



## GESTIÓN DE RIESGOS EN SALUD

Este boletín deberá citarse como:

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Gestión de Riesgos en Salud. Bibliodir [Internet]. 2016 Ago [citado Día Mes Año];2(8):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2016/07/bibliodir-agosto-2016.pdf>

### Editorial

El riesgo es usualmente considerado como un evento negativo con probabilidad de impacto en el desarrollo de un proyecto o empresa. Un riesgo puede ser provocado por una o múltiples causas, y de producirse, suele tener uno o más impactos. Los riesgos poseen incertidumbre ya que pueden o no ocurrir, además que ocasionan pérdida potencial. Si el riesgo ocurre puede generar pérdidas no deseadas para la empresa.

La gestión de riesgos puede definirse entonces, como un conjunto de acciones, que aunque no garanticen la ausencia de eventos adversos, tratan de agotar sus posibilidades de ocurrencia, dentro de costos sostenibles. Con ello se procura evitar aquellos riesgos que son prevenibles, y para aquellos que no lo son, tomar las medidas necesarias para que el daño sean lo menos perjudicial posible. La gestión de riesgos es, por tanto, asociada con la planificación estratégica.

En el sector sanitario, el riesgo es algo inherente a la mayoría de las actividades clínicas, considerándose relevante la frecuencia con la que se producen eventos adversos, siendo en muchos casos evitables. La frecuencia con la que se producen estos eventos, y su alta posibilidad de prevención, pone de manifiesto la necesidad de establecer estrategias que ayuden a mejorar la seguridad del paciente, siendo la gestión de riesgos una de las técnicas más utilizada en los servicios sanitarios para lograr este objetivo.

En este escenario, la implantación de un plan de gestión de riesgos consiste en promover la reducción de errores y, consecuentemente, apostar por una mejora en la seguridad del paciente, que llevará consigo mejores resultados clínicos y económicos, así como una mayor confianza en el sistema sanitario por parte de los pacientes, de la sociedad, y de los profesionales sanitarios.

Por ello se requiere que, los gestores de riesgos en los centros sanitarios, formen parte de un equipo que debe analizar las causas de los incidentes que se producen, utilizar la información para implantar acciones de mejora, e introducir los principios de gestión de riesgos de una forma integral en las actividades y en la cultura de las organizaciones para crear y mantener cambios significativos en los sistemas que mejoren la calidad de la prestación de servicios sanitarios y la seguridad de los pacientes.

En este sentido, las actividades de los gestores de riesgos en salud están evolucionando, adoptando una actitud más preventiva y anticipativa, que supone la colaboración con otros profesionales sanitarios en el desarrollo de programas de prevención de riesgos.

A continuación, se presenta bibliografía actualizada sobre gestión de riesgos en salud.

Lic. Sonia Santana Arroyo  
Servicio de Diseminación Selectiva de Información (DSI)  
Biblioteca Médica Nacional  
Cuba

#### Bibliografía

Becerril Moreno F, Bustamante Munguira E, García Verdejo JA, Bartual Lobato E, Ros Martínez M, Merino de Cós P. Gestión de riesgos en un servicio de Medicina Intensiva: conciliación de la medicación. Farm Hosp [Internet]. 2013 [citado 6 Jul 2016];37(6):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/fh/v37n6/11articuloespecial01.pdf>

Chomalí Garib M, Miranda Suárez F. Gestión de Riesgos en la atención de salud: hacia una cultura de la calidad basada en la seguridad. Revista Médica de Clínica Las Condes [Internet]. 2003 [citado 8 Jul 2016];14(4):[aprox. 14 p.]. Disponible en: [http://www.clinicalascondes.com/area\\_academica/Revista\\_Medica\\_Octubre\\_2003/articulo\\_006.htm](http://www.clinicalascondes.com/area_academica/Revista_Medica_Octubre_2003/articulo_006.htm)

Hernández-Díaz N, Yelandy-Leyva M, Cuza-García B. Modelos causales para la Gestión de Riesgos. Rev cuba cienc informat [Internet]. 2013 [citado 7 Jul 2016];7(4):[aprox. 17 p.]. Disponible en: <http://scieloprueba.sld.cu/pdf/rcci/v7n4/rcci05413.pdf>

Otero López María José. Errores de medicación y gestión de riesgos. Rev Esp Salud Publica [Internet]. 2003 [citado 8 Jul 2016];77(5):[aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272003000500003&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272003000500003&lng=es)

## GESTIÓN DE RIESGOS EN SALUD

1. Becerril Moreno F, Bustamante Munguira E, García Verdejo JA, Bartual Lobato E, Ros Martínez M, Merino de Cós P. **Gestión de riesgos en un servicio de Medicina Intensiva: conciliación de la medicación**. Farm Hosp [Internet]. 2013 [citado 6 Jul 2016];37(6):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/fh/v37n6/11articuloespecial01.pdf>  
Localizado en SCIELO
2. Card AJ. [El conjunto de herramientas para el control activo de riesgos (ARC): un nuevo enfoque para el diseño de intervenciones de control de riesgos]. J Healthc Risk Manag [Internet]. 2014 [citado 6 Jul 2016];33(4):[aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mdc&AN=24756824&lang=es&site=ehost-live> Inglés  
Localizado en BD EBSCO
3. Card AJ, Klein VR. [Una nueva frontera en la gestión de riesgos en salud: Trabajando para reducir el sufrimiento evitable del paciente]. J Healthc Risk Manag [Internet]. 2016 [citado 6 Jul 2016];35(3):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/jhrm.21207/epdf> Inglés  
Localizado en BD PUBMED
4. Card AJ, Ward JR, Clarkson PJ. [Reequilibrio de la gestión de riesgos--parte 1: el proceso para el Control Activo de Riesgos (PARC)]. J Healthc Risk Manag [Internet]. 2014 [citado 6 Jul 2016];34(2):[aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mdc&AN=25319465&lang=es&site=ehost-live> Inglés  
Localizado en BD EBSCO
5. Card AJ, Ward JR, Clarkson PJ. [Reequilibrio de la gestión de riesgos - Parte 2: el conjunto de herramientas de Control Activo de Riesgos (ARC)]. J Healthc Risk Manag [Internet]. 2015 [citado 6 Jul 2016];34(3):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mdc&AN=25630281&lang=es&site=ehost-live> Inglés  
Localizado en BD EBSCO
6. Carroll R. [La identificación de riesgos en el ámbito de la gestión del riesgo empresarial]. J Healthc Risk Manag [Internet]. 2016 [citado 6 Jul 2016];35(3):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/jhrm.21206/pdf> Inglés  
Localizado en BD PUBMED

7. Costa VT, Meirelles BH, Erdmann Alacoque Lorenzini. **Mejores prácticas del enfermero gestor en la administración de riesgo**. Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]. 2013 [citado 6 Jul 2016];21(5):[aprox. 7 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n5/es\\_0104-1169-rlae-21-05-1165.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n5/es_0104-1169-rlae-21-05-1165.pdf)  
Localizado en SCIELO
8. Edozien LC. [El marco RADICAL para implementar y supervisar la gestión de riesgos sanitarios]. Clin Govern Int J [Internet]. 2013 [citado 6 Jul 2016];18(2):[aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/14777271311317945> Inglés  
Localizado en EMERALD
9. Fernández Escalona MJ, Márquez Matito JF, Villalobos Antequera F. **Intervención participativa en la gestión de riesgos psicosociales**. Med segur trab [Internet]. 2013 [citado 7 Jul 2016];59(supl 1):[aprox. 13 p.]. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2013000500007](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2013000500007)  
Localizado en SCIELO
10. Hernández-Díaz N, Yelandy-Leyva M, Cuza-García B. **Modelos causales para la Gestión de Riesgos**. Rev cuba cienc informat [Internet]. 2013 [citado 7 Jul 2016];7(4):[aprox. 17 p.]. Disponible en: <http://scieloprueba.sld.cu/pdf/rcci/v7n4/rcci05413.pdf>  
Localizado en SCIELO
11. Howard CM, Felton KW. [Determinación del personal para la gestión de riesgos en hospitales mediante la analítica]. J Healthc Risk Manag. 2013;33(2):[aprox. ]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mdc&AN=24078207&lang=es&site=ehost-live> Inglés  
Localizado en BD EBSCO
12. Li G. [Implementación de un plan de gestión de riesgos en el quirófano de un hospital]. IJNSS [Internet]. 2015 [citado 7 Jul 2016];2(4):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352013215000940#> Inglés  
Localizado en SCIEDIRECT
13. Pardo-Hernández A, Navarro-Royo C, Arguedas-Sanz R, Albeniz-Lizarraga C, Morón-Merchant J. **Barreras y retos de las unidades funcionales de gestión de riesgos sanitarios en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud**. Rev Calid Asist [Internet]. 2014 [citado 6 Jul 2016];29(2):[aprox. 20 p.]. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S1134282X1300153X>  
Localizado en CLINICALKEY

14. Ramírez Iturra B, Febré N. **Impacto de la gestión de riesgos en la prevención de eventos adversos durante el traslado intrahospitalario de pacientes.** Cienc enferm [Internet]. 2015 [citado 6 Jul 2016];21(1):[aprox. 9 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v21n1/art\\_04.pdf](http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v21n1/art_04.pdf)  
Localizado en SCIELO
15. Siqueira CL, Silva CC, Teles KN, Feldman LB. [**Gestión de riesgos: percepción de los enfermeros de dos hospitales del sur de Minas Gerais, Brasil**]. Reme: Rev Min Enferm [Internet]. 2015 [citado 7 Jul 2016];19(4):[aprox. ]. Disponible en: [http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1415-27622015000400010](http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-27622015000400010) **Portugués**  
Localizado en SCIELO

## Bases de Datos consultadas



PUBMED/MEDLINE



SCIELO



EMERALD



CLINICALKEY



SCIENCEDIRECT



EBSCO

## Descriptores

DeCS

MeSH

Gestión de riesgos

Risk Management

## Valor Añadido

Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



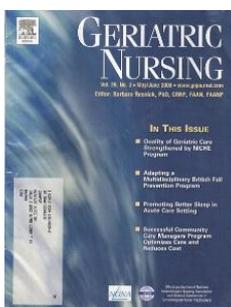
Bazelier MT, van Staa TP, Uitdehaag BM, Cooper C, Leufkens HG, Vestergaard P, et al. A simple score for estimating the long-term risk of fracture in patients with multiple sclerosis. *Neurology*. 2012;79(9):922-8.



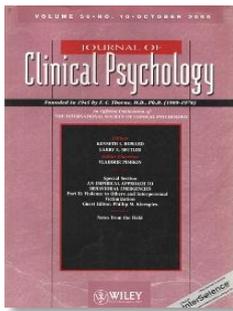
Foster KR, Vecchia P, Repacholi MH. Risk management. Science and the precautionary principle. *Science*. 2000;288(5468):979-81



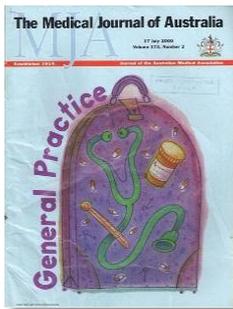
Rennke S, Nguyen OK, Shoeb MH, Magan Y, Wachter RM, Ranji SR. Hospital-initiated transitional care interventions as a patient safety strategy: a systematic review. *Ann Intern Med*. 2013;158(5 Pt 2):433-40.



Sollins HL. Quality assurance, corporate compliance, and risk management: overlapping but not identical tools. *Geriatr Nurs*. 2008;29(3):157-9.



VandeCreek L, Knapp S. Risk management and life-threatening patient behaviors. *J Clin Psychol.* 2000;56(10):1335-51.



Wilson LL, Fulton M. Risk management: how doctors, hospitals and MDOs can limit the costs of malpractice litigation. *Med J Aust.* 2000;172(2):77-80.

**Usted puede consultar estos documentos en el Servicio de Sala de Lectura en el horario de 8:30 a.m. – 8:30 p.m.  
Telf. Referencia: 7 8324317**

## Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados en la Biblioteca Médica Nacional

# SeCiMed

SECIMED

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (537) 8350022 | Email: [maria.carmen@infomed.sld.cu](mailto:maria.carmen@infomed.sld.cu) | Directora: MSc. Ileana Almenteros Vera | Editora: Dra.C. Maria del Carmen Glez Rivero | Compilación: Lic. Sonia Santana Arroyo | Diseño/Composición: Téc. Cristina Glez. Pagés | Perfil de diseño: DI Pablo Montes de Oca © 1994-2016