



## Sala de Navegación

### SERVICIO DE EXCELENCIA PARA INVESTIGADOR

En el trimestre de julio a septiembre 2018 la Biblioteca Médica Nacional (BMN) fue visitada por 2247 usuarios, desglosados por las siguientes categorías: **1308 usuarios temporales** (58.21%), 796 usuarios sin inscripción (35%) y **143 usuarios potenciales** (6.36%).

**El servicio que más se destacó fue Sala de Navegación, pues, atendió a un total de 1161 usuarios.**

Los recursos más utilizados fueron:

- Scielo: consultado 532 veces
- BVS: con 460 accesos
- Pubmed consultado: 154 veces
- Correo electrónico: 516 usuarios

Los Temas más solicitados fueron:

- Hipertensión Arterial: con 6 usuarios, para un total de 8 solicitudes.
- Psiquiatría: con 4 usuarios, para un total de 5 solicitudes.
- Diabetes M. Tipo 2: con 4 usuarios, para un total de 5 solicitudes.

#### ¿Qué ofrece este servicio?

El servicio es atendido por un bibliotecario referencista, quien tiene la responsabilidad de posibilitar al usuario el acceso a fuentes de información validada y de Internet; proporcionar información para apoyar la producción, procesamiento e intercambio de contenidos; facilitar la recuperación de información científica y académica; así como ofrecer a los usuarios el asesoramiento requerido para la obtención de habilidades y destrezas en el manejo de herramientas tecnológicas.

## Artículo Secundario

### Servicio Sala de Lectura



Fueron atendidos **676 usuarios** en este trimestre con un total de 207 solicitudes de documentos por 111 usuarios, prevaleciendo en todo momento, los libros de Estantería Abierta.

Los usuarios que más utilizaron el servicio Sala de Lectura fueron:

Jony Jeamilé Jones Betancourt (Médico - Bioquímica Clínica - Facultad de Ciencias Médicas "Manuel Fajardo") 7 veces.

Johannes Mohale Malemela (estudiante - Medicina - Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García") 6 veces.

Maidelis Prieto Guerra (Residente - Cardiología - Hospital Clínico Quirúrgico "Hermanos Ameijeiras") 6 veces.

El mes que tuvo mayor demanda de documentos en formato impreso fue septiembre, con un total de 25 préstamos del Fondo y 72 en Estantería Abierta, dándole promoción, una vez más, a los títulos que se encuentran en nuestra institución.

Fueron utilizados por dos usuarios pertenecientes a ICBP "Victoria de Girón" y FCM "Manuel Fajardo", los siguientes libros promocionados en el primer trimestre 2017.

1. Curriculum development for medical education: a six-step approach (en dos ocasiones)
2. Bioquímica médica: biomoléculas (en una ocasión)

#### Preguntas más frecuentes en el servicio Sala de Lectura

##### 1- ¿Se pueden realizar búsquedas de información en Infomed o Internet desde las PC de Sala de Lectura?

Estas PC están disponibles para la lectura de documentos digitales y segundo lugar para realizar trabajos de oficina, o sea, utilizando las diferentes herramientas de Microsoft Office, trabajar directamente desde la memoria flash; así como, revisar el servicio de Ftp-BMN donde puede descargar libros a textos completos, así como otros recursos útiles para el estudio e investigación.

##### 2- ¿Dónde se pueden comprar libros de Medicina?

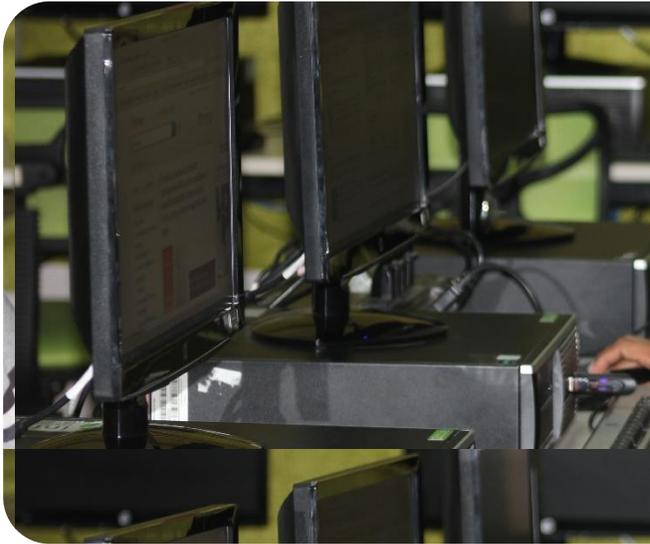
En las Ferias que se realizan cada cierto período en la calle 23, Vedado y algunas librerías de La Habana.

##### 3- ¿El usuario tiene derecho a encender la PC y escribir la contraseña?

No. El usuario deberá esperar por el especialista que lo atiende sea quien lo haga y será el único autorizado a encender y apagar la PC al finalizar la jornada laboral.

## Entrevista usuario con mayor asistencia

Dr. Javier González Argote



Usted es usuario de la Biblioteca Médica Nacional (BMN) y en el trimestre jul-sept 2018 usted utilizó nuestros servicios con 33 visitas, por eso nuestra base de datos usuarios CUBIM indica que es el usuario "MÁS", por eso le solicitamos responda estas preguntas.

### 1. ¿Por qué asiste a la Biblioteca Médica Nacional (BMN)

La BMN junto a INFOMED son mis segundas casas, incluso a veces más que mi trabajo. Asisto a la biblioteca generalmente al Servicio de Navegación para completar las tareas de mi trabajo u tras relativas a la investigación y contactar a mis amigos pero en la BMN hago de todo, lo mismo ayudar a un usuario (que a veces piensan que trabajo aquí) o hacerle una receta al que lo necesite.

### 2. ¿Qué servicio es el que más utiliza?

La Sala de Navegación es el servicio que más utilizo, allí somos como una familia, escuchamos las historias de los otros, discutimos temas, creo que es el servicio más dinámico, y los que vamos lo hacemos aún más dinámico, porque no solo vamos a conectarnos.

### 3. Su actividad investigativa la realiza en un recurso específico (base de datos, sitios web, otros)?

Utilizo muchos recursos, unas veces Scopus, WoS o Pubmed que son las bases que utilizo para la gestión de bibliografía, o con fines cuantitativos. Pero es muy diverso lo que vengo a realizar por eso no podría señalar un recurso como el que más utilizo. El Facebook es otro recurso que utilizo, para distraerme y para contactar con mis amigos científicos en otras partes del mundo.

### 4. ¿Considera que los servicios de la BMN están diseñados para el usuario: estudiante, docente, investigador o directivo?

Si están bien diseñados, lo que pasa es que la BMN en ocasiones ha estado desatendida o más bien no priorizada cuando ha sido necesario algunos recortes. Muchos de los que venimos acá hacemos ciencia y no tenemos los recursos para hacerlos en nuestras casas, lo que no nos impide aportar al país, pero si es cierto que nos ha afectado cuando limitan el horario o recortan el personal, sé que no es culpa de la dirección pero es importante que los decisores se sensibilicen con las personas que venimos a disfrutar de estos servicios que en su mayoría son muy productivos y eficientes, y se debe tener en cuenta que renunciamos a horas de descanso y de estar con nuestras familias para aportar y superarnos. No me refiero a beneficios personales sino al beneficio común que aporta la BMN.

### 5. ¿Alguna sugerencia para nuestros servicios?

Que sigan trabajando como lo han hecho hasta ahora y que el avance está en eso en mantener los logros y ponerse nuevas metas. Creo que a veces el Linux más que proteger limita en ocasiones el trabajo pero ya creo nos hemos adaptado a usarlo.

## El tema más solicitado | Servicio de Bibliografía

En este trimestre jul.-sept., a un total de 90 usuarios atendidos, le fueron entregadas 832 citas pertinentes.

### ***Estrategias educativas en medicina***

#### ***Estrategias/Strategies***

#### ***Educación Médica/Education, Medical***

Se dio respuesta a este tema mediante, 39 boletines informativos: Bibliomed, Bibliomed Suplemento Salud del Barrio y Factográficos, para un total de 975 citas pertinentes, con un total de 56 presenciales y 11 por correo electrónico.

#### **Categoría de usuarios más atendida: Enfermeras**

Usted podrá solicitar el servicio presencial o enviando un correo a: [bibliografia@infomed.sld.cu](mailto:bibliografia@infomed.sld.cu)

Los especialistas recomiendan consultar los siguientes textos relacionados con el tema más solicitado:

1. Báez Pérez OL, Díaz Domínguez T, Márquez Marrero JL, Acosta Morales M L. Estrategia pedagógica para el proceso formativo en medicina tradicional y natural en la carrera de medicina. Rev Cienc Méd [Internet]. 2013 Jun [citado 02 ago 2018]; 17(3): [aprox. 7p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942013000300015&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942013000300015&lng=es)
2. Barreras López OL, Bujardón Mendoza A, Sánchez Méndez JR. Estrategia educativa para fortalecer la formación humanista de tutores de la carrera de Medicina Humanidades Médicas. Hum Méd [Internet]. 2014 [citado 02 ago 2018]; 14(1): [aprox. 12p.]. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/hummed/hm-2014/hm141e.pdf>
3. Freiberg Hoffmann A, Ledesma R, Fernández Liporace M. (2017). Estilos e Estratégias de Aprendizagem em Estudantes Universitários de Buenos Aires. Rev. Psicología (PUCP) [Internet]. 2018 [citado 02 ago 2018]; 35(2): [aprox. 33p.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-92472017000200005&lng=es&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472017000200005&lng=es&tlng=pt)

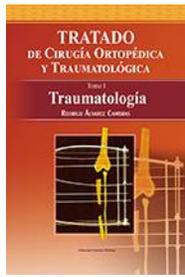
## Servicio Diseminación Selectiva de la Información (DSI)

En este trimestre se le dio respuesta a 70 solicitudes.

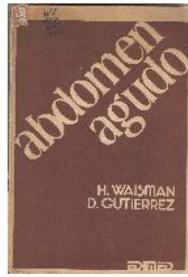
**El tema de mayor demanda por los usuarios potenciales fue: Homeopatía. Revisión del tema en México.**

Utilizando para ello, estrategias para alfabetización informacional y competencias, a través de, Bibliodir, Bibliomed, Suplemento, cada uno con 25 citas bibliográficas y Boletín Factográfico, Boletín Salud del Barrio con 15 citas bibliográficas.

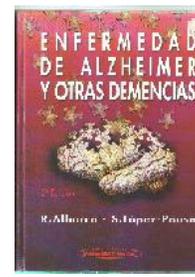
## Libro más demandado en el depósito documental



Tratado de cirugía ortopédica y traumatológica  
 Autores: Álvarez Cambras, Rodrigo; Ceballo Mesa, Alfredo; Murgadas Rodríguez, René  
 Clasificación: WE 168, Álv, t.1, 2009, 04545



Abdomen agudo  
 Autor: Hipólito J. Waisman  
 Clasificación: Wl.900 Wai 1985



Enfermedad de Alzheimer y otras demencias  
 Autor: Alberca Serrano, R (ed); López-Pousa, Secundino (ed)  
 Clasificación: WT155; Alb, 2002, 04109

## Revista más demandada en el depósito documental



Anuario Estadístico de Salud 2017

No Registro: 42261

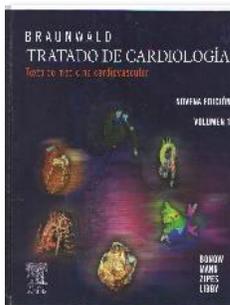
Se consultó 5 veces por Técnicas en Enfermería de Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García y Lidia Doce



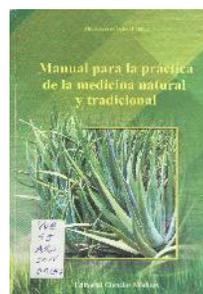
CD y DVD más demandado en el Depósito Documental  
 Consejería en alimentación y nutrición: manual de apoyo  
 Clasificación: DVD-ROM WA 39, Jim. 2011, 05760

Se consultó cuatro veces por estudiantes de Nutrición pertenecientes a FATESA

## Libro más consultado en la estantería abierta



Braunwald: tratado de cardiología, texto de medicina cardiovascular  
 Clasificación: WG 200 Bon 9 ed. V-1 2013  
 Fue consultado 8 veces por usuarios de la Especialidad de Cardiología



Manual para la práctica de la MNT  
 Clasificación: WB 55 Alv. 2014  
 Fue consultado 6 veces por estudiantes, residente y médico

## Lo más novedoso en estantería abierta



En este trimestre ponemos a su disposición documentos nuevos e interesantes: 4 Libros y 1 Anuario, dándole respuesta así, a cada una de sus interrogantes.

Título	Año
Áscaris y ascarosis. De la biología al control	WC 870 Fon 2016
Control de calidad de la instrumentación en medicina nuclear	WN 445 Var 2ed. 2017
Recomendaciones ante complicación no obstétrica de gestantes y puérperas	WQ 240 Alv 2017
Guías de actuación en las afecciones obstétrica frecuentes	WQ 330 Alv 2017
Anuario Estadístico de Salud	42261, 2017

## La Pregunta más frecuente

### Servicio de Referencia

En el trimestre correspondiente fueron atendidos 16 usuarios: 12 presenciales y 4 por vía correo. De ellos, dos estudiantes pertenecen al FATESA. **El tema más solicitado por ambas vías fue el “Anuario Estadístico de Salud” del 2015 al 2017 por lo que resultó ser el tema más frecuente de este servicio:**

Para satisfacer esta pregunta el especialista sugirió los siguientes títulos:

1. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Estadísticas. Anuario Estadístico de Salud 2017[Internet]. La Habana: MINSAP; 2018 [citado 16 jul 2018]. Disponible en: <http://files.sld.cu/dne/files/2018/04/Anuario-Electronico-Espa%C3%B1ol-2017-ed-2018.pdf>

2. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Estadísticas. Anuario Estadístico de Salud 2016 [Internet]. La Habana: MINSAP; 2017 [citado 16 jul 2018]. Disponible en:  
[http://files.sld.cu/dne/files/2017/05/Anuario\\_Stat%3%ADstico\\_de\\_Salud\\_e\\_2016\\_edici%3%B3n\\_2017.pdf](http://files.sld.cu/dne/files/2017/05/Anuario_Stat%3%ADstico_de_Salud_e_2016_edici%3%B3n_2017.pdf)
3. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Estadísticas. Anuario Estadístico de Salud 2015 [Internet]. La Habana: MINSAP; 2016 [citado 16 jul 2018]. Disponible en:  
[http://files.sld.cu/dne/files2016/04Anuario\\_2015\\_electronico-1.pdf](http://files.sld.cu/dne/files2016/04Anuario_2015_electronico-1.pdf)

## Servicio de Estudio Colectivo



Servicios utilizados en la Biblioteca:

- Cursos: 108 usuarios
- Conferencias: 37 usuarios
- Salón de Estudio Colectivo: estudiantes y médicos de diferentes categorías e instituciones.

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (537) 8350022 |  
 Email: [maria.carmen@infomed.sld.cu](mailto:maria.carmen@infomed.sld.cu) | Directora: MSc. Ileana Amenteros Vera  
 | Confección: Lic. Yaimé Santana Díaz  
 Diseño /Composición: Dra.C. Ma. Carmen González Rivero c2014-2017