



INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL EN SALUD

Este boletín deberá citarse como:

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Innovación Organizacional en Salud. Bibliodir [Internet]. 2016 Nov [citado Día Mes Año];2(11):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2016/11/bibliodir-noviembre-2016.pdf>

Editorial

El significado literal de innovación es la introducción de algo nuevo, y está estrechamente vinculado a la investigación y al desarrollo de nuevos productos (bien o servicio). Puede decirse entonces que la innovación implica mejoras sustantivas. Sin embargo, esas mejoras no deben ser solamente tecnológicas sino también administrativas. De esto último se ocupa la innovación organizacional.

La innovación organizacional es definida como la implementación de cambios en las prácticas organizacionales que mejoran la capacidad de innovación y el rendimiento de

una organización. Puede lograrse a través de prácticas administrativas, procesos basados en competencias profesionales y habilidades gerenciales; o bien, con la introducción de cambios en las formas de organización y gestión, así como en la incorporación de estructuras organizativas modificadas y con la implementación de nuevas orientaciones estratégicas sustancialmente cambiadas.

En esencia, la finalidad de la innovación organizacional es mejorar los resultados y el lugar de trabajo mediante las prácticas organizacionales, las relaciones exteriores con otras empresas o instituciones públicas, el establecimiento de nuevas formas de colaboración con organismos de investigación o clientes, la implementación de métodos de integración con los proveedores; así como la externalización o la subcontratación, por primera vez, de actividades consustanciales a la organización. Todo esto para optimizar recursos y mejorar la satisfacción en el trabajo.

En el sector de la salud, la innovación es un proceso de creación de valor para la sociedad, las empresas y los individuos, que se concreta en la introducción de nuevos productos, servicios, procesos de producción, modelos de negocio y modelos organizativos en el mercado y/o en las organizaciones con el objetivo de obtener beneficios económicos o de mejorar la eficiencia y competitividad de las organizaciones.

El ámbito de la salud constituye uno de los sectores económicos donde mayor inversión se realiza en investigación y desarrollo, y donde se genera e introduce más innovación. En los centros sanitarios, la innovación procura aportar un mejor resultado en la prevención de la enfermedad y la recuperación de la salud.

En este contexto, a nivel de proceso y organización, la innovación busca también mejorar la efectividad y la eficiencia; en tal sentido, los procedimientos de mejora de la calidad son los que presentan mayores semejanzas. Buena parte de esta innovación de proceso y organizativa se lleva a cabo a través de la estandarización de los procesos asistenciales en aquellas enfermedades más comunes. Suelen diferenciarse tres instrumentos principales que atienden a esta finalidad: las vías clínicas, las guías de práctica clínica y los protocolos asistenciales.

Otras innovaciones organizativas que surgen en el entorno de los centros sanitarios, suponen en muchas ocasiones el traspaso del ámbito en que se da la asistencia (hospitalaria, ambulatoria, domiciliaria). En otras, pueden representar la creación de nuevas unidades o ampliar los usos o funciones de unidades existentes. Las relaciones externas son también innovaciones de este tipo y puede referirse el establecimiento de acuerdos y circuitos con otros centros asistenciales para tratar determinadas enfermedades o la integración en redes de cooperación con finalidades asistenciales o investigadoras.

Por otra parte, los procesos innovadores no son tarea exclusiva de personas creativas y emprendedoras, sino que además, debe involucrar a todos los agentes y autoridades del sector de la salud. Sobre el tema, los expertos aseguran que en las próximas décadas las innovaciones en los servicios de salud con mayor impacto serán a nivel estructural/organizativo y de proceso, con nuevas formas de trabajar y de hacer las cosas,

con aproximaciones más en equipo y menos individuales, mucho más centradas en el paciente y en todo el ciclo asistencial. El cambio de paradigma, pasaría por un replanteamiento completo para innovar en aquellos productos, procesos y modelos organizativos que hiciesen la atención sanitaria más asequible, física y económicamente.

A continuación se presenta bibliografía actualizada sobre innovación organizacional en salud.

Lic. Sonia Santana Arroyo
Servicio de Diseminación Selectiva de Información (DSI)
Biblioteca Médica Nacional
Cuba

Bibliografía

Fierro Moreno E, Mercado Salgado P. Innovación organizativa y gestión del conocimiento en hospitales públicos en el Estado de México (2011). Estudios Gerenciales [Internet]. 2012 [citado 25 Sep 2016];28(EE):[aprox. 26 p.]. Disponible en

https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/1481/html

Navas Palacios JJ. La innovación en salud. Med Clin (Barc) [Internet]. 2015 [citado 24 Sep

2016];145(9):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S0025775315003036>

Pons Rafols JM. Innovación en el sector salud. Med Clin (Barc) [Internet]. 2010 [citado 24 Sep

2016];135(15):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S0025775309015565>

INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL EN SALUD

1. Arroyo J, Pastor-Goyzueta A. **La innovación en la organización de servicios con el Sistema Metropolitano de la Solidaridad en Perú**. Rev Panam Salud Publica [Internet]. 2013 [citado 24 Sep 2016];33(6):[aprox. 19 p.]. Disponible en: http://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S1020-49892013000600002&script=sci_arttext
Localizado en SCIELO
2. Balmer D, Carraccio C. [La innovación en la enseñanza de la pediatría: promoviendo y experimentando el cambio transformador]. Pediatrics [Internet]. 2015 [citado 24 Sep 2016];135(3):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://pediatrics.aappublications.org/content/135/3/399.long> Inglés
Localizado en BD PUBMED
3. Echevarría Gómez MC, Fuentes Chaviano P, Valle Fasco MG, Díaz Pérez L, García Francisco ZC. **Estudio preliminar sobre integración universitaria en la provincia de Sancti Spíritus**. Gac Méd Espirit [Internet]. 2014 [citado 25 Sep 2016];16(3): [aprox. 13 p.]. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212014000300011&lng=es&nrm=iso
Localizado en SCIELO

4. Gorbanev I, Agudelo-Londoño S, Cortes A, Yepes FJ. **Cultura innovadora y grupos relacionados de diagnóstico en un hospital de alta complejidad, Colombia.** Rev salud pública [Internet]. 2016 [citado 24 Sep 2016];18(2):[aprox. 14 p.]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642016000200009&lng=en&nrm=iso&tlng=es
Localizado en SCIELO
5. Gorbanev I, Agudelo-Londoño S, Cortes A, Yepes FJ. **Percepción de Grupos Relacionados de Diagnóstico y cultura innovadora por profesionales de enfermería.** Rev Fac Nac Salud Pública [Internet]. 2015 [citado 24 Sep 2016];33(3):[aprox. 18 p.]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-386X2015000300009&script=sci_arttext&tlng=en
Localizado en SCIELO
6. Jorge MJ, Carvalho FA, Medeiros RO. **[Esfuerzos de innovación organizacional y calidad de los servicios: una investigación empírica sobre unidades hospitalarias].** Rev Adm Pública [Internet]. 2013 [citado 24 Sep 2016];47(2):[aprox. 25 p.]. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-76122013000200003&lng=pt&nrm=iso **Portugués**
Localizado en BD LILACS
7. Lee SY, Weiner BJ, Harrison MI, Belden CM. **[Transformación organizacional: una revisión sistemática de la investigación empírica en el cuidado de la salud y otras industrias].** Med Care Res Rev [Internet]. 2013 [citado 24 Sep 2016];70(2):[aprox. 28 p.]. Disponible en: <http://mcr.sagepub.com/content/70/2/115.long> **Inglés**
Localizado en BD PUBMED
8. Martín Linares X, Segredo Pérez AM, Perdomo VI. **Capital humano, gestión académica y desarrollo organizacional.** Educ Med Super [Internet]. 2013 [citado 24 Sep 2016];27(3):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v27n3/ems14313.pdf>
Localizado en BD LILACS
9. Navas Palacios JJ. **La innovación en salud.** Med Clin (Barc) [Internet]. 2015 [citado 24 Sep 2016];145(9):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S0025775315003036>
Localizado en CLINICALKEY
10. Nigam A, Huising R, Golden BR. **[La mejora de la eficiencia hospitalaria: un modelo de proceso de los compromisos de cambio organizacional].** Med Care Res Rev [Internet]. 2014 [citado 25 Sep 2016];71(1):[aprox. 22 p.]. Disponible en: <http://mcr.sagepub.com/content/71/1/21.long> **Inglés**
Localizado en BD PUBMED

11. Nodari CH, Olea PM, Dorion EC. **[Relación entre la innovación y la orientación hacia la calidad del servicio de salud de atención primaria]**. Rev Adm Pública [Internet]. 2013 [citado 24 Sep 2016];47(5):[aprox. 22 p.]. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rap/v47n5/a08v47n5.pdf> **Portugués**
Localizado en BD LILACS
12. Nuño-Solinís R. **Innovación social y organizativa ante el reto de la atención integrada a la cronicidad**. Enferm Clin [Internet]. 2014 [citado 24 Sep 2016];24(1):[aprox. 21 p.]. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S1130862113001320>
Localizado en CLINICALKEY
13. Roy B, Willett LL, Bates C, Duffy B, Dunn K, Karani R, et al. **[Para el internista general: una revisión de las innovaciones relevantes de 2013 en la educación médica]**. J Gen Intern Med [Internet]. 2015 [citado 24 Sep 2016];30(4):[aprox. 24 p.]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4370990/> **Inglés**
Localizado en BD PUBMED
14. Schaffer MA, Sandau KE, Diedrick L. **[Modelos de práctica basados en la evidencia para el cambio organizacional: visión general y aplicaciones prácticas]**. J Adv Nurs [Internet]. 2013 [citado 25 Sep 2016];69(5):[aprox. 25 p.]. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1365-2648.2012.06122.x/full> **Inglés**
Localizado en BD PUBMED
15. Torres-Ricarte M, Crusat-Abelló E, Peñuelas-Rodríguez S, Zabaleta-del-Olmo E. **El Nurse-led en la Atención Primaria de Salud: una oportuna y prometedora innovación organizativa**. Enferm Clin [Internet]. 2015 [citado 24 Sep 2016];25(2):[aprox. 18 p.]. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S1130862115000029>
Localizado en CLINICALKEY
16. Valdés Larrañaga P. **Evaluar el cambio organizacional hacia la cronicidad: una empresa compleja e inteligente**. An Sist Sanit Navar [Internet]. 2014 [citado 24 Sep 2016];37(2):[aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://recyt.fecyt.es/index.php/ASSN/article/view/30084/15861>
Localizado en BD PUBMED

Bases de Datos consultadas



PUBMED/MEDLINE



SCIELO



CLINICALKEY



LILACS

Descriptores

DeCS

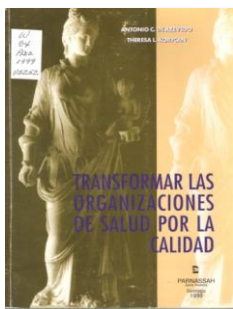
MeSH

Innovación Organizacional

Organizational Innovation

Valor Añadido

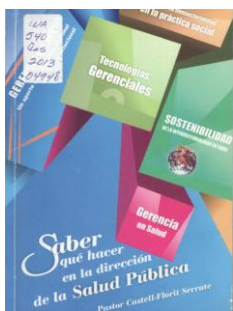
Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



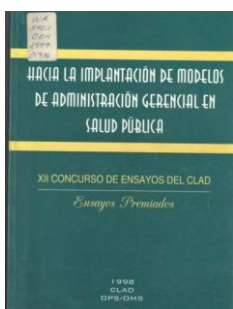
Azevedo AC de, Korycan TL. Transformar las organizaciones de salud por la calidad: guía para el líder en el proceso de cambio. Santiago de Chile: Parnassah; 1999.



Carson SS, Stocking C, Podsadecki T, Christenson J, Pohlman A, MacRae S, et al. Effects of organizational change in the medical intensive care unit of a teaching hospital: a comparison of 'open' and 'closed' formats. JAMA. 1996 Jul;276(4):322-8.



Castells-Florit Serrate P. Saber qué hacer en la dirección de la salud pública. La Habana: Política; 2013.



Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Hacia la implantación de modelos de administración gerencial en salud pública: XII concurso de ensayos del CLAD, ensayos premiados. Washington, D.C.: OPS; 1999.



Conway JB. Developing a strategic plan: leadership for organizational change. *Psychiatr Serv.* 2004 Mar;55(3):259-60.



Martin CM, Sturmberg JP. General practice--chaos, complexity and innovation. *Med J Aust.* 2005 Jul;183(2):106-9.



Rosenheck RA, Seibyl CL. A longitudinal perspective on monitoring outcomes of an innovative program. *Psychiatr Serv.* 2005 Mar;56(3):301-7.

**Usted puede consultar estos documentos en el Servicio de Sala de Lectura en el horario de 8:30 a.m. – 8:30 p.m.
Telf. Referencia: 7 8324317**

Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados en la Biblioteca Médica Nacional

SeCiMed

SECIMED



biblioteca
virtual en salud

LIFMED

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (537) 8350022 | Email: maria.carmen@infomed.sld.cu | Directora: MSc. Ileana Almenteros Vera | Editora: Dra.C. Maria del Carmen Glez Rivero | Compilación: Lic. Sonia Santana Arroyo | Diseño/Composición: Téc. Cristina Glez. Pagés | Perfil de diseño: DI Pablo Montes de Oca © 1994-2016