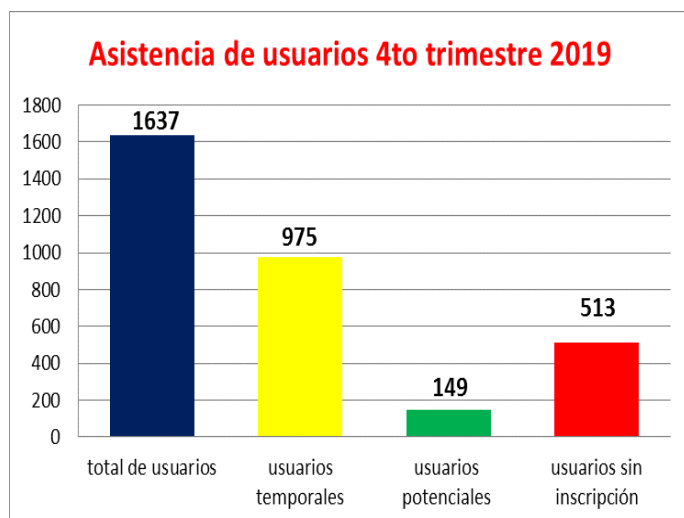




## Sala de Navegación

### SERVICIO DE EXCELENCIA PARA INVESTIGADOR

La Biblioteca Médica Nacional (BMN) atendió un total de 1637 usuarios en el trimestre de octubre a diciembre 2019, desglosados de la manera siguiente: 975 usuarios temporales (60%), 513 usuarios sin inscripción (31%), y 149 usuarios potenciales (9%)



El total de usuarios por categoría es la siguiente: 2506 Temporales, 372 Potenciales, 456 Másteres y 75 Doctorantes.

El servicio que más se destacó fue Sala de Navegación, pues, atendió a un total de 972 usuarios.

Los recursos más utilizados desde la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) fueron:

#### Fuentes de información

Clinicalkey 159 solicitudes  
Ebsco 84 solicitudes  
Cumed 77 solicitudes

#### Redes Sociales

Correo 399

El usuario de mayor asistencia en el trimestre fue el Lic. Jesús Victorio Dueñas Becera, con 35 visitas al centro.

## ¿Qué ofrece este servicio?



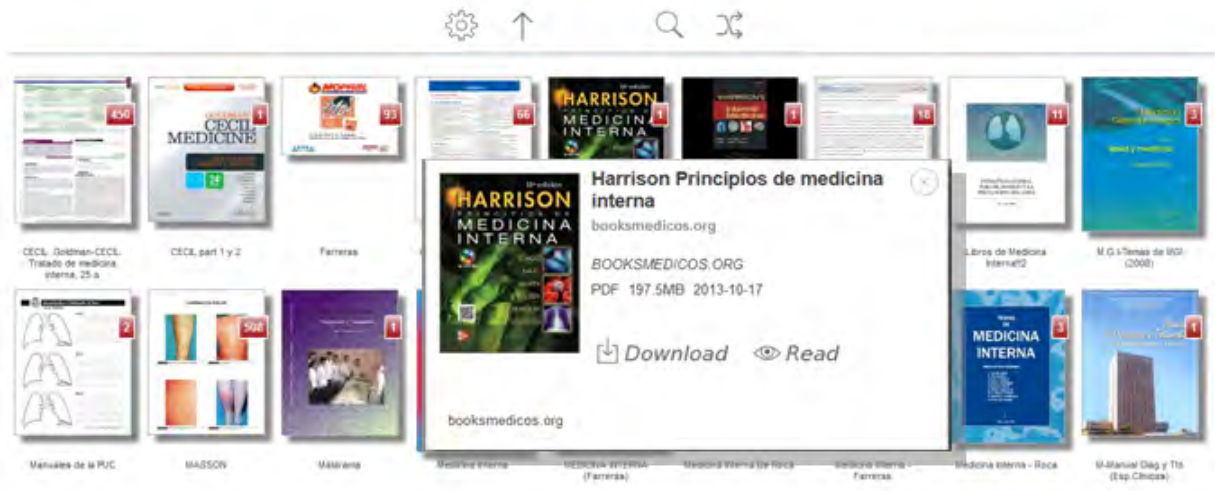
**El servicio de Sala de Navegación** de la BMN es atendido por dos especialistas de las Ciencias de la Información quienes laboran en días alternos, en el horario de 8:30am – 4:30pm de lunes a viernes, posibilitando al usuario el acceso a recursos de información electrónica de modo seguro, apoyando de tal manera, la producción, procesamiento e intercambio de contenidos; con fines de apoyo a la asistencia, la investigación y la docencia en Salud; así como, brindar el asesoramiento requerido para la obtención de habilidades y destrezas en el manejo de herramientas tecnológicas, navegación telemática y bases de datos en línea. Este servicio permite al usuario acceder a fuentes y recursos de información disponibles en el portal Infomed y en Internet, como apoyo al estudio y la investigación, y como medio para completar o ampliar la información que se ofrece en la Sala de Lectura.

### Para el usuario hacer uso de la Sala de navegación debe cumplir:

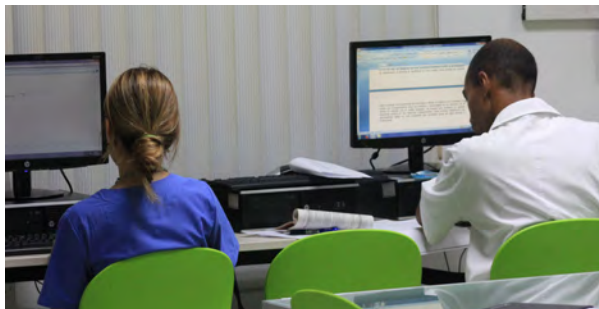
1. La presentación de Identificación del usuario en la biblioteca.
2. Queda prohibido usar la identificación de otro usuario para solicitar el Servicio de Navegación.
3. En caso de que el usuario presente una identificación deteriorada e ilegible, no se les brindará el Servicio.
4. No se permitirá el ingreso a la sala con efectos personales (mochilas, portafolios, bolsos, etc.). Los mismos deben depositarse en el lugar dispuesto a tal fin en la entrada de la biblioteca.
5. El usuario tiene el derecho de recibir orientación para la búsqueda en el servicio de información.
6. Los turnos para la utilización de las computadoras en la sala de navegación se reservarán en el día, personalmente y por orden de llegada. No se harán reservas telefónicas, ni vía Web.
7. Por cada computadora se sentará un solo usuario, en caso de que el usuario desee cambiar de computadora, solicitará autorización al especialista que atiende el servicio.
8. Prohibido navegar en páginas de contenido pornográfico, xenofobia, violencia, terrorismo, o similares. Igualmente queda prohibido hacer uso de proxis transparentes.
9. Por ninguna razón se permitirá que los usuarios destapen o traten de reparar los equipos de computación.
10. El usuario es responsable de las consecuencias negativas que se produzcan en los programas instalados y en los equipos a causa de la ejecución de alguna aplicación informática que haya descargado o pretendido instalar o por la activación de algún fichero anexo a sus correos electrónicos aplicándole medida correspondiente. (mínimo 3 meses, máximo 1 año)
11. Prohibido fumar, comer, hablar en voz alta o realizar actos que puedan perturbar el orden general de los usuarios.
12. Prohibido el uso de celulares o cualquier otro material electrónico que perturbe el área del Servicio.
13. El usuario que viole los aspectos anteriores se le retirará el servicio.

## Artículo Secundario

### Servicios de la Biblioteca Médica Nacional



#### Servicios del FTP en Sala de Lectura



El trimestre oct. – dic., más de cinco usuarios, comprendido entre Estudiantes de Medicina, Profesores de la información científica técnica, Residente de Otorrino, Médico de MGI, entre otros, hicieron uso de este servicio, copiando para sí, más de 18 libros para el desarrollo de su preparación académica. Los temas más solicitados fueron libros relacionados con la niñez, adolescencia, el VIH, HSH, dermatología tanto en español como en inglés y el Vademecum 2016 y 2018.

#### Servicio de préstamos de documentos del Depósito documental

En el trimestre abr.-jun., la usuaria Yamilka Edelsa Rodríguez Cortina, licenciada en Enfermería en la especialidad de Ortopedia del Complejo Científico Ortopédico Internacional Frank País, para un total de 10 documentos, entre ellos, Tesis y CD.



Usuario que más documentos solicitó de la **Estantería Abierta**

Nomathemba Winnit Saliwe, Estudiante de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García, para un total de **10 libros, utilizando como el de mayor demanda Obstetricia y ginecología.**

## Entrevista usuario con mayor asistencia



**Dr. Jesús Victorio Dueñas Becerra**

Usted es el usuario de mayor asistencia en el trimestre de oct.-dic. 2019 con 35 visitas a la Biblioteca Médica Nacional (BMN) utilizando el servicio de navegación, por este motivo, le pedimos responda las siguientes preguntas:

### **1. ¿Qué lo motiva asistir a la BMN?**

Para contestar esa interrogante, tendría que remontarme a la década de los 80 de la pasada centuria, ya que —desde esa fecha— datan los sólidos vínculos profesionales y afectivos que estableciera con los trabajadores de la BMN.

Por otra parte, la necesidad cognoscitiva relacionada con la búsqueda de información actualizada para mantener mi segmento de Salud Mental en la revista dominical RP-105, que transmite la nonagenaria emisora Radio Progreso, la Onda de la Alegría.

### **2. ¿Recibió alguna recomendación de un amigo u otra persona sobre los servicios que aquí se ofrecen?**

En honor a la verdad, tengo varios colegas y amigos que son asiduos visitantes a la BMN, pero, en realidad, yo ya conocía —por mis vínculos con la BMN— el excelente servicio que aquí se les presta a los usuarios.

### **3. ¿Se encuentra preparando algún tema de investigación? De ser así, ¿utiliza con frecuencia alguna fuente de información disponible en la Biblioteca Virtual de Salud (BVS), que sea de su interés, y que le haya ayudado en sus resultados científicos?**

En respuesta a una solicitud formulada por una colega de la prensa, estoy acopiando información acerca de un tema relacionado con algunas dificultades que afrontan los adolescentes en el medio escolar; por ende, los servicios que presta la BVS me han sido muy útiles.

### **4. ¿Tiene alguna sugerencia para el mejoramiento de nuestros servicios en este año 2020?**

Que continúen trabajando con la misma pasión y amor a la bibliotecología, que es ciencia y arte a la vez, y, además, fuente nutricia de ética, humanismo y espiritualidad.

## El tema más solicitado | Servicio de Bibliografía

### El tema más solicitado Servicio de Bibliografía

En este trimestre oct. – dic., fueron atendidos 54 usuarios, de ellos, 21 fueron solicitudes recibidas por correos y 33 de manera presencial, para un total de 1345 citas pertinentes.

El tema más solicitado fue Modelo de evaluación de los procesos formativos

Modelo de evaluación de los procesos formativos de la residencia de higiene y epidemiología / evaluation of formative processes

### Descriptor

Internado y Residencia/ Internship and Residency

Higiene/ Hygiene

Epidemiología/Epidemiology

Usted podrá solicitar el servicio de bibliografía de manera presencial o enviando un correo a:

[bibliografía@infomed.sld.cu](mailto:bibliografía@infomed.sld.cu)

## SERVICIO DISEMINACIÓN SELECTIVA DE LA INFORMACIÓN (DSI)

En este trimestre correspondiente a los meses de oct. – dic. 2019, fueron atendidos 5 usuarios del Ministerio de salud Pública (MINSAP) de manera presencial, dándole respuesta así, a 10 temas, permitiéndoles utilizar la información para la toma de decisiones, utilizando para ello, estrategias para alfabetización informacional y competencias, a través de boletines, cada uno. Actualmente el servicio DSI cuenta con un directorio de datos de 482 usuarios atendidos por lista de distribución que reciben información por correo.

Listado de Boletines y temas enviados:

Bibliodir con los temas:

- Tecnologías de la Información en la asistencia sanitaria
- Desarrollo Profesional en Salud
- Medicina Personalizada

Bibliomed con los temas:

- Enfermedad de Alzheimer. Rehabilitación.
- Cáncer de colon y recto. Factores de riesgo. Tratamiento.
- Complicaciones del recién nacido pretérmino.

Suplemento con temas de:

- Tuberculosis. Factores de Riesgos.

Boletín Factográfico:

- Dengue en la Región de las Américas.
- Sierra Leona. Indicadores de Salud.
- Cáncer Cervicouterino. Estadísticas Mundiales.

Boletín Salud del Barrio con bibliografías e información para Pacientes:

- Hipertensión enmascarada. Atención Primaria de Salud.

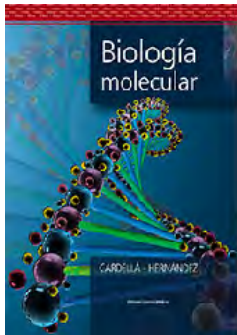
## Libro más consultado en la estantería abierta

En este trimestre fueron solicitados 31 documentos en el Depósito Documental y 69 en la Estantería Abierta, para un total de 100 en sus diferentes formatos.

Se desea destacar que en el mes de octubre hubo 42 libros solicitados en la estantería abierta superior al total de libros solicitados en el depósito, mientras que, en noviembre, se mantuvo un promedio similar y para el mes de diciembre, existe una diferencia destacándose así, los libros que los usuarios utilizaron localizados en el depósito documental. Este gráfico muestra la necesidad real de los documentos existentes en la biblioteca, dígame libros, revistas o ambos en formato CD/DVD, siendo de utilidad además el año, por no ser en todas las ocasiones solicitados los últimos cinco años, sino, una variedad de ellos.



## Libro más demandado en el depósito documental



Título: Biología molecular  
 Autor: Lidia Leonor Cardellá Rosales, Rolando Aníbal Hernández Fernández  
 Clasificación: QU 34 Car 2017, 05654  
 Fue consultado por tres usuarios estudiantes pertenecientes de la Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García y Universidad de La Habana



Título: Dermatosis frecuentes en América y el Caribe  
 Autor: Silvia García Martínez  
 Clasificación: WR 140, Gar, 2011, 04460  
 Fue consultado por dos usuarios, siendo el primero de ellos Residente de Dermatología en el Hospital Universitario General Calixto García y el segundo usuario, una estudiante de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García

<b>Título:</b> Morfofisiología	<b>Autores:</b> Aleida Herrera Batista Julieta Sonia Damiani Cavero Luisa Ma. Castillo Guerrero	<b>Clasificación:</b> QS 504, Her, 2 ed, t.1, 2015, 05496 QS 504, Dam, 2 ed, t.2, 2015, 05497 QS 504, Cas, 2 ed, t.3, 2015, 05498	Fueron consultados los tres tomos por cuatro usuarios pertenecientes de la Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García, entre estudiantes de medicina y médicos

	<b>Título:</b> Cirugía: afecciones quirúrgicas frecuentes
	<b>Autores:</b> Rómulo Soler Vaillant y Orestes Noel Mederos Curbelo
	<b>Clasificación:</b> WO 100 Sol T-2 2018, 5823
	Fue consultado dos veces por una misma usuaria pertenecientes al Hospital Universitario General Calixto García

## Lo más novedoso en estantería abierta

Lo más novedoso en Estantería Abierta (modalidad del servicio Sala de Lectura) Durante el trimestre correspondiente, el grupo de Desarrollo de Colecciones de la BMN recibió libros donados por CNICM/Infomed y también por los usuarios, dándole respuesta a diferentes temas para responder las necesidades de los usuarios. Podrá solicitarlo al Depósito Documental o a la Estantería Abierta, según corresponda y consultarlos en la Sala de Lectura "Xiomara Alfonso". Contamos a su vez con Publicaciones Monográficas.

Existen además, variedad de Revistas de total interés, pudiéndolo consultar, a través del Boletín Novedades mediante el enlace: <http://www.bmns.sld.cu/novedades>, accediendo a la documentación del presente año, y los que les anteceden.

### Nuevos libros en Estantería Abierta

Estos tres libros fueron recientemente incorporados a la Estantería Abierta

<p><b>Emprendedoras</b></p> <p>WA 491 Más 2014, 05874</p>		<p><b>La integración social de las personas transexuales en Cuba</b></p> <p>WM 617 Cas 2017, 05872</p>	
<p><b>Abuso sexual en la infancia: el quehacer y la ética</b></p> <p>WS 350.8.A2 Vol. 2016, 05875</p>			

### Publicaciones Monográficas recibidas por pautas de distribución

<p><b>Evaluación para el aprendizaje en ciencias de la salud</b></p> <p>W18, Sal. 2018</p>		<p><b>Enfermedades poliglutinámicas. Diagnóstico clínico-genético y tratamiento</b></p> <p>WL 358.5, Vol. 2019</p>	
<p><b>El síndrome metabólico</b></p> <p>WM 270 Feb 2018, 05825</p>		<p><b>Urgencias neurológicas</b></p> <p>WL 140, May, 2 ed, 2015, 05832</p>	

## La Pregunta más frecuente

### Servicio de Referencia

En el trimestre correspondiente a los meses de oct. – dic., fueron atendidos 68 usuarios de manera presencial, dándosele respuesta a los temas: Tabaquismo siendo solicitado en tres ocasiones Para satisfacer esta pregunta, la especialista utilizó Bases de Datos; así como, la fuente de información disponible a texto completo.

#### Cumed

Base de datos bibliográfica desarrollada por el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas de Cuba y los centros cooperantes de la red del Sistema Nacional de Salud. Registra la producción científica cubana en el campo de la medicina y ciencias afines.

#### PubMed/Medline

PubMed comprende más de 24 millones de citas de la literatura biomédica de la base de datos Medline, revistas de ciencias de la vida y libros en línea. Las citas pueden incluir vínculos al contenido a texto completo desde PubMed Central y sitios de las editoriales.

#### ClinicalKey

Motor inteligente de búsqueda de información clínica de la editorial Elsevier que proporciona a los especialistas respuestas rápidas y relevantes. Accede a la colección de recursos más completa y actualizada de Elsevier a texto completo, en inglés y español, cubriendo todas las especialidades médicas y quirúrgicas.

## Servicio del Área de Reproducción (Digitalización)

En el trimestre correspondiente a los meses de oct. – dic., 2019 el área de Reproducción (digitalización) realizó el Servicio SCAD 10 artículos de Revistas y un libro.

Por otra parte, se digitalizaron los siguientes documentos:

Boletín de Higiene y Epidemiología (1963 al 1968)

Revista Cubana de Farmacia (1967 al 1994)

Revista Cubana de Higiene y Epidemiología (1974 al 1994)

## Servicio de Estudio Colectivo



- Durante el trimestre fue solicitado el local de estudio colectivo por 50 usuarios, asistiendo 43 de ellos, entre estudiantes médicos y otras categorías e instituciones, destacándose el horario de la tarde como el de mayor demanda.

### Otros Servicios utilizados en la Biblioteca:

En el mes de octubre se realizó la presentación de Histomed con una asistencia de más de 20 personas entre trabajadores de la biblioteca y usuarios.

En el mes de diciembre se impartió un Curso con el objetivo de capacitar a los usuarios en la búsqueda en la web, participando así 4 usuarios de diferentes instituciones, respondiendo a las especialidades de Medicina y Gestión de Información en Salud.

Durante el trimestre fueron impartidas tres Conferencias en la cual asistieron 42 personas entre trabajadores de la biblioteca y usuarios, entre ellos, estudiantes de la escuela “Rubén Martínez Villena”.

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (537) 8350022 |  
 Email: [maria.carmen@infomed.sld.cu](mailto:maria.carmen@infomed.sld.cu) Directora: Lic. Yanet Lujardo Escobar  
 | Confección: Lic. Yaimé Santana Díaz Email: [yujardo@infomed.sld.cu](mailto:yujardo@infomed.sld.cu)  
 | Diseño/Composición: Téc. Beatriz Aguirre Rdguez © 2014- 2019