

Nº 2

ESTUDIO
DE CASOS

EL ESTUDIO DE CASOS

INSTITUTO DE
DOCENCIA
UNIVERSITARIA



100 años
PUCP



EL ESTUDIO DE CASOS





El estudio de casos

Colección Materiales de Apoyo a la Docencia #1

©Pontificia Universidad Católica del Perú
Publicación del Instituto de Docencia Universitaria
Av. Universitaria 1801, Lima 32, Perú
Teléfono: (511) 626 2000

Autores

Gonzalo Cobo Gonzales
Sylvana Mariella Valdivia Cañotte

Editores

María Paula Acha Abusada
Yanet Roxana Peralta Ruiz

Corrección de estilo:

Alina Limo

Diseño y diagramación:

Valeria Chiuyare

Primera Edición:

junio de 2017
Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra sin previa autorización escrita de los autores y editores.

ISBN: 978-612-47489-1-2



Ruta de acceso:

<http://idu.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2017/07/2.-estudiodecasos.pdf>

TABLA DE CONTENIDOS

¿Qué es?	p.5
¿Qué aprendizajes promueve en los estudiantes?	p.6
¿Cómo lo implemento?	p.7
Experiencias de docentes	p.9

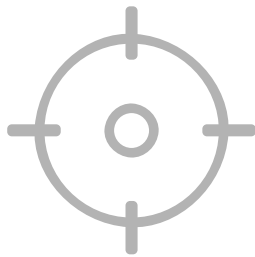
¿QUÉ ES?

El estudio de casos consiste en el análisis de una situación real o realista que presenta problemas y retos ante los cuales los estudiantes deben tomar decisiones fundamentadas en los enfoques o teorías del ámbito disciplinar o especialidad del curso en cuestión.

Un caso puede proporcionar a los estudiantes un entorno seguro en el cual actuar ante determinadas problemáticas, pero sin tener que asumir las consecuencias de eventuales errores. Se trata de una excelente forma de aprovechar el error del razonamiento, análisis o juicio de los estudiantes como una oportunidad de aprendizaje.

¿QUÉ APRENDIZAJES PROMUEVE EN LOS ESTUDIANTES?

Al emplear el estudio de casos, el docente brinda oportunidades para que los estudiantes puedan:



› **Identificar** y definir problemas propios del campo disciplinar

› **Analizar**, comprender e interpretar datos relevantes



› **Pensar** críticamente situaciones complejas

› **Reconocer y distinguir** suposiciones de inferencias, formular juicios, y tomar decisiones fundamentadas, así como de presentar ideas y opiniones ante diversos públicos

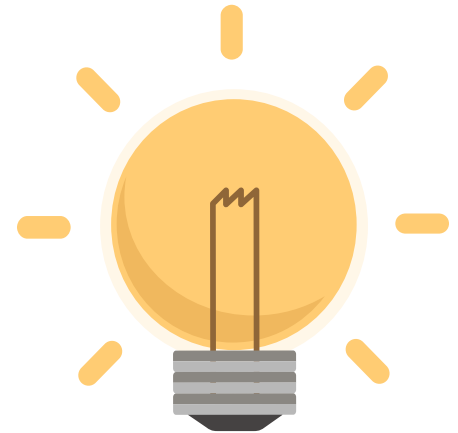


Jonassen (2011) señala que el análisis de casos es la forma por excelencia de promover que los estudiantes desarrollen una cabal comprensión que les permita resolver problemas reales.

¿CÓMO LO IMPLEMENTO?

PLANTEAMIENTO DEL CASO >>>

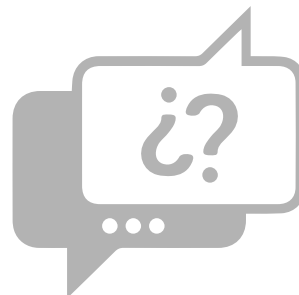
El planteamiento del caso es el punto de partida. De acuerdo con Nilson (2010), un buen caso debe presentar con claridad la situación, los involucrados y sus intereses, y debe contar con las siguientes características:



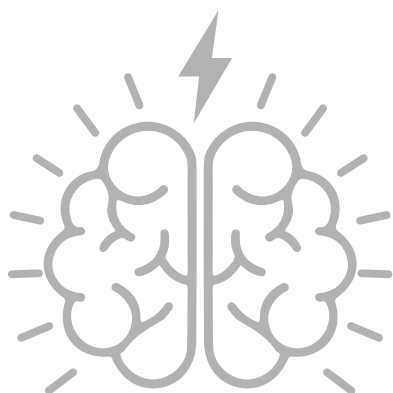
- 1 Realismo:** sea real o ficticio, el caso debe presentar una situación relevante propia de la carrera. Asimismo, el realismo hace posible que los estudiantes se sientan identificados con la situación. El presentar especificaciones técnicas, desarrollar personajes o presentar detalles históricos ayuda a darle realismo al caso.
- 2 Incertidumbre:** un buen caso permite distintas soluciones entre las cuales es válido el debate.
- 3 Riesgo:** las decisiones que tomen los estudiantes impactarán, aunque sea de manera ficticia, en la salud, el bienestar o la supervivencia de una comunidad u organización. Es decir, se recomienda que algo valioso esté en juego.

COMPRENSIÓN E INTERPRETACIÓN DEL CASO

El docente puede orientar la **comprensión** de los estudiantes a través de la **formulación de preguntas** como ¿cuál es el problema?, ¿qué soluciones posibles existen y cuáles serían las implicancias de implementarlas?, ¿cómo podría haberse evitado el problema?



FORMULACIÓN DE ALTERNATIVAS DE ACCIÓN



En esta etapa, el trabajo de los estudiantes consiste en **construir vías de solución** del problema o problemas identificados.

Estas vías de solución deben estar fundamentadas en el conocimiento científico y disciplinar, en experiencias bien documentadas, o en el propio juicio de los estudiantes en la medida que estos puedan **argumentar** a favor de la solución que presenten.

VALORACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE ACCIÓN

En la fase final, es importante que el docente guíe a los estudiantes en el **análisis de las implicancias** de la vía de solución que propusieron, y que los ayude a que **sopesen si fue la alternativa más adecuada o no**, lo que promueve el desarrollo de su **juicio crítico**.



EXPERIENCIAS DE DOCENTES QUE USAN EL ESTUDIO DE CASOS

Experiencia
del profesor
Juan Bertolotto

Departamento
de Ciencias
de la Gestión

Curso:
Matemática Financiera,
Evaluación de Estado
Financiero y Finanzas 2

○ RAZONES ○

El profesor Bertolotto considera que para promover el aprendizaje es necesario que los estudiantes distingan lo fundamental de lo accesorio. “Yo considero que trabajar un caso donde se resalta esa parte fundamental es la mejor plataforma de aprendizaje, porque permite conectar el aprendizaje conceptual-teórico con una aplicación concreta de la realidad”.

Busca que los estudiantes construyan su propio conocimiento y le otorguen utilidad a lo aprendido: “Si se logra enganchar eso (lo fundamental), el aprendizaje tiene mejores probabilidades de dejar un significado para el alumno, es decir, saberse responder a sí mismo la pregunta: esto que he aprendido, sirve para tal cosa”.

APLICACIÓN

Los casos propuestos en el curso están ligados a un plan de trabajo semestral. El docente utiliza una **batería de casos** que renueva periódicamente. Para la selección toma en cuenta dos requisitos: **el caso es vulnerable tanto al tiempo y al contexto** temporal, como al espacio. De acuerdo con su experiencia, cuando no se toman en cuenta estos requisitos, no se logran los objetivos

propuestos: “El aprendizaje tiene mejores probabilidades de adquirir significado en la medida en que el estudiante puede identificar muy rápidamente un correlato con la realidad, con lo que vive”.

Los casos, una vez redactados y revisados, se ponen a disposición de los estudiantes con anticipación, muchas veces desde el comienzo del semestre. **Cada sesión de clase está relacionada con un caso y ligada a un marco conceptual específico.** Los estudiantes deben asistir a todas las clases realizando **lecturas previas.**

Para realizar el estudio de casos, los estudiantes tienen libertad para organizarse para trabajarlos individualmente o en pequeños grupos.

En clase, según la interacción con los estudiantes, se revisa primero la parte conceptual, para observar en qué grado han logrado entender aquello que leyeron. La idea es que se construya y se alcance lo que el docente denomina homogenización del contenido, “una **comprensión común** sobre estándares mínimos, que en algunas ocasiones se logran mejor que en otras, dependiendo la complejidad del tema”. Una vez desarrollada esta fase, se pasa al estudio del caso: “Esto que hemos comprendido de manera abstracta,

vamos a aterrizarlo de manera concreta”. **El caso funciona entonces a juicio del docente como “una plataforma de aterrizaje”.**

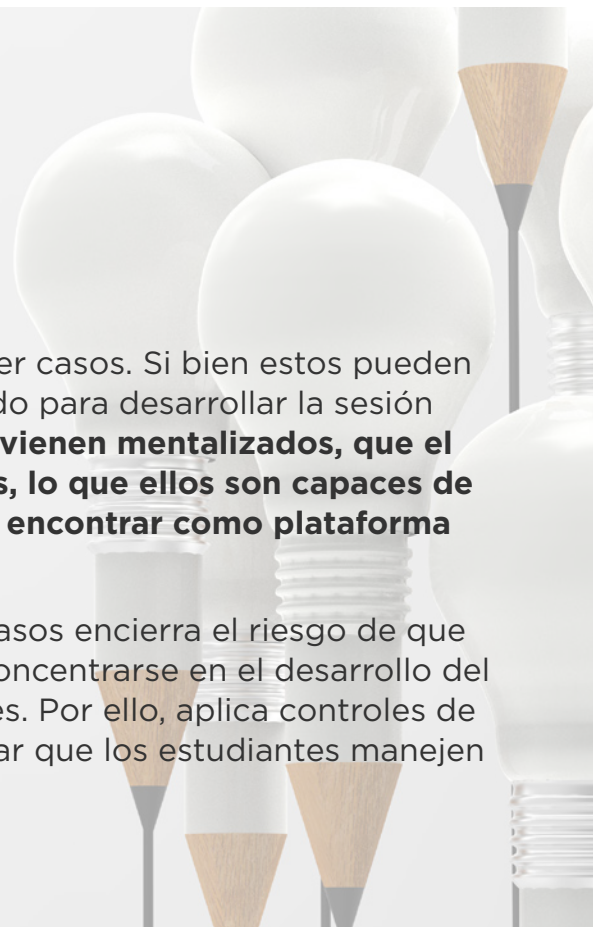
La sesión de clase dura tres horas. Los primeros cuarenta minutos son para la homogenización y las otras dos horas son para el desarrollo del caso. Antes de que los estudiantes inicien el trabajo con el caso el profesor Betolotto, **señala las pautas** que deben seguirse durante la sesión. Luego **se hacen algunas pausas periódicas para retroalimentación**, “¿cómo van hasta el momento? Una frase típica mía ¿cómo van? Y con ciertas, tres, cuatro preguntas que hago de manera aleatoria, me hago una idea de si les está yendo bien, y puedan continuar”.



EVALUACIÓN

La evaluación del curso consiste en un 90% en resolver casos. Si bien estos pueden variar en contenido y ser distintos a los que han servido para desarrollar la sesión de clase, el objetivo es el mismo. **“Los estudiantes ya vienen mentalizados, que el aprendizaje tiene, como te digo, dos grandes fuentes, lo que ellos son capaces de leer, los textos que se les recomienda, y lo que van a encontrar como plataforma de aterrizaje en los casos”.**

El profesor considera que trabajar con el estudio de casos encierra el riesgo de que los estudiantes dejen de lado el corpus teórico para concentrarse en el desarrollo del caso, sin haber rescatado los conceptos fundamentales. Por ello, aplica controles de lectura en las prácticas dirigidas que permiten asegurar que los estudiantes manejen la teoría.



Experiencia
de la profesora
Victoria Landa

Departamento
de Ciencias

Curso:
Química 1 en
EEGGCC

◉ RAZONES ◉

La profesora Landa señala que muchos de los estudiantes del curso, en su mayoría recién ingresados a la Universidad, consideran que el curso de Química no va tener una influencia en su carrera. Vienen con la idea de que Química 1 es un curso de memorización de problemas “tipo” que hay que resolver.

La docente añade que si a los estudiantes se les presentan situaciones contextualizadas en un entorno cercano a ellos, los temas abordados en estas situaciones cobrarán sentido y significado, por lo que las probabilidades de conseguir un aprendizaje significativo aumentan. Al plantear casos o situaciones reales o realistas en el curso, se puede acercar la realidad al aula.

APLICACIÓN

La profesora Landa señala que el método de casos en el mundo académico puede tener varios matices y niveles de complejidad. Unos consideran que solo se deben emplear casos extraídos de la vida laboral y otros consideran que los casos pueden ser elaborados teniendo como premisa que su resolución debe permitir al docente y estudiantes conocer si los resultados de aprendizaje esperados en el curso o tema se han conseguido.

Para el curso de Química 1 se ha considerado esta segunda opción y durante todo el desarrollo de las sesiones de aprendizaje se emplean estrategias colaborativas.

Los estudiantes desde el primer día de clases **forman grupos de cuatro participantes y durante todo el semestre estos grupos se mantienen**, de esta manera la confianza entre ellos aumenta y esto es fundamental para poder trabajar en forma conjunta.

Una vez formados los grupos, **se les explica cómo va ser la metodología**

de trabajo durante el semestre, y que se empleará el método de casos y que serán abordados grupalmente. También se les explica que para cada sesión de clase van a **leer previamente sobre los aspectos conceptuales** de los temas para luego compartir las lecturas con sus compañeros de grupo.

Se les comenta que durante las sesiones de aprendizaje ellos van a **desarrollar actividades que les permitan fortalecer los temas**. Estas serán **trabajadas dentro del grupo, de forma individual o en parejas, y rendirán controles**, que les permitirán saber si han alcanzado los logros de aprendizaje.

El caso una vez diseñado es revisado para verificar que cumpla con los resultados de aprendizaje que se quieren medir. Junto con el caso, se diseña la rúbrica que permitirá a los estudiantes conocer qué se espera de ellos.

Los grupos reciben el caso y la rúbrica. En aula, se identifica **lo que conocen y lo que desconocen** para poder resolver el caso. Durante las sesiones de aprendizaje, el **caso es el hilo conductor**, y se recuerda a los estudiantes en todo momento que, con los avances de los temas, ellos pueden ir abordando el caso para ir elaborando la resolución del mismo.

EVALUACIÓN

La evaluación del caso se realiza empleando la **rúbrica** y corresponde a tres puntos de cada una de las prácticas.

Eventualmente, se tienen estudiantes que manifiestan que no desean trabajar grupalmente, por lo que ellos resuelven de manera individual el caso. Por otro lado, al **considerar en la resolución del caso aportes individuales y aportes grupales**, la nota puede estar diferenciada dentro de cada grupo.

IDEAS + IMPORTANTES

- › El estudio de casos permite establecer conexiones entre la teoría y su aplicación concreta en la realidad.
- › El estudiante debe hacerse responsable de revisar la teoría antes de cada clase para estar en condiciones de participar de la resolución del caso.
- › El docente construye casos, tomando en cuenta que deben ser actuales y cercanos y pertenecer al contexto del estudiante.
- › El docente da indicaciones claras sobre las acciones que deben realizar los estudiantes y formula preguntas para orientar la resolución del caso.
- › El estudio de casos se puede realizar de manera expositiva-participativa, de manera colaborativa o individual.



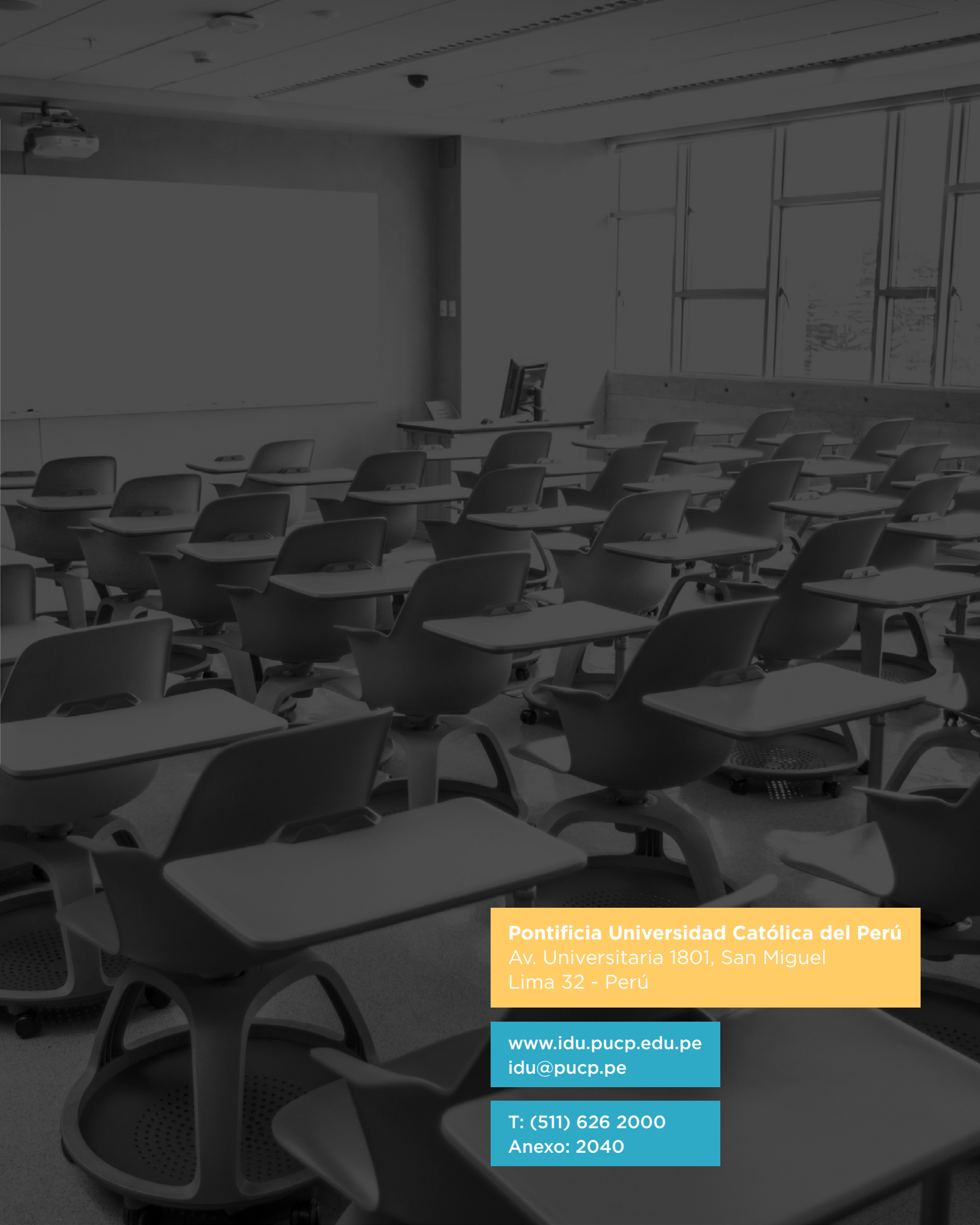
Referencias Bibliográficas

JONASSEN, David

2011 *Learning to Solve Problems: A Handbook for Designing Problem-Solving Learning Environments*. New York: Routledge.

NILSON, Linda

2010 *Teaching at its best: a research-based resource for college instructors*. San Francisco: Jossey-Bass.



Pontificia Universidad Católica del Perú

Av. Universitaria 1801, San Miguel
Lima 32 - Perú

www.idu.pucp.edu.pe
idu@pucp.pe

T: (511) 626 2000
Anexo: 2040