biblioteca Médica Nacional

Fondo digital BMN

Fondo digital BMN

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (53) 78350022 |  
Directora: Lic. Yanet Lujardo Escobar | Editora: Dra.C. María del Carmen Glez  
Rivero | Email: [maria.carmen@infomed.sld.cu](mailto:maria.carmen@infomed.sld.cu) | Compilación: Dra.C. María del  
Carmen Glez Rivero | Diseño/Composición: Téc. Beatriz Aguirre Rodríguez  
© 1994-2021