



## TOMA DE DECISIONES EN LA ORGANIZACIÓN

Este boletín deberá citarse como:

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Toma de Decisiones en la Organización. Bibliodir [Internet]. 2016 May [citado Día Mes Año];2(5):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2016/05/bibliodir-mayo-2016.pdf>

## Editorial

La toma de decisiones es el eje central en el proceso de solución de problemas, dado que se inicia en el momento en que se identifica y define la situación que se desea cambiar y culmina con la elección de una alternativa para eliminar o reducir la diferencia entre el estado actual y el deseado.

La toma de decisiones organizacionales constituye un proceso informacional complejo por su marcada dependencia a la subjetividad y el razonamiento del individuo, quien debe tomar la decisión adecuada para enfrentar y solucionar problemas, aprovechar

oportunidades o evitar posibles riesgos institucionales. Dicho proceso, tiene entre sus componentes fundamentales la situación problemática, la información, los elementos contextuales y el individuo. Este último es de vital importancia, ya que de él dependen todos los procesos sociocognitivos que tienen lugar en el proceso de decisión, igualmente su actuación es la que determina la decisión final que se asume en este, así como su implementación.

Debe señalarse entonces que, el desempeño organizacional satisfactorio requiere una toma de decisiones eficiente y una efectiva ejecución, lo que recae fundamentalmente sobre la capacidad y responsabilidad con que los individuos toman las decisiones en los diferentes niveles de las organizaciones.

Por otro lado, la toma de decisiones no debe ceñirse solamente a la elección de alternativas, sino que debe implicar también la evaluación de la eficacia del curso de acción implementado.

En las instituciones prestadoras de servicios de salud, los problemas que surgen durante el desarrollo de las actividad administrativa pueden comprometer la calidad de la atención. Es por ello que, los decisores responsables de emprender acciones para resolver tales problemas deben contar con instrumentos que les permitan definir alternativas factibles, seleccionar la más adecuada a la situación e implementarla de manera oportuna.

En este sentido, existe un gran interés en relación con el proceso de toma de decisiones siguiendo criterios de eficiencia en el ámbito de la salud y acerca del creciente papel que está cobrando la evaluación económica en dicho ámbito.

En Cuba, la utilización de la evaluación económica como instrumento para la toma de decisiones ha mostrado avances en los últimos años. Dicho auge no solamente se aprecia en el incremento de los estudios realizados, sino en el establecimiento y priorización de políticas y una creciente cultura dirigida al uso racional y eficiente de los recursos.

Se ofrece a continuación, bibliografía actualizada sobre la toma de decisiones en las organizaciones.

Lic. Sonia Santana Arroyo

Servicio de Diseminación Selectiva de Información (DSI)

Biblioteca Médica Nacional

Cuba

### Bibliografía

Cardozo Montilla MA. Diseño de un modelo de toma de decisiones gerenciales aplicable a organizaciones odontológicas venezolanas. Aspectos metodológicos de la práctica clínica basada en evidencia [tesis]. Caracas, Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello; 2008 [citado 11 Abr 2015]. Disponible en: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS2111.pdf>

Gálvez González AM, García Fariñas A, Portuondo Sánchez C, Lara Bastanzuri C, Collazo Herrera M. Evaluación económica en salud y toma de decisiones en el contexto sanitario cubano. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2012 [citado 2016 Abr 11];38(2):[aprox. 14 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662012000200008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662012000200008)

Rodríguez Cruz Y. El impacto de la racionalidad limitada en el proceso informacional de toma de decisiones organizacionales. Rev cuba inf cienc salud [Internet]. 2013 [citado 5 Abr 2016];24(1):[aprox. 17 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v24n1/ics05113.pdf>

# TOMA DE DECISIONES EN LA ORGANIZACIÓN

1. Ahmadi H, Nilashi M, Ibrahim O. [Decisión de la organización de adoptar sistema de información hospitalaria: una investigación empírica en el caso de los hospitales públicos de Malasia]. *Int J Med Inform* [Internet]. 2015 [citado 6 Abr 2016];84(3):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S1386505614002494> Inglés  
Localizado en CLINICALKEY
2. André AM, Ciampone MH, Santelle O. [Tendencias de gerenciamiento de unidades de salud y de personas]. *Rev Saude Pública* [Internet]. 2013 [citado 8 Abr 2016];47(1):[aprox. 12 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-89102013000100020&lng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-89102013000100020&lng=pt) Portugués  
Localizado en SCIELO
3. Arrendondo Trapero FG, Vázquez Parra JC. **Un modelo de análisis racional para la toma de decisiones gerenciales, desde la perspectiva elsteriana**. Cuad Adm [Internet]. 2013 [citado 8 Abr 2016];26(46):[aprox. 24 p.]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v26n46/v26n46a07.pdf>  
Localizado en SCIELO
4. Artells JJ, Peiró S, Meneu R. **Barreras a la introducción de una agencia evaluadora para informar la financiación o la desinversión de prestaciones sanitarias del Sistema Nacional de Salud**. *Rev Esp Salud Publica* [Internet]. 2014 [citdo 6 Abr 2016];88(2):[aprox. 15 p.]. Disponible en: [http://www.msssi.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos\\_propios/resp/revista\\_cdrom/vol88/vol88\\_2/RS882C\\_217.pdf](http://www.msssi.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/vol88/vol88_2/RS882C_217.pdf)  
Localizado en BD PUBMED
5. Atwood D, Larose P, Uttley R. **Estrategias para el éxito en la compra de tecnología médica**. *Biomed Instrum Technol* [Internet]. 2015 [citado 6 Abr 2016];49(2):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mdc&AN=25793338&lang=es&site=ehost-live> Inglés  
Localizado en BD EBSCO
6. Hayen AP, van den Berg MJ, Meijboom BR, Westert GP. **[Organizaciones Responsables por la Atención: cómo vestirse para el éxito]**. *Am J Manag Care* [Internet]. 2013 [citado 5 Abr 2016];19(6):[aprox. 3 p.]. Disponible en: <http://www.ajmc.com/journals/issue/2013/2013-1-vol19-n6/Accountable-Care-Organizations-How-to-Dress-for-Success/> Inglés  
Localizado en BD PUBMED

- 7.** Landman JH. [Adquisición y afiliación: determinar las mejores opciones de su organización]. Healthc Financ Manage [Internet]. 2014 [citado 6 Abr 2016];68(11):[aprox. 2 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mdc&AN=25647923&lang=es&site=ehost-live> Inglés  
Localizado en BD EBSCO
- 8.** Larkin H. [ACO o no: cómo decidir. Los hospitales deben sopesar los beneficios y riesgos antes de elegir sus caminos]. Trustee [Internet]. 2014 [citado 5 Abr 2016];67(7):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mdc&AN=25158590&lang=es&site=ehost-live> Inglés  
Localizado en BD EBSCO
- 9.** Liberti L, McAuslane N, Patel P, Breckenridge A, Eichler HG, Peterson R. [Revisión regulatoria: ¿Cómo las agencias garantizan la calidad de la toma de decisiones?]. Clin Pharmacol Ther [Internet]. 2013 [citado 6 Abr 2016];94(3):[aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mdc&AN=23963218&lang=es&site=ehost-live> Inglés  
Localizado en BD EBSCO
- 10.** Longfield K, Smith B, Gray R, Ngamkitpaiboon L, Vielot N. [Poniendo en práctica las métricas de salud: el uso de los años de vida ajustados por discapacidad para la toma de decisiones estratégicas]. BMC Public Health [Internet]. 2013 [citado 6 Abr 2016];13 Suppl 2:[aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3684549/pdf/1471-2458-13-S2-S2.pdf> Inglés  
Localizado en BD PUBMED
- 11.** McCarthy AA. [La realización de evaluaciones de instalaciones. Determinar dónde deben ser invertidos los dólares del capital]. Health Facil Manage [Internet]. 2014 [citado 6 Abr 2016];27(8):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mdc&AN=25269329&lang=es&site=ehost-live> Inglés  
Localizado en BD EBSCO
- 12.** Méndez CA, Miranda C, Torres MC, Márquez M. Política de autogestión hospitalaria en Chile: percepciones de los tomadores de decisiones. Rev Panam Salud Publica [Internet]. 2013 [citado 5 Abr 2016];33(1):[aprox. 15 p.]. Disponible en: [http://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S1020-49892013000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S1020-49892013000100007&script=sci_arttext)  
Localizado en SCIELO

13. Mendonça CM, Guerra LC, Souza Neto MV, Araújo AG. [Gobierno de la tecnología de la información: estudio de la toma de decisiones en las organizaciones públicas y privadas]. Rev Adm Pública [Internet]. 2013 [citado 8 Abr 2016];47(2):[aprox. 15 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-76122013000200008&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-76122013000200008&lng=es&nrm=iso) Portugués  
Localizado en SCIELO

14. Oyadomari JC, Pedrique AL, Bido DS, Rezende AJ. [El uso del control de la gestión y las decisiones en las organizaciones sanitarias de Brasil: un estudio exploratorio]. BBR [Internet]. 2014 [citado 8 Abr 2016];11(2):[aprox. 35 p.]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1230/123030600001.pdf> Portugués  
Localizado en REDALYC

15. Rodríguez Cruz Y. El impacto de la racionalidad limitada en el proceso informacional de toma de decisiones organizacionales. Rev cuba inf cienc salud [Internet]. 2013 [citado 5 Abr 2016];24(1):[aprox. 17 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v24n1/ics05113.pdf>  
Localizado en BD LILACS

## Bases de Datos consultadas



PUBMED/MEDLINE



SCIELO



CLINICALKEY



LILACS



REDALYC



EBSCO

## Descriptores

DeCS

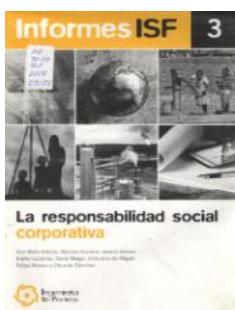
Toma de Decisiones en la Organización

MeSH

Decision Making, Organizational

## Valor Añadido

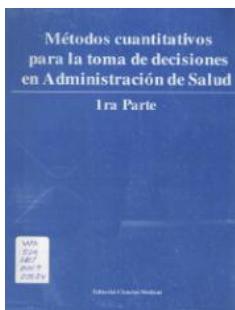
Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



Antona AM, Ducloux M, Gómez E. *Informes ISF: la responsabilidad social corporativa*. Madrid: Ingeniería sin Fronteras; 2008.



Drucker PF, Peters T, Gates B, Moss KR, Senge P. *Técnicas de gestión empresarial*. [s.l.]: Deusto; 2001.



Métodos cuantitativos para la toma de decisiones en administración de salud, parte 1. La Habana: Ecimed; 2007.



Silverman H, Hull SC, Sugarman J. Variability among institutional review boards' decisions within the context of a multicenter trial. *Crit Care Med*. 2001 Feb;29(2):235-41.



Sollins HL. Nursing roles in health care decision making.  
Geriatr Nurs. 2007  
Sep-Oct;28(5):280-2.

**Usted puede consultar estos documentos en el Servicio de Sala de Lectura en el  
horario de 8:30 a.m. – 8:30 p.m.  
Telf. Referencia: 7 8324317**

## Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados en la Biblioteca Médica Nacional

**SeCiMed**

SECIMED



LIFMED

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana, Cuba | Teléfono: (537) 8350022 | Email: [maria.carmen@infomed.sld.cu](mailto:maria.carmen@infomed.sld.cu) | Directora: MSc. Ileana Almenberos Vera | Editora: Dra.C. María del Carmen Glez Rivero | Compilación: Lic. Sonia Santana Arroyo | Diseño/Composición: Téc. Cristina Glez. Pagés | Perfil de diseño: DI Pablo Montes de Oca © 1994-2016