



## CLIMA ORGANIZACIONAL EN SALUD

Este boletín deberá citarse como:

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Clima Organizacional en Salud. Bibliodir [Internet]. 2016 Abr [citado Día Mes Año];2(4):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2016/04/bibliodir-abril-20161.pdf>

### Editorial

La interacción de los recursos humanos con sus organizaciones origina un fenómeno denominado clima organizacional, el cual puede definirse como la percepción que poseen quienes pertenecen a una organización en relación a las características y ambiente interno de dicha organización.

El clima organizacional, también llamado clima o ambiente laboral, es considerado un filtro por el cual pasan los fenómenos objetivos de una organización, los cuales al ser

percibidos por los individuos que la integran generan una percepción que influye sobre sus motivaciones y comportamientos. Dicho fenómeno cobra importancia para las empresas u organizaciones que buscan mejorar la competitividad, con el fin de lograr una mayor productividad con calidad y eficiencia.

Se han propuesto diversos instrumentos cuantitativos y cualitativos para medir el clima en las organizaciones con distintos grados de confiabilidad y validez; de éstos, se ha observado que los cuestionarios son las herramientas utilizadas con mayor frecuencia. En el campo de la salud, la necesidad de alcanzar mayores logros en la atención al paciente, así como de incrementar la satisfacción de la población y de los propios trabajadores de las instituciones sanitarias con el servicio que se brinda, obliga a contar con métodos transformadores que permitan identificar todo lo que influye, de forma positiva o negativa, sobre el rendimiento de las personas en el trabajo.

En este sentido, cabe resaltar el instrumento *Inventario de Clima Organizacional*, herramienta evaluativa de la Organización Panamericana de la Salud, que tiene el propósito de explorar el clima organizacional, a través de la opinión de los directivos, en cuatro dimensiones: motivación, liderazgo, reciprocidad y participación. Dicho instrumento ha sido utilizado también con éxito en Cuba, en varias investigaciones desarrolladas por la Escuela Nacional de Salud Pública.

A continuación se presenta bibliografía actualizada sobre clima organizacional en el sector de la salud.

Lic. Sonia Santana Arroyo  
Servicio de Diseminación Selectiva de Información (DSI)  
Biblioteca Médica Nacional  
Cuba

#### Bibliografía

González-Burboa A, Manríquez C, Venegas M. Clima Organizacional en una Dirección de Administración de Salud Municipal. Cienc Trab [Internet]. 2014 [citado 2016 Mar 02];16(51):[aprox. 6 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492014000300005&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492014000300005&lng=es)

Peña-Viveros R, Hernández-Hernández DM, Vélez-Moreno AM, García-Sandoval MG, Reyes-Tellez MA, Ureña-Bogarin EL. Clima organizacional de equipos directivos y su relación con los resultados en la atención a la salud. Salud Publica Mex [Internet]. 2015 [citado 2 Mar 2016];57(6):[aprox. 13 p.]. Disponible en: [http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342015000600011&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342015000600011&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

Segredo Pérez AM, Pérez Piñero J, López Puig P. Construcción y validación de un instrumento para evaluar el clima organizacional en el ámbito de la salud pública. Rev cub salud pública [Internet]. 2015 [citado 2 Mar 2016];41(4):[aprox. 23 p.]. Disponible en: [http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662015000400004&lng=en](http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662015000400004&lng=en)

# CLIMA ORGANIZACIONAL EN SALUD

1. Bernal González I, Pedraza Melo NA, Sánchez Limón ML. **El clima organizacional y su relación con la calidad de los servicios públicos de salud: diseño de un modelo teórico.** *Estud Gerenc* [Internet]. 2015 [citado 2 Mar 2016];31(134):[aprox. 20 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232015000100003&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232015000100003&lng=es&nrm=iso)  
Localizado en SCIELO
2. Bustamante-Ubilla MA, Grandón Avendaño ML, Lapo Maza MC. **Caracterización del clima organizacional en hospitales de alta complejidad en Chile.** *Estud Gerenc* [Internet]. 2015 [citado 2 Mar 2016];31(137):[aprox. 18 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232015000400009&lang=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232015000400009&lang=pt)  
Localizado en SCIELO
3. Fernández Argüelles R, Cobos Díaz PA, Figueroa Varela MR. **Evaluación del clima organizacional en un centro de rehabilitación y educación especial.** *Rev cub salud pública* [Internet]. 2015 [citado 2 Mar 2016];41(4):[aprox. 13 p.]. Disponible en: [http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662015000400003&lang=pt](http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662015000400003&lang=pt)  
Localizado en BD LILACS
4. González-Burboa A, Manríquez C, Venegas M. **Clima Organizacional en una Dirección de Administración de Salud Municipal.** *Cienc Trab* [Internet]. 2014 [citado 2 Mar 2016];16(51):[aprox. 12 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492014000300005&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492014000300005&lng=es)  
Localizado en SCIELO
5. Iglesias Armenteros A, Sánchez García Z. **Generalidades del clima organizacional.** *Medisur* [Internet]. 2015 [citado 2 Mar 2016];13(3):[aprox. 4 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2015000300002&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2015000300002&lng=es)  
Localizado en SCIELO
6. Noguera Arzamendia JR, Samudio M. **Diagnóstico del Clima Organizacional del Hospital Central de las Fuerzas Armadas de Paraguay.** *Mem Inst Invest Cienc Salud* [Internet]. 2014 [citado 2 Mar 2016];12(1):[aprox. 12 p.]. Disponible en: [http://www.iics.una.py/images/pdf/revistas/VOL12\\_1/2.pdf](http://www.iics.una.py/images/pdf/revistas/VOL12_1/2.pdf)  
Localizado en BD LILACS
7. Patlán Pérez J, Flores Herrera R. **Desarrollo y Validación de la Escala Multidimensional de Clima Organizacional (EMCO): Un Estudio Empírico con Profesionales de la Salud.** *Cienc Trab* [Internet]. 2013 [citado 2 Mar 2016];15(48):[aprox. 20 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492013000300005&script=sci\\_arttext&lng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492013000300005&script=sci_arttext&lng=en)  
Localizado en SCIELO

8. Peña-Viveros R, Hernández-Hernández DM, Vélez-Moreno AM, García-Sandoval MG, Reyes-Tellez MA, Ureña-Bogarin EL. **Clima organizacional de equipos directivos y su relación con los resultados en la atención a la salud.** Salud Publica Mex [Internet]. 2015 [citado 2 Mar 2016];57(6):[aprox. 13 p.]. Disponible en: [http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342015000600011&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342015000600011&lng=en&nrm=iso&tlng=en)  
Localizado en BD LILACS
9. Pérez-Zapata D, Peralta-Montecinos J, Fernández-Dávila P. **Influencia de variables organizacionales en la calidad de vida laboral de funcionarios del sector público de salud en el extremo norte de Chile.** Univ Psychol [Internet]. 2014 [citado 2 Mar 2016];13(2):[aprox. 15 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672014000200012](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672014000200012)  
Localizado en SCIELO
10. Segredo Pérez AM. **Clima organizacional en la gestión del cambio para el desarrollo de la organización.** Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2013 [citado 2 Mar 2016];39(2):[aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662013000200017&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662013000200017&lng=es)  
Localizado en SCIELO
11. Segredo Pérez AM. **Propuesta de instrumento para el estudio del clima organizacional.** Correo Cient Méd Holguín [Internet]. 2013 [citado 2 Mar 2016];17(3):[aprox. 12 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812013000300011&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812013000300011&lng=es)  
Localizado en SCIELO
12. Segredo Pérez AM, García Milian AJ, López Puig P, León Cabrera P, Perdomo Victoria I. **Enfoque sistémico del clima organizacional y su aplicación en salud pública.** Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2015 [citado 2 Mar 2016];41(1):[aprox. 15 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662015000100010&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662015000100010&lng=es)  
Localizado en SCIELO
13. Segredo Pérez AM, Pérez Piñero J, López Puig P. **Construcción y validación de un instrumento para evaluar el clima organizacional en el ámbito de la salud pública.** Rev cub salud pública [Internet]. 2015 [citado 2 Mar 2016];41(4):[aprox. 23 p.]. Disponible en: [http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662015000400004&lng=en](http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662015000400004&lng=en)  
Localizado en SCIELO

14. Segredo Pérez AM, Rigñack Ramírez L, García Nieblas RM, Perdomo Victoria I, León Cabrera P, García Milián AJ. **Evaluación del clima organizacional en instituciones docentes de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana**. Educ Med Super [Internet]. 2015 [citado 2 Mar 2016];29(3):[aprox. 11 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412015000300012&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000300012&lng=es)  
Localizado en SCIELO
15. Vera de Corbalán M, Samudio M. **Clima organizacional de enfermería en los hospitales regionales del Instituto de Previsión Social**. Mem Inst Invest Cienc Salud [Internet]. 2013 [citado 2 Mar 2016];9(2):[aprox. 14 p.]. Disponible en: [http://www.iics.una.py/images/pdf/revistas/VOL11\\_2/9.ao.vera\\_de\\_corvalan\\_41-54.pdf](http://www.iics.una.py/images/pdf/revistas/VOL11_2/9.ao.vera_de_corvalan_41-54.pdf)  
Localizado en BD LILACS
16. Viloria Escobar J, Pertúz Gutiérrez S, Daza Corredor A, Pedraza Álvarez L. **Aproximación al clima organizacional de una empresa promotora de salud**. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2016 [citado 2 Mar 2016];42(1):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/592/481>  
Localizado en BVS

## Bases de Datos consultadas



LILACS



SCIELO



BVS

## Descriptorios

DeCS

Ambiente de Trabajo

Cultura Organizacional

Lugar de Trabajo

Personal de Salud

Satisfacción en el Trabajo

## MeSH

Health Personnel

Job Satisfaction

Organizational Culture

Social Environment

Workplace

## Valor Añadido

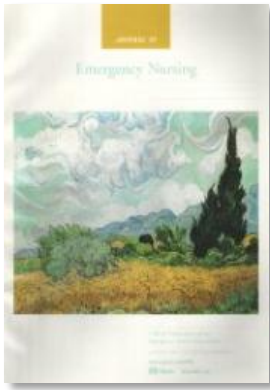
Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



Duxbury ML, Henly GA, Armstrong GD. Measurement of the nurse organizational climate of neonatal intensive care units. Nurs Res. 1982 Mar-Apr;31(2):83-8.



McMahon JT, Ivancevich JM, Matteson MT. A comparative analysis of the relationship between organizational climate and job satisfaction of medical technologists. Am J Med Technol. 1977 Ene;43(1):15-9.



Wright ER, Linde B, Rau NL, Gayman M, Viggiano T. The effect of organizational climate on the clinical care of patients with mental health problems. J Emerg Nurs. 2003 Ago;29(4):314-21.

**Usted puede consultar estos documentos en el Servicio de Sala de Lectura en el horario de 8:30 a.m. – 8:30 p.m.  
Telf. Referencia: 7 8324317**

## Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados en la Biblioteca Médica Nacional

# SeCiMed

SECIMED

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (537) 8350022 | Email: [maria.carmen@infomed.sld.cu](mailto:maria.carmen@infomed.sld.cu) | Directora: MSc. Ileana Almenteros Vera | Editora: Dra.C. Maria del Carmen Glez Rivero | Compilación: Lic. Sonia Santana Arroyo | Diseño/Composición: Téc. Cristina Glez. Pagés | Perfil de diseño: DI Pablo Montes de Oca © 1994-2016