Pautas para el control de calidad de productos bibliotecarios

Lic. Sonia Santana Arroyo

Biblioteca Médica Nacional

La Habana, Cuba

octubre 2018

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Objetivos

Mostrar los elementos necesarios para el control de calidad de los boletines electrónicos del área de Atención al Público de la Biblioteca Médica Nacional (BMN).

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Calidad

El término calidad proviene del latín **qualitas** o **qualitatis**, que significa perfección.

Sin embargo, el concepto de calidad se ha transformado en el tiempo; inicialmente el concepto de calidad enfocado hacia el producto terminado, seguido del concepto del control de la calidad del proceso.

La calidad se define en términos de quien la valora, o sea el usuario, apareciendo el concepto del control total de la calidad, es decir **calidad del producto**, **calidad del proceso** y la **satisfacción del cliente**.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Calidad de la Información

La calidad de la información de un recurso informativo vendrá determinada por **su capacidad para satisfacer las necesidades de información de la persona que lo utilice o consulte**.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Calidad de la Información

Objetividad: La información no debe ser sesgada ni debe ser un elemento propagandístico o desinformador. Una información sesgada o parcial no sólo no es útil sino que además puede ser nociva.

Integridad: La información debe ser segura y completa. Debe ser fiable en el sentido de que no debe estar modificada ni falsificada por personas ajenas a su creación. En el entorno digital esto es de suma importancia debido a la facilidad con que los documentos pueden ser manipulados y modificados.

Utilidad: Es la capacidad de satisfacer las necesidades informativas de los usuarios y depende en gran medida del tipo de usuario al que vaya dirigida esa información.

Calidad contextual de la Información

Relevancia: La relevancia sería la adecuación de la información a las necesidades de los usuarios. Es por tanto una dimensión de valoración subjetiva condicionada al tipo de usuario que la usa.

Valor añadido: En muchas ocasiones los elementos de valor añadido facilitan el uso de la información y permiten una mejor asimilación de la misma, aumentando su utilidad y calidad.

Actualidad: Determina en gran medida la utilidad de la información. Por lo general, exceptuando la información con valor histórico, cuanto más reciente sea ésta mejor, sobre todo en determinados tipos de información como la científica o las noticias.

Calidad contextual de la Información

Cantidad: cuanta más información se aporte mejor, pero dentro de unos límites que pondrá el sistema (para su procesamiento, almacenamiento) y el usuario (según sus necesidades, el tiempo de que disponga).

Utilidad: La utilidad en buena medida responde a la pregunta ¿para que sirve esta información? Aunque tiene también un aspecto subjetivo y depende de para qué quiere ese usuario esa información, por lo que también hay un componente objetivo relacionado con la finalidad de la información y el perfil de usuario al que se dirige.

Adecuación al usuario: Esto depende del usuario, pero es importante tener claro a quién va dirigida la información a la hora de divulgarla y adecuarla a ese perfil

Calidad representacional de la Información

- ✓ Tipo de formato
- ✓ Claridad
- ✓ Concisión
- ✓ Compatibilidad
- ✓ Diseño
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Homogeneidad de los datos

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Calidad del acceso a la Información

- ✓ Tiempo de espera
- ✓ Navegación
- ✓ Seguridad

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Publicación electrónica

Algunos autores señalan que **la publicación electrónica es aquella que se inicia en formato electrónico, es decir, su planeamiento, edición y procesamiento se realizan mediante programas y computadoras**.

Para ellos, estas publicaciones se editan exclusivamente en forma de sitios web.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Publicación electrónica

Las publicaciones electrónicas son expresión de un fenómeno de continuidad y cambio, retoman elementos propios de las publicaciones impresas como **presentación, estructura y organización de la información**.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Publicación electrónica

Una gran parte de las publicaciones electrónicas tiene como antecedente una publicación impresa.

En cualquier caso, el tránsito implica no sólo el cambio de portador y de lenguaje para elaborarlas, sino que **se requiere del desarrollo de un nuevo producto, con una estructura coherente y estética**, capaz de trasmitir la hipertextualidad, propia de la mente humana a los escritos.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Publicación electrónica

Existen diferentes formas de publicaciones electrónicas como las revistas digitales, periódicos y boletines electrónicos, libros y colecciones de ellas, denominadas comúnmente bibliotecas electrónicas.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Publicación electrónica

La incorporación de las **publicaciones científicas** al contexto digital, ha constituido para las comunidades científicas un fenómeno capaz de transformar **los métodos tradicionales de difusión, edición, diseminación, acceso y evaluación del conocimiento científico**.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Parámetros de calidad de las revistas científicas

Si aplicamos el concepto de calidad a las revistas científicas, **el producto** sería la publicación impresa o electrónica; **los procesos** se refieren al proceso editorial y al proceso administrativo; y **los usuarios** a los que hay que satisfacer son los lectores, investigadores, profesionales e instituciones.

Parámetros de calidad de las revistas científicas

Normalización editorial

Las revistas deben observar las normas técnicas nacionales o internacionales, esenciales para la transferencia de información y que facilitan su registro y su identificación:

- ✓ Datos del editor o responsable de la revista
- ✓ Datos de la institución responsable y del lugar de la edición
- ✓ Registro ISSN
- ✓ Mención de la periodicidad
- ✓ Membrete bibliográfico en la portada, en las páginas de presentación

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Parámetros de calidad de las revistas científicas

Gestión

- ✓ Se refiere al proceso administrativo de la revista:
- ✓ Instrucciones a los autores
- ✓ Mención de la misión y objetivo de la revista
- ✓ Mención de la cobertura temática y público al que se dirige
- ✓ Contar con un consejo o comité editorial
- ✓ Mención del proceso de arbitraje editorial aplicado a los manuscritos
- ✓ Fechas de recepción y aceptación de los manuscritos
- ✓ Cumplimiento de periodicidad de la revista

Parámetros de calidad de las revistas científicas

Visibilidad

Se refiere a cómo se difunde:

- ✓ Distribución
- ✓ Disponibilidad de versión electrónica
- ✓ Inclusión en bases de información científica referenciales o a texto completo y en servicios de información

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Parámetros de calidad de las revistas científicas

Contenidos

Referido a aquéllos que el analista de información utiliza para describir bibliográficamente los contenidos de la revista:

- ✓ Resúmenes
- ✓ Palabras clave
- ✓ Citas o referencias bibliográficas
- ✓ Afiliación de los autores

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Parámetros de calidad de las revistas científicas

Proceso de revisión por pares

Consiste en la revisión de los manuscritos por expertos pares de los autores, generalmente se utilizan dos o tres y puede ser ciego o no, con el objetivo de ayudar al editor en la decisión de aceptación o rechazo del manuscrito y ayudar a los autores a mejorar el artículo.

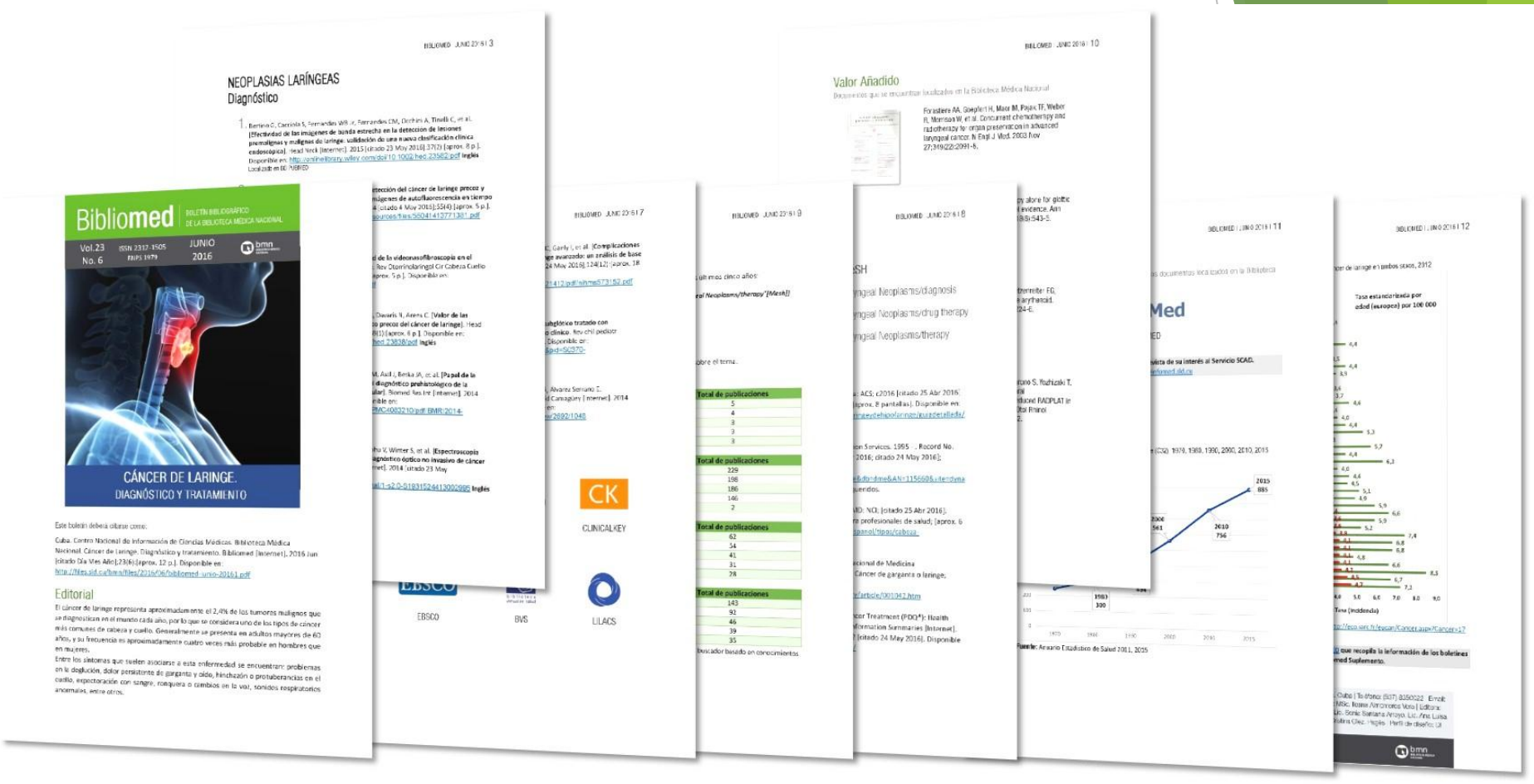
Además, las revistas científicas deben cumplir que el contenido original (artículos de investigación, reporte de casos), sea por lo menos 50% del número total de páginas.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Control de calidad de boletines electrónicos en la BMN

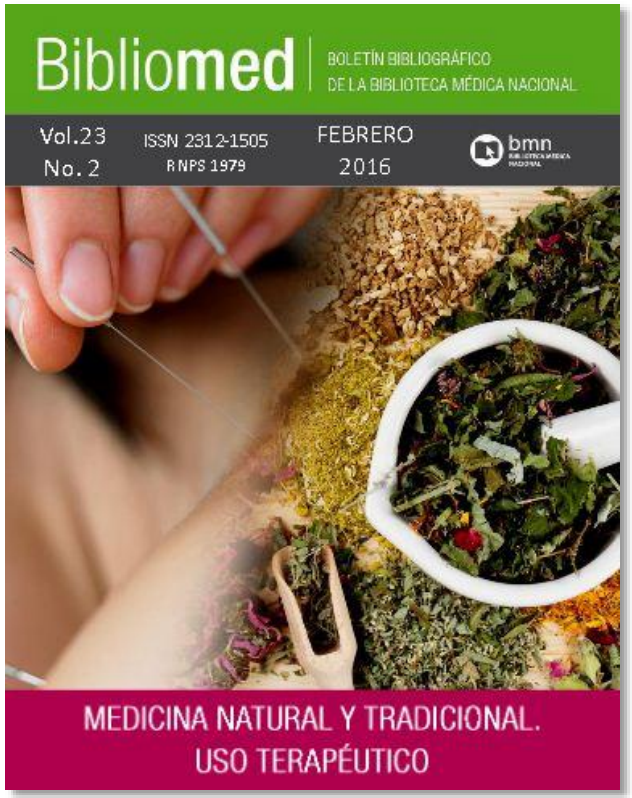
bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Estructura



bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Bibliomed



Secciones:

- **Editorial (**ofrece una breve panorámica actualizada sobre el tema abordado)
- **Compilación Bibliográfica** (listado de referencias bibliográficas que responden a tema específico)
- **Más Información** (compilación de sitios web que ofrecen información complementaria sobre el tema abordado)
- **Análisis Bibliométrico** (síntesis de productividad científica de autores, revistas, años y países)
- **Valor Añadido** (documentos impresos localizados en el fondo bibliográfico de la BMN)
- **Síntesis Factográfica** (cifras estadísticas nacionales e internacionales sobre el tema abordado)
- **Pie editorial** (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA
NACIONAL

Bibliomed Suplemento

Secciones:

- **Editorial (**ofrece una breve panorámica actualizada sobre el tema abordado)
- **Compilación Bibliográfica** (listado de referencias bibliográficas que responden a tema específico)
- **Más Información** (compilación de sitios web que ofrecen información complementaria sobre el tema abordado)
- **Valor Añadido** (documentos impresos localizados en el fondo bibliográfico de la BMN)
- **Pie editorial** (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA
NACIONAL

BiblioDir

Secciones:

- **Editorial (**ofrece una breve panorámica actualizada sobre el tema abordado)
- **Compilación Bibliográfica** (listado de referencias bibliograficas que responden a tema específico)
- **Valor Añadido** (documentos impresos localizados en el fondo bibliográfico de la BMN)
- **Pie editorial** (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Factográfico de Salud

Secciones (Boletín sobre País):

- **Reseña** (ofrece una síntesis panorámica actualizada sobre los indicadores de salud del país abordado)
- **Demografía**
- **Indicadores de morbilidad**
- **Indicadores de mortalidad**
- **Factores de riesgo**
- **Indicadores de recursos, accesos y cobertura**
- **Bibliografía consultada**
- **Pie editorial** (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

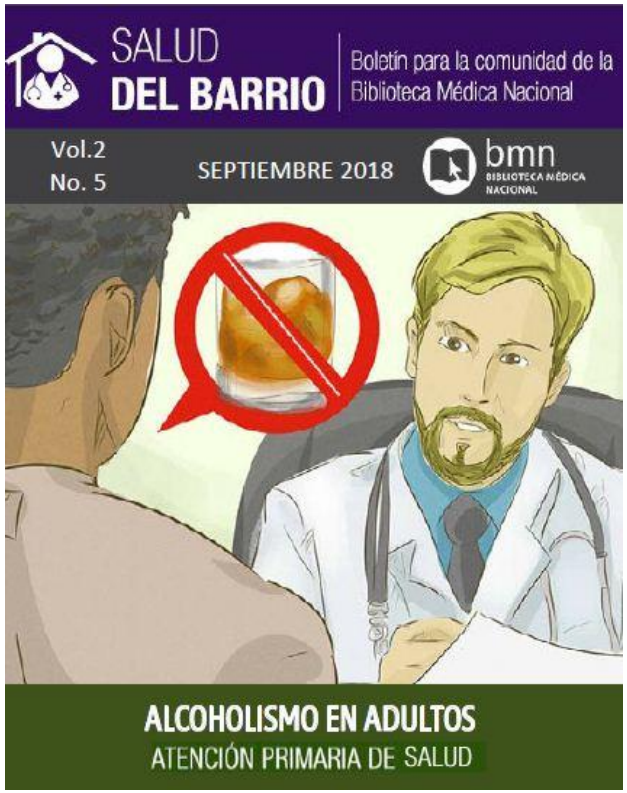
Factográfico de Salud

Secciones (Boletín sobre Enfermedad):

- **Reseña** (ofrece una síntesis panorámica actualizada sobre los indicadores de salud de la enfermedad que se aborda)
- **Incidencia**
- **Prevalencia**
- **Mortalidad**
- **Bibliografía consultada**
- **Pie editorial** (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Salud del Barrio



Secciones:

Para profesionales de la salud

- Editorial
- Compilación Bibliográfica
- Más Información
- “Aquí está…”

Para pacientes

- Sabía que…
- “Dice el médico…”
- 1,2,3 Salud
- Pie editorial (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA
NACIONAL

BMN Informa

Secciones:

Su estructura responde esencialmente a una breve caracterización de los servicios, productos y recursos que ofrece la BMN.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA
NACIONAL

Contenido

En boletines bibliográficos:

- ✓ Verificar los **descriptores y calificadores** tomados de los Tesauros en Ciencias de la Salud MeSH y DeCS.
- ✓ Verificar **organización, ortografía y pertinencia** de las referencias bibliográficas, así como el **cumplimiento del estilo bibliográfico Vancouver** (edición vigente).
- ✓ Verificar la **pertinencia y relevancia** del contenido informativo de cada una de las secciones o partes de los boletines.
- ✓ Verificar la **veracidad y confiabilidad** de las fuentes o bases de datos utilizadas para compilar la información.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Contenido

En boletines bibliográficos:

- ✓ La búsqueda debe realizarse en el **periodo de los tres últimos años** para garantizar el nivel de actualización del boletín. Dependiendo del tema abordado, se podrá extender hasta cinco años según criterio del Editor.
- ✓ Para la búsqueda se utilizarán solo las **Bases de Datos y fuentes disponibles en la BVS Cuba**.
- ✓ Volumen máximo de referencias bibliográficas: **25 a 30**.
- ✓ Se citarán sólo documentos que posean respaldo de **texto completo**.
- ✓ Cada referencia deberá acompañarse de la **fuente o base de datos** de donde fue extraída.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Contenido

En boletines bibliográficos:

- **Verificar la traducción al español de los títulos de referencias en otros idiomas**, en cuyo caso se colocará entre corchetes el título traducido al español y se indicará el idioma original del texto al final de la cita, como establece el estilo Vancouver.
- El análisis bibliométrico se realizará en el período de los últimos cinco años preferiblemente.
- Verificar **diseño en cuanto a estilo y aspecto visual del boletín** (funcional y atractivo); combinación de colores, formas e imágenes; tipografía textual adecuada; homogeneidad de estilo y formato.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Contenido

En boletines estadísticos:

- ✓ Verificar **organización**, **actualidad** y **veracidad** de los datos estadísticos y gráficos.
- ✓ Confirmar la **pertinencia** y **relevancia** del contenido informativo de cada una de las secciones o partes de los boletines.
- ✓ Verifica **veracidad** y **confiabilidad** de las fuentes o bases de datos utilizadas para compilar la información.
- ✓ La búsqueda de información se realizará solo en **fuentes disponibles en BVS Cuba** y/o **sitios web oficiales de gobiernos, entidades, instituciones, organizaciones académicas y científicas**

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Contenido

En boletines estadísticos:

- ✓ Revisar resolución de imágenes y gráficos.
- ✓ Cada tabla o gráfico debe acompañarse de la **fuente de donde fue extraída la información**.
- ✓ Verificar **bibliografía de las fuentes consultadas** que respalden la información final mostrada, acotada según estilo bibliográfico Vancouver (edición vigente).
- ✓ Verificar **diseño en cuanto a estilo y aspecto visual del boletín** (funcional y atractivo); combinación de colores, formas e imágenes; tipografía textual adecuada; homogeneidad de estilo y formato.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Contenido

En boletín informativo:

- ✓ Revisión de la **gramática, ortografía y puntuación** del texto en general, el cual debe ser comprensible y directo, por lo que deberá evitar las redundancias y ambigüedades.
- ✓ Verifica **veracidad** y **confiabilidad** de las fuentes o bases de datos utilizadas para compilar la información.
- ✓ Revisar **diseño** en cuanto a estilo y aspecto visual del boletín: combinación de colores, formas e imágenes; tipografía textual adecuada; homogeneidad de estilo y formato.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

A modo de conclusión

Si bien la apreciación de la calidad es muy subjetiva pues lo que para una persona puede ser válido puede no serlo para otra (depende de la audiencia), lo cierto es que hay una serie de convenciones universalmente aceptadas de las características deseables de la información: **objetividad, integridad y utilidad**.

Por otra parte, los indicadores de calidad de las revistas científicas se pueden dividir en: **indicadores de estructura**, **de procesos y de resultados**.

Lo anteriormente expuesto sin duda constituye un importante referente en la actividad de control de calidad de los productos (boletines) electrónicos de la BMN tanto en contenido como en estructura, así como durante el proceso de diseño, publicación y difusión.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL

Bibliografía

Marbot-Díaz E, Rojas-Benítez JL. Herramienta para la evaluación de una publicación científica digital. Ciencias de la Información [Internet]. 2015 [citado 26 Oct 2018];46(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en: http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/download/704/537.

Maria Pinto [Internet]. Granada, España: Maria Pinto; 2015 [citado 26 Oct 2018]. Calidad y evaluación de contenidos electrónicos; [aprox. 20 p.]. Disponible en: http://www.mariapinto.es/e-coms/calidad-y-evaluacion-de-los-contenidos-electronicos/.

Miyahira Arakaki JM. Criterios de calidad de las revistas científicas. Rev Med Hered [Internet]. 2008 [citado 26 Oc 2018];19(1):[aprox. 4 p.]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2008000100001&lng=es.

Santana Arroyo S, González Rivero MC, González Pagés C. Diseminación selectiva de la información en salud: los boletines de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. Palabra clave [Internet]. 2016 [citado 26 Oct 2018];6(1):[aprox. 30 p.]. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-99122016000200003&lng=es&tlng=es.

Travieso Aguiar M. Las publicaciones electrónicas: una revolución en el siglo XXI. ACIMED [Internet]. 2003 [citado 23 Oct 2018];11(2):[aprox. 10 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000200001&lng=es.

bmn
BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL