



Competencias Tecnológicas que se necesitan en las Bibliotecas Médicas.

Ponente: Lic. Lisbeth Cruz García

Biblioteca Médica Nacional/Infomed 2017

“Cuanto más prosperamos, **más podemos prosperar** y cuanto más conocimiento **compartimos**, **más conocimiento podemos generar...**”

Matt Ridley zoólogo y periodista científico



**Enseñanza Pre-
Universitaria**

**Enseñanza
Universitaria**

**Enseñanza
Secundaria**

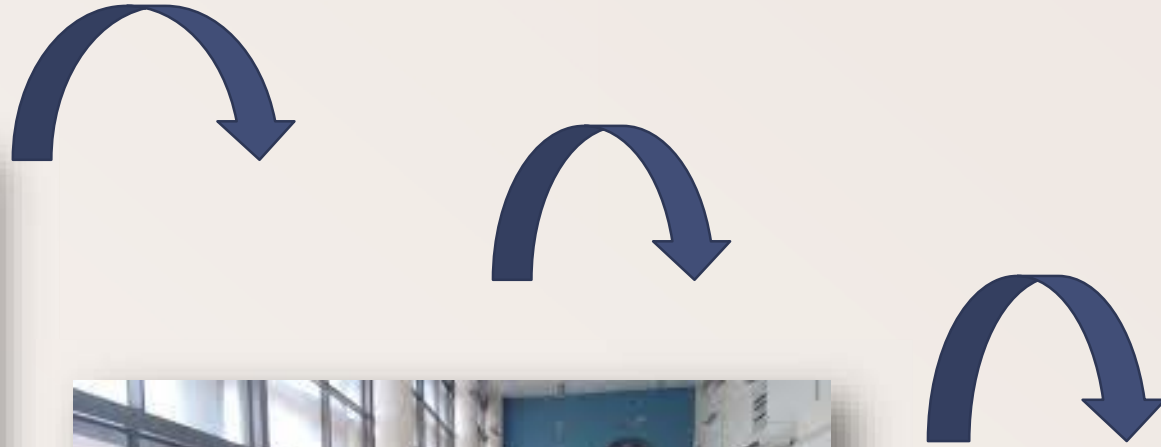
**Enseñanza
primaria**



**Educación
Posgraduada**

TIC

Reto de las Instituciones de Información



Usuario siglo XXI



Bibliotecarios siglo XX



Bibliotecas Siglo XIX

- **Competencia:** conjunto de "conocimientos, habilidades y actitudes que combinados adecuadamente permiten el desempeño de las tareas para el cumplimiento de la misión.
- En el ámbito **bibliotecario**, se trata de un conjunto de actitudes, habilidades, valores y conocimientos que han de tener los profesionales de la información para realizar su trabajo de forma efectiva y contribuir positivamente a sus organizaciones, usuarios y profesión.



Competencias profesionales.
Se relacionan con el conocimiento de los recursos, acceso, tecnología y la habilidad para utilizar este conocimiento como la base, para proveer servicios informativos de la más alta calidad.



**Tiene el personal
bibliotecario las
competencias digitales
necesarias ?**

**Se están
adaptando
al cambio?**



**Podrán sobrevivir
en este mundo
tecnológico de
sobreinformación**

Internet y las tecnologías



- Un mundo que crece entre grandes cantidades de información.
- Se dificulta conocer la veracidad de la información.
- Los dispositivos de acceso a la información están cambiando.
- Un mundo en el que conviven la lectura de libros en papel y la lectura de libros sobre pantalla.
- **Un mundo en el cual si no estás preparado te puedes quedar atrás**
- Profesionales que deben estar preparados para este mundo tecnológico, de información y de comunicación.

¿Qué competencias digitales y tecnológicas debe tener un bibliotecario/a?

- **Conocimiento tecnológico y digital.** El personal bibliotecario debe conocer, utilizar y tratar de sacar el máximo partido de aquellas que tengan sentido dentro de su ámbito laboral y proyección hacia el exterior (hacia sus usuarios). Deben evaluar su utilidad y uso, así como poner en práctica un uso responsable de las mismas acorde a los principios y objetivos de la propia biblioteca.

Qué aporta:

- Aumenta la productividad y acelera la innovación.
- Cambia la manera de gestionar los procesos.
- Mejora la flexibilidad y la capacidad de reacción y anticipación.
- Aumenta el conocimiento del entorno.
- Genera seguridad ante los cambios y la incertidumbre.

- **Comunicación en red.** El bibliotecario/a debe saber comunicarse de manera efectiva a través de la red, tanto en tiempo real como de manera asíncrona. Además debe participar proactivamente en conversaciones y debates que aporten valor a su propia biblioteca. También debe identificar nuevos espacios en los que pueda participar y que sean de su interés.

Qué aporta:

- Un liderazgo digital distribuido genera ventaja competitiva.
- Mejora la integración de los equipos de trabajo.
- Favorece la optimización de los recursos y de las habilidades de los profesionales.
- Mejora la eficiencia de los procesos.
- Desarrolla la comunicación de forma efectiva a través de canales virtuales.

- **Trabajo en equipo en red.** El bibliotecario/a debe trabajar y producir documentos colaborativos en línea de manera productiva. Además debe saber coordinarse, comunicarse y gestionar de forma eficiente los tiempos y los recursos. Debe fomentar el trabajo en equipo y la generación de interacciones y colaboraciones en red.

Qué aporta:

- Mejora la circulación de la información y del conocimiento, tanto tácito como explícito.
- Mejora la eficiencia de los procesos.
- Promueve la creatividad, la innovación.
- Favorece el aprendizaje informal entre miembros de la organización.
- Mejora el sentido de pertenencia y el alineamiento a los objetivos estratégicos.

- **Orientación al usuario online.** Las redes sociales posibilitan a las bibliotecas un mejor conocimiento de sus usuarios y de las necesidades que surgen a su alrededor a través de la monitorización de estos. Los bibliotecarios/as tienen que establecer mecanismos para conversar y comunicarse con sus usuarios, además les van a servir para estar informados de las novedades e intereses de su comunidad de usuarios y del sector.

Qué aporta:

- Crea experiencias de valor añadido para los usuarios.
- Es imprescindible para la viabilidad de la organización.
- Mejora la calidad y promueve la excelencia.
- Impulsa la innovación y la mejora continua.

- **Gestión de la información de Internet.** El bibliotecario/a debe ser un perfecto conocedor del mundo informativo online y debe ser eficiente en sus búsquedas. Debe gestionar su lista de fuentes de información fiables y que le van a ser de utilidad para su desarrollo profesional. Tiene que ser evaluador de la calidad, fiabilidad, pertinencia, exactitud y utilidad de la información, debe saber localizar y distinguir fuentes de información. La organización de la información también debe saber aplicarla en este nivel de información online. Por último, debe ser conocedor de los derechos de la información, derechos de autor y de temas de seguridad online.

Qué aporta:

- Genera conocimiento relevante.
- Facilita la innovación.
- Mejora la circulación de la información y la eficiencia de los procesos.
- Ayuda al posicionamiento de marca.



- **Aprendizaje continuo.** Internet posibilita que el bibliotecario/a se forme y esté informado de las novedades en su sector. Debe prestar especial atención al uso de herramientas, plataformas, dispositivos para su aplicación en la biblioteca y en beneficio de sus usuarios o el trabajo interno. El bibliotecario/a debe participar en actividades formativas (cursos, jornadas, seminarios, comunidades de prácticas...) y tratar de contribuir al máximo en la formación del resto de compañeros.

Qué aporta:

- Mejora la eficiencia y reduce los costes de la formación.
- Desarrolla la cultura interna de la organización.
- Mantiene a la organización actualizada y competitiva en el mercado.
- Favorece la creación de redes de aprendizaje interno.
- Facilita el intercambio de información.

- **Liderazgo digital.** El bibliotecario/a debe fomentar, impulsar y facilitar la utilización de herramientas digitales en función de los objetivos de la propia biblioteca. Además debe promover y facilitar la circulación de información entre compañeros internos para mantener al equipo informado y a los externos a través de los canales digitales, para dar visibilidad a su conocimiento y mantener el contacto con otros profesionales del sector.

Qué aporta:

- Genera conocimiento de mercado y de clientes.
- Aumenta la eficiencia y productividad interna.
- Favorece el posicionamiento y la construcción de marca.
- Incrementa la transparencia y la visibilidad del conocimiento interno.

- **Cazador de tendencias digitales.** El bibliotecario/a debe tener la suficiente visión estratégica como para ver el éxito (o fracaso) de las tendencias digitales dentro de su propia biblioteca. Debe generar acciones concretas para conseguir los objetivos de la biblioteca y tratar de llevarla a un estadio de excelencia máxima.

Qué aporta:

- Motiva a la organización.
- Orienta y da sentido al día a día.
- Orienta hacia la excelencia a la organización.
- Abre oportunidades.
- Favorece la sostenibilidad a medio y largo plazo de la organización.

Aspectos básicos en las Bibliotecas de Ciencias de la Salud



- Uso intensivo de las TICs, para brindar servicios eficientes e interactuar con los usuarios por medio de la red.
- Contar con bibliotecarios altamente cualificados. Un personal con talento, conocimientos, valores y amor a su profesión será condición indispensable para el desarrollo de la biblioteca moderna.
- Desarrollo de bibliotecas en entornos virtuales, donde el conocimiento deja de ser un recurso local y se convierte en un recurso global.
- Necesidad de desarrollar una cultura de trabajo en equipo, donde las bibliotecas compartan y empleen de forma colectiva el conocimiento.

- Utilización de navegadores, telecomunicaciones y redes.
- Creación y mantenimiento de páginas Web de la biblioteca.
- Conocimientos de las fuentes más adecuadas de información científica.
- Sistemas de búsqueda de diferentes bases de datos.
- Sistemas de difusión de la información y de las distintas aplicaciones informáticas para organizar el conocimiento.
- Utilización de nuevos software para evaluar la literatura científica.
- Conocimientos en la terminología médica.
- Preparación en la utilización de los Medical Subject Headings (MeSH) y descriptores en ciencias de la salud (DeCS)



Competencias personales y profesionales necesarias para que los bibliotecarios puedan utilizar mejor la tecnología

- ✓ Capacidad de aprendizaje continua.
- ✓ Receptividad a asumir riesgos.
- ✓ Habilidades para permitir y fomentar el cambio.
- ✓ Ser visionario
- ✓ Confiado
- ✓ Centrado
- ✓ Papel de maestros
- ✓ Compromiso con el aprendizaje permanente.

Importancia de desarrollar competencias tecnológicas

- Permite crear recursos como los blogs, vídeos, tutoriales, sin depender de terceros o de un presupuesto.
- Desarrollar actividades como la alfabetización informacional para que los usuarios sepan utilizar la información y al mismo tiempo promover los productos y servicios de la biblioteca.
- Lograr el reconocimiento de los bibliotecarios como profesionales valiosos.



- Animarse a conocer la tecnología que se encuentra al alcance.
- Tener confianza y sumar a los más preparados.
- No subestimar a nadie, en ocasiones son los más valiosos.
- Dar crédito a quien lo merece.
- Si una política no está aportando avances, desarrollos o un mejoramiento, el problema es a menudo la política, no las personas.



Bibliografía

- Fernández Valdés M, Zayas Mujica R, Dávila Carmenate O. Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. Acimed [Internet].2007 [citado 5 may]; 16(5):[aprox 7 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci061107.html
- Gutiérrez-Olvera M, Ayala Robles B, Puente de Armendáriz M. Perfil del bibliotecario médico. Neumología y Cirugía de torax [Internet].2009 [citado 5 may]; 68(2):[aprox 10 p.]. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/neumo/nt-2009/nt092f.pdf>
- Roque Castellá P. Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de Ciencias de la Salud. Reivindicación o evolución?. 2014 [citado 5 may]. En: Grupo Gestión de la información en Ciencias de la salud.[Internet]. España [aprox 3 p.]Disponible en: <http://www.cobdc.net/gics/?p=1084>
- Naranjo Vélez E. Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización. Investig. bibl.[Internet].2005 ene-jun [citado 5 may]; 19(38):[aprox 8 p.] Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2005000100003