

# Nuevos desafíos para el profesional de la información en el entorno ALFIN

Autora: Téc. Cristina González Pagés

Asesora Técnica y Editora Web

Biblioteca Médica Nacional

8 de noviembre 2016



Alfabetización  
Informativa



**bmn**  
BIBLIOTECA MÉDICA  
NACIONAL

# INTRODUCCIÓN



Alfabetización  
Informativa



Cuando nos referimos a la Alfabetización Informativa (ALFIN), viene a nuestra mente la implementación de programas para desarrollar habilidades informativas en los usuarios; sin embargo, para alfabetizar debemos ser los primeros en formarnos para llevarla a cabo.



Alfabetización  
Informativa



**bmn**  
BIBLIOTECA MÉDICA  
NACIONAL

# Coaching | Entrenamiento

Consiste en un método para instruir, acompañar y entrenar a una persona o grupo para alcanzar un objetivo o desarrollar alguna habilidad en particular. Aplicado a bibliotecas esto nos da oportunidad de un mayor acercamiento al usuario y por tanto guiarlo y llevarlo a alcanzar un objetivo.

- Formulación de objetivos: el coach, permite que el usuario, exprese su objetivo o situación deseada.
- Exploración de la situación actual: Se toma consciencia de la realidad y se analizan los elementos que nos tienen en dicho lugar.
- Facilitar acciones: Se diseña un plan de acción, en nuestro ámbito podría ser el diseño un programa de ALFIN que le permitan desarrollar determinadas habilidades, partiendo de las condiciones actuales y/o conocimientos que posee en el momento.
- Sostenibilidad: valoración de los resultados y de cuál fue el grado de aprendizaje en el usuario.





Alfabetización  
Informativa



**bmn**  
BIBLIOTECA MÉDICA  
NACIONAL

# Counselling | Asesoramiento

Es un anglicismo que comprende diversas áreas de trabajo, que requiere de una formación profesional superior que apunta a la prevención y atención de problemas de la vida cotidiana y conflictos relacionados con crisis vitales como sexualidad, adolescencia, etc. Hace uso de los recursos de la psicología humanista.

- Su finalidad es facilitar un aprendizaje cognitivo-emocional que prevenga, el cambio y el desarrollo personal y básicamente se centra en los comportamientos del pasado.
- Todo esto encaminado a su desarrollo en el mundo de la información desde una vertiente de la psicología.
- El profesional de la información si bien no es psicólogo, sí tiene un rol de consejero y debe desarrollar la potencialidad del usuario, para lo cual debe poseer las siguientes características:

Congruencia - Ser genuino; ser honesto con la persona.

Empatía - La habilidad de sentir lo que siente el usuario.

Respeto - Aceptación positiva incondicional hacia el usuario.





Alfabetización  
Informativa



**bmn**  
BIBLIOTECA MÉDICA  
NACIONAL

# Mentoring | Tutoría

Define al proceso del desarrollo y transferencia de buenas prácticas y hábitos hacia otros, tanto en el ámbito académico como en el profesional o en cualquier otro ámbito de la vida.

Los retos para el mentor bibliotecario son:

- Adquirir procedimientos e instrumentos útiles para realizar estas labores de asesoramiento.
- Desarrollar conciencia crítica y reflexiva sobre su propia actividad docente y la de sus asesorados.
- Obtener pautas de evaluación de los bibliotecarios noveles que puedan ser aplicadas a su propia actuación docente.
- Continuar el proceso de investigación en el diseño de programas de asesoramiento y autorización.
- Programar acciones de intercambio de experiencias entre otros bibliotecarios mentores.



Un programa de mentorización que apoye a la ALFIN debe lograr competencias generales como:

- Reflexión y análisis crítico del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Adquisición de la capacidad para orientar al alumno en el uso y aprovechamiento de los recursos de información.
- Promoción de la capacidad de trabajo en equipo.
- Capacitación para la elaboración de técnicas de evaluación de los resultados del aprendizaje y el rendimiento de los alumnos.
- Adquisición de un compromiso con el progreso y rendimiento del alumno.



# BIBLIOGRAFÍA



Alfabetización  
Informativa



bmn  
BIBLIOTECA MÉDICA  
NACIONAL

- Badke, W. (2008). A rationale for information literacy as a credit-bearing discipline. En *Journal of Information Literacy*. Vol. 2, No. 1, pp. pp. 1 – 22. Disponible en: <http://ojs.lboro.ac.uk/ojs/index.php/JIL/article/view/RA-V2-I1-2008-1/135>
- Marzal M. A. (2008). La ALFIN como innovación educativa. En *6o Encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas*. Ciudad Juárez. Disponible en: <http://es.slideshare.net/nievesglez/la-alfin-como-innovacin-educativa-ma-marzal-presentation>
- Moll, S. (2014). 5 principios del coaching educativo que como docente deberías conocer. En *Justifica tu respuesta*. Disponible en: <http://justificaturespuesta.com/5-principios-del-coaching-educativo-que-como-docente-deberias-conocer/>
- Penny, B. (2008). *Providing feedback to employees*. *Armed forces comptroller*, 42–44.
- Pinto Molina, M. & Uribe Tirado, A. (2010). Formarnos y autoformarnos en alfabetización informacional: Un programa de memorización en bibliotecas universitarias-CRAI. *Investigación bibliotecológica*, 24(52), 63-95. Recuperado en 19 de abril de 2016, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2010000300004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2010000300004&lng=es&tlng=es).
- Pinto Molina, M. Inovación y mentorización para la formación en ALFIN: nuevos retos para las bibliotecas universitarias. Disponible en: [http://ibi.unam.mx/publicaciones/19/tendencias\\_alfabetizacion\\_informativa-Innovacion%20y%20mentorizacion%20para%20la%20formacion%20en%20alfin-Innovacion%20y%20mentorizacion%20para%20la%20formacion%20en%20ALFIN-maria%20pinto.html](http://ibi.unam.mx/publicaciones/19/tendencias_alfabetizacion_informativa-Innovacion%20y%20mentorizacion%20para%20la%20formacion%20en%20alfin-Innovacion%20y%20mentorizacion%20para%20la%20formacion%20en%20ALFIN-maria%20pinto.html)
- Uribe-Tirado, A. (2013). *Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informativa en universidades de Iberoamérica / Lessons learned in Information Literacy Programs at universities in Ibero-America.*, 2013 PhD Disponible en: <http://eprints.rclis.org/22416/>
- Villanueva, L. (2015). El coaching en el entorno bibliotecario. En *Infotecarios*. Disponible en: <http://www.infotecarios.com/el-coaching-en-el-entornos-bibliotecario/>