

Tema: Cosas que puedes hacer en las bibliotecas y que quizás no sabías

Autora:
Lic. Adriana Perera González
Bibliografía, BMN
adrianamaria@Infomed.sld.cu

Si el *usuario* es el contenido, la *comunidad* es la colección y el *mundo* es la biblioteca.

Introducción

Si el usuario es el *contenido*...

¿De qué usuario estamos hablando?

De un usuario para el que lo real y lo digital son dos dimensiones de un solo mundo, en el que habita de forma natural:



...la *comunidad* es la colección...

Porque forma un ecosistema conversacional.



...y el *mundo* es la biblioteca:

Porque la historia de las bibliotecas se remonta a unos cinco mil años atrás en el tiempo, usualmente se piensa en ellas como lugares donde se guardan y se prestan libros, se lee o se estudia para adquirir conocimientos; y parecería que no han cambiado mucho desde su aparición.

Sin embargo, muchas de las bibliotecas de hoy en día están haciendo verdaderos esfuerzos innovando y creando grandes ideas para satisfacer las nuevas necesidades y expectativas de los usuarios.

Entonces: **¿Qué cosas puedes hacer en las bibliotecas y que quizás no sabías?**

En nuestra Biblioteca:

Los usuarios pueden acceder a los servicios tradicionales tales como:

Referencia

Definición:

Orientación y asesoramiento al usuario, por un personal especializado, en la búsqueda de información, así como en el uso y aprovechamiento de las fuentes secundarias y obras de referencia. El servicio de referencia también debe responder a las interrogantes de los usuarios.

[ver más](#)

Pregunte al referencista

(Haga una pregunta en tiempo real)

Puede descargar el instalador del programa Pandion (chat) para contactar con nuestro referencista.



Correo de Referencista referencia@infomed.sld.cu

Teléfono de Referencista 7832 43 17

Se atienden llamadas y se responde mensajería electrónica de 8:30 a.m - 4:30 p.m de lunes a sábado.



Sitio web: <http://www.bmns.sld.cu/referencia>

Préstamo Interbibliotecario

Definición:

Entrega a los usuarios de un órgano de información, para su consulta y utilización en sala de lectura, de documentos localizados y tramitados en otro órgano de información con el cual se ha suscrito convenio bilateral. Este servicio puede ser de carácter nacional e internacional.

[ver más](#)



<http://www.bmns.sld.cu/prestamo-bibliotecario>

Servicio de Sala de Lectura con estantería abierta "Xiomara Alfonso"

Definición:

Localización y entrega de documentos en diversos soportes para su consulta y utilización en sala de lectura. Incluye también la orientación al usuario sobre los instrumentos de búsqueda, documentos y equipos existentes.

[ver más](#)



<http://www.bmns.sld.cu/sala-de-lectura-con-estanteria-abierta-xiomara-alfonso>

Servicio de Sala de Navegación y Multimedia "David Wald"

Definición:

Servicio que permite al usuario acceder a fuentes y recursos de información disponibles en el portal Infomed y en Internet, como apoyo al estudio y la investigación, y como medio para completar o ampliar la información que se ofrece en la Sala de Lectura.

[ver más](#)



Sitio web: <http://www.bmns.sld.cu/sala-de-lectura-digital-david-wald>

Diseminación Selectiva de la Información

Definición:

La Biblioteca actualiza las novedades que surgen en un campo de investigación. Los profesionales de la biblioteca entregan al respecto al usuario una referencia bibliográfica acompañada de un pequeño resumen.

ver más



<http://www.bmns.sld.cu/diseminacion-selectiva-de-la-informacion>



Bibliografía

Definición:

El servicio de información bibliográfica tiene la finalidad de resolver problemas cotidianos de información, de estudio o de investigación. Se trata de un servicio directo y personalizado al usuario, que se ocupa del registro, asiento, sistematización y análisis cualitativo de las obras y de la confección de Índices Bibliográficos.

[ver más](#)

Respuesta a su Solicitud

Servicio de Bibliografía

Datos Personales del Usuario	
Nombre y apellido:	Carlos Rivas Pineda
Identificación:	10000000000000000000
Correo electrónico:	carlos.rivas@bmn.org
Fecha de nacimiento:	01/01/1980
Fecha de ingreso al servicio:	01/01/2010
Información	
Reservación de copias de libros	
Información de contacto	
Teléfono: 011 2222 2222	
Correo electrónico: carlos.rivas@bmn.org	
Información de la solicitud	
Asunto: Consulta de libros	
Fecha de recepción: 01/01/2010	
Fecha de entrega: 01/01/2010	

Bibliografía

1. GARCÍA, J. M. (2008). *La biblioteca pública en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Síntesis.

2. GARCÍA, J. M. (2009). *La biblioteca pública en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Síntesis.

3. GARCÍA, J. M. (2010). *La biblioteca pública en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Síntesis.

4. GARCÍA, J. M. (2011). *La biblioteca pública en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Síntesis.

5. GARCÍA, J. M. (2012). *La biblioteca pública en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Síntesis.

6. GARCÍA, J. M. (2013). *La biblioteca pública en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Síntesis.

7. GARCÍA, J. M. (2014). *La biblioteca pública en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Síntesis.

8. GARCÍA, J. M. (2015). *La biblioteca pública en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Síntesis.

9. GARCÍA, J. M. (2016). *La biblioteca pública en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Síntesis.

10. GARCÍA, J. M. (2017). *La biblioteca pública en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Síntesis.

Salón Multipropósito (Cursos)

Definición:

Este laboratorio está dedicado a la docencia, habilitado con la finalidad de colaborar con todos aquellos estudiantes y profesores, en su formación académica del CNICM, Infomed. Institución de investigación pre y postgraduada, perfeccionamiento profesional y al desarrollo de las investigaciones.

[ver más](#)

Promoción Científica

Definición:

La promoción científica es una actividad que satisface deseos y derechos vitales, al descansar en conocimientos y procesos de comunicación cuya materia prima es la información y es susceptible de beneficiarse de los avances informáticos y telemáticos.

[ver más](#)



<http://www.bmns.sld.cu/salon-multiproposito>

<http://www.bmns.sld.cu/promocion-cientifica>

-La Biblioteca Médica Nacional además de los servicios tradicionales desarrolla otras actividades tales como:

El servicio de Sala de Estudio Colectivo.



Desarrolla el evento anual a nivel nacional e internacional sobre la creatividad, "Creatibi".



Desarrolla el Proyecto Comunitario: BiblioSIDA.

Círculo de Interés de Bibliotecología / DELFIN:(Desarrollo de Estudiantes Lectores Fortalecidos en Información).



Exposiciones:



Servicio de Bibliotecas Médicas en Red:



Conferencias sobre ciencias de la información y salud.

Los usuarios pueden acceder a redes sociales académicas, correos electrónicos y mediante enlace FTP descargar libros digitales, imágenes, videos, antivirus, gestores bibliográficos, música, diccionarios, etc.

¿Y, qué otras cosas se hacen en algunas bibliotecas del mundo y que quizás no sabías?



Ver películas como en el cine:

No son pocas las bibliotecas que programan entre sus actividades la de proyectar películas en sus instalaciones.

El objetivo final de esta actividad es hacer que los usuarios de las bibliotecas puedan disfrutar de una buena selección de películas (clásicas y contemporáneas).

Además, en algunos casos, después de la proyección se puede iniciar una ronda de impresiones y comentarios de lo visto por los asistentes.



Bailar, hacer taichi, meditación... Algunas bibliotecas programan talleres y actividades dedicados a todo tipo de bailes y para todos los públicos. También dedican talleres a tomar conciencia entre cuerpo y mente con el taichí y actividades de meditación.



Asistir a conciertos: La biblioteca es cultura... y la música también. Juntar a ambas para celebrar conciertos de música en directo y acercar la música a través de las bibliotecas.



Aprender Idiomas:

En las bibliotecas se puede adquirir todo tipo de conocimientos por lo que leas o consultes, pero también por lo que practiques.

Desde hace tiempo algunas bibliotecas están montando talleres o grupos de idiomas en los cuales aprender inglés o francés mayoritariamente, a través de la conversación y el trabajo en grupo.

¿Deseas reforzar tu inglés?

El Sistema de Bibliotecas de la USM
Informa a la Comunidad que
tenemos disponible la
Suscripción de apoyo de los cursos
de Inglés para Ingenieros
y Técnicos de la IEEE.



Se puede acceder libremente siempre que sea desde dentro de la red institucional.



Existen bibliotecas con denominación de origen (DO), vino y lecturas, ejemplo:

Las bibliotecas catalanas crearon hace unos años el proyecto “Bibliotecas con DO” en el cual dinamizar el espacio bibliotecario con actividades y propuestas que combinen la literatura con el vino: vermús literarios, clubes de lectura, música, catas de vinos, lecturas en voz alta, exposiciones, etc.



Bibliopiscinas y Biblioplayas: Un chapuzón entre lectura y lectura, cada vez son más las bibliotecas que salen de sus paredes para llegar a sus usuarios en las épocas más calurosas del año.



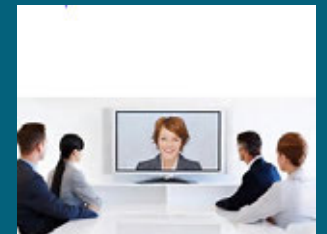
Formar periodistas locales:

La Biblioteca Pública de Dallas pretende poner en marcha clases de periodismo dirigidas a estudiantes de secundaria de la zona que tendrían como profesores a periodistas profesionales y a bibliotecarios para enseñarles a utilizar los recursos de la biblioteca enfocados al desempeño del periodismo y de la escritura de no ficción.



Ayudar a comunicar a presidiarios con sus hijos:

TeleStory es un proyecto de la Biblioteca Pública de Brooklyn que pretende comunicar a los niños con sus padres encarcelados a través de vídeo llamadas. En Estados Unidos muchas prisiones están mal comunicadas por transporte público y existe un alto porcentaje de niños que apenas visita a sus padres.



El proyecto de Biblioteca humana:

Los usuarios que acceden a ella en lugar de encontrar libros tradicionales hallarán personas con historias que contar y con las que se podrán sentar cara a cara durante media hora, no solo para escuchar sino para dialogar.

Personas excluidas de la comunidad por su condición social, económica, política o incluso física; expuestas a la crítica o a los prejuicios de otras personas; que tengan algún tipo de discapacidad; que hayan sido desplazadas; sometidas a una situación de violencia; exalcohólicos o exdrogadictos; entre otros.



Instrumentos musicales:

¿No tienes instrumento para cursar estudios musicales?... pues la biblioteca puede prestarlo, eso es lo que han pensado desde la Biblioteca Musical Víctor Espinós.

Actualmente están en préstamos instrumentos como el violín, violonchelo, viola, clarinete, flauta, oboe, saxofón, trompa, trompeta y guitarra. Para acceder a este préstamo (previa inscripción) tiene que estar empadronado en Madrid y acreditar que vas a cursar estudios musicales.



Vagabundos que se refugian en las bibliotecas públicas: además de leer, realizan búsquedas para encontrar empleo, y es un hecho el que un gran número de ellos se han incorporado a la actividad laboral.

El verano pasado la Biblioteca Pública de Los Angeles estableció un programa para ayudar a buscar empleo y talleres para enseñar a hacer un currículum. Hay que tener en cuenta que el índice de personas sin hogar aumentó un 12% de 2013 a 2015.



Vagabundos que se refugian en bibliotecas públicas para leer

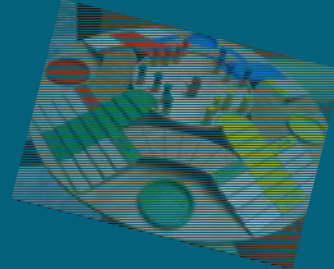
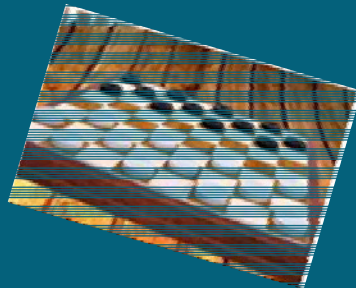


Leah Esguerra, trabajadora social de la Biblioteca Pública de San Francisco

Abiertas por la noche, por ejemplo Bibliotecas de Barcelona mantienen abiertas en horario nocturno cuatro salas de estudio.

Sin excusas. Cuando se acercan los exámenes de selectividad, las pruebas finales de junio o de septiembre. ¿Por qué no abrir la biblioteca 24 h? ¿O hasta las tres de la madrugada? ¿O hasta medianoche? ¿O el domingo?

Dicho de otra forma, es una alternativa al estudios y ocio juvenil nocturno rompiendo los esquemas de los horarios de la biblioteca.



La Biblioteca Pública de Sacramento, en California, que ha puesto en marcha un programa que permitirá a sus usuarios sacar en préstamo una gran variedad de herramientas, aparatos tecnológicos y electrodomésticos, como si de libros se trataran. Son los usuarios de la biblioteca quienes solicitan qué artículos desean que estén disponibles para préstamo.

La biblioteca ha comprado seis máquinas de coser, por ser el artículo más demandado.

Malcolm Maclachlan, director de la biblioteca, comentó “Si es necesario usar algo una vez, ya no hace falta poseerlo».



Empleada de la Biblioteca Pública de Sacramento con una de las máquinas de coser

Dormir: Un 6% de los usuarios de las bibliotecas universitarias usan las bibliotecas para dormir...

La Biblioteca Universitaria de Michigan creó en un proyecto piloto una estación de siesta para los estudiantes en los cuales descansar entre 10 y 30 minutos en etapas de exámenes y en las cuales están las bibliotecas abiertas las 24 horas del día.



¡Me caso en la biblioteca! Desde la Biblioteca Pública de Nueva York ofrecen este servicio y además fue elegido en el año 2012 por la prestigiosa firma The Know, empresa dedicada a planificaciones de bodas, como el mejor lugar para celebrar bodas. Solamente se celebrarán ceremonias civiles realizadas por algún funcionario del gobierno, nunca por un clérigo, y además dicha ceremonia no deberá tener ningún tipo de afiliación religiosa.



Desde la propia web de la biblioteca se ofrecen servicios recomendados como: catering, alquiler de equipamientos, floristería, fotógrafos...

Los precios oscilan entre 20.000 y 50.000\$.

En 2010 la Biblioteca Pública de Boston obtuvo un beneficio con este tipo de ceremonias de 220.000 dólares.



Lupas: Más que común los problemas de visión de una parte de los usuarios de las bibliotecas. Son varias las bibliotecas, como por ejemplo la de Ermua o la BPE de Mérida, que ofrecen el préstamo de lupas para facilitar la lectura a sus usuarios.



Portátiles: Viejo conocido ya en el préstamo de dispositivos desde las bibliotecas, sobre todo desde las bibliotecas universitarias. La Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid es un claro ejemplo de este tipo de préstamos. Su préstamo se limita a un máximo de 3 horas y se debe destinar única y exclusivamente a uso académico.



Videojuegos: Los videojuegos son, en muchos casos, piezas claves en el entretenimiento y formación de las personas.



Cámaras de fotografía y vídeo:

En más de una ocasión, y sobre todo desde las bibliotecas de órganos educativos, el préstamo de este tipo de material es esencial para complementar la actividad formativa de los alumnos / usuarios. Un ejemplo lo tenemos en la Biblioteca de la Universidad Pontificia de Salamanca, la cual presta, además de portátiles, cámaras de fotos y vídeo por un tiempo limitado de 7 días no renovables.



Calculadoras, memorias USB, micrófonos, ratones, regletas, trípodes...

Entre su oferta también hay préstamo de iPad, webcams, tabletas digitales, portátiles, Nintendo DSi, lectores de tarjeta, eReaders, candados de portátiles, cables de red...

Préstamo de herramientas desde la Biblioteca Pública de Oakland. Dicho servicio pone a disposición de sus usuarios grapadoras, niveles, abrazaderas, cinces, detectores de voltaje, espátulas, sierras, martillos... lo que viene siendo una muy completa ferretería, pero de uso libre y gratuito.

El préstamo habitual es de 7 días, bajando a 2 el de las herramientas más populares.



Curiosidades

En algunas bibliotecas, tienen un mini costurero con hilos, agujas y botones para emergencia.

También un banco de paraguas que algunos usuarios han olvidado y que nunca los reclaman. Realizan prestamos cuando llueve a otros usuario.

En las bibliotecas no se pueden usar teléfonos móviles ni reproductores de música. Hacen mucho ruido.



Conclusiones

Si el *usuario* es el contenido, la *comunidad* es la colección y el *mundo* es la biblioteca.

- Las bibliotecas en la actualidad debe enfocarse en ofrecer nuevos productos y servicios, es la vía principal para reforzar el protagonismo en la opinión ciudadana y para conseguir la presencia mediática que se merecen.
- Las ideas sorprendentes, sencillas y reales, se pueden llevar a cabo desde las bibliotecas con la finalidad de llegar a públicos inéditos actuales.
- Los bibliotecarios debemos reconocer que desarrollar estrategias efectivas de promoción es más difícil en la actualidad. La sociedad es más heterogénea hoy que hace veinte años. Y los usuarios necesitan reclamos más sofisticados, que destaquen en la oferta múltiple de servicios y productos del mercado.

Bibliografía

- JuliánMarquina. es [Internet]. Madrid: c2017 [citado 23 May 2017]. 12 cosas que quizás no sabías que se podían prestar desde las bibliotecas. Disponible en: <http://www.julianmarquina.es/12-cosas-que-quizas-no-sabias-que-se-podian-prestar-desde-las-bibliotecas/>
- La piedra de Sísifo [Internet]. c2004-1017[citado 23 May 2017]. 8 cosas que puede hacer una biblioteca y quizá no sabías. Disponible en: <http://lapiedradesisifo.com/2017/02/01/8-cosas-que-puede-hacer-una-biblioteca-y-quiza-no-sabias/>
- Durga [Internet]. Bibliotecas 2029. Madrid: c2017 [citado 23 May 2017]. 33 cosas que pueden hacer a las bibliotecas más útiles. Disponible en: <https://bibliotecas2029.com/2013/03/14/33-cosas-que-pueden-hacer-a-las-bibliotecas-mas-utiles-1-de-3/>
- Subgerencia Cultural del Banco de la República [Internet]. Bogotá: 2015[citado 23 May 2017]. Servicios que una biblioteca debe prestar. Fondo abiertos de autores colombianos - León de Greiff (1895 – 1976). Disponible en: <http://www.banrepultural.org/blaavirtual/bibliotecologia/bibqq/bibqq03.htm>