

## TÍTULO: SITIO WEB “SISTEMA DE ESTOMATOLOGÍA”.

Autor: Nictadys Rojas Machado

[nictadys@iscm.vcl.sld.cu](mailto:nictadys@iscm.vcl.sld.cu)

Universidad de Ciencias Médicas “Serafín Ruiz de Zarate Ruiz”. Villa Clara.  
Cuba.

Coautor: Yamilé Ramírez López.

[univirsa@iscm.vcl.sld.cu](mailto:univirsa@iscm.vcl.sld.cu)

Policlínico Universitario “Chiqui Gómez Lubian”. Villa Clara. Cuba

### RESUMEN

Atendiendo a la importancia del conocimiento del “Sistema de Estomatología” para los estudiantes del perfil Gestión de la Información en Salud y la población en general, se realizó la presente investigación en el policlínico “Chiqui Gómez Lubián” de Santa Clara, en el año 2007-2008 con vistas a lograr una mejor asimilación y aplicación de esta disciplina mediante el empleo de las Nuevas Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones integrada a la Atención Primaria de Salud. Mediante los Softwares de aplicación Macromedia Dreamweaver y Macromedia Fireworks 8.0, se diseñó el Sitio Web “Sistema de Estomatología”, para la divulgación de las actividades los especialistas en Estadística, mediante el empleo de las tecnologías de la Informática y la comunicaciones, motivados por la necesidad de profesionales que se encargan de la recogida de datos fieles en el primer nivel de atención, que permitan el diseño de programas para asegurar la salud de la población mediante acciones de promoción, prevención, curación, rehabilitación, de las personas así como acciones para mejorar y evitar el deterioro del medio donde vive. Se diagnosticaron las necesidades de aprendizaje de los contenidos sobre “Sistema de Estomatología” de los estudiantes del Perfil GIS constatándose que no existe bibliografía referente a la temática, existe carencia de materiales docentes.

**Palabras Clave:** Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Atención Estomatológica Integral, Servicio de Estomatología, Atención Primaria de Salud (APS),

Desarrollo:

La Atención Primaria de Salud constituye el eslabón fundamental de nuestro Sistema Nacional Salud, desarrollarse en ella los programas dirigidos a elevar el nivel de salud de la población, mediante acciones planificadas en dichos programas básicos, con objetivos, normas, actividades y procedimientos para la atención integral a la población y al ambiente, mediante el principio de la sectorización, combinando los aspectos de la atención preventiva y curativa. El desarrollo de un serio trabajo de educación para la salud constituye el primer eslabón de enfrentamiento profiláctico a las enfermedades no infecciosas. <sup>(1)</sup>

La atención estomatológica se comenzó a desarrollar en Cuba en la década de los 60, cuando se contaba con muy pocos recursos para ello, lo cual permitía una pobre cobertura asistencial. <sup>23</sup>

En el año 1992 se estableció el Programa Nacional de Atención Estomatológica Integral a la Población y se le confirió una alta prioridad. Este programa surgió al plantearse por el Sistema Nacional de Salud Pública, la necesidad de formar un Estomatólogo General Básico más integral, capaz de satisfacer las necesidades de atención a las crecientes demandas de la población.

Para la salud, el conocimiento es una herramienta crítica. Posiblemente, en ningún otro sector la gestión del conocimiento tenga tan decisiva importancia. Entiéndase por gestión del conocimiento en salud, la capacidad de traducir el conocimiento en políticas, programas y prácticas que mejoren la calidad y la esperanza de vida.

La informática en la salud tiene cada vez más potencialidades en la clínica, la salud pública, la gestión del conocimiento y la información, así como en la colaboración internacional en salud; sin embargo, las aplicaciones en los países en desarrollo aún son pocas.<sup>(30)</sup>

En nuestro país el avance de la atención estomatológica está muy ligado al desarrollo de la salud pública y ambos están condicionados por la evolución económico-social de cada período histórico.<sup>(31)</sup>

La estomatología como profesión dentro de la Atención Primaria de Salud (APS) ha desempeñado un papel relevante después de 1959. Quedan establecidas en todo el territorio nacional las labores preventivas y de promoción de salud de los servicios estomatológicos, que actualmente constituyen en las APS un servicio de alta demanda, por lo que su evaluación es una herramienta necesaria e indispensable para determinar la calidad con que se ofrecen los mismos.<sup>(32)</sup>

La evaluación realizada por los departamentos de estadística asegura la calidad y el mejoramiento de los servicios.<sup>(33)</sup>

Se realizó un estudio de aplicación donde se elaboró un Sitio Web, científico y actualizado en materia de "Servicio de Estomatología", que pueda aplicarse para la Promoción y preparación en los contenidos del Sistema de Estomatología, en el Perfil Gestión de la Información en Salud, utilizando las nuevas Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones, en el Policlínico Docente Universitario "Chiqui Gómez Lubian" de la Ciudad de Santa Clara, desde septiembre del 2007 hasta abril del 2008.

Partiendo de un análisis de la situación existente en dicho policlínico; donde no existe bibliografía sobre el Sistema de Estomatología, además resulta extremadamente engorroso a los estudiantes del perfil Gestión de la Información en Salud realizar sus jornadas de Educación en el trabajo, nos dimos a la tarea de realizar una revisión bibliográfica del tema, búsquedas en Internet en páginas cubanas, consultamos libros de Estomatología y el manual Programa Nacional de Estomatología Integral a la Población, evaluamos la misma individual y colectivamente. En este caso se empleó el método observacional documental y la técnica de selección. Basado en el Método empírico.

Para la elaboración de este trabajo realizamos varias jornadas de consenso con un grupo de estomatólogos y de técnicos en Estadística y nos dimos a la tarea de definir cual es la problemática real, existente en el policlínico en cuanto a la relación entre el Servicio de Estomatología y el Sistema de Estadística, quedaron definidas las principales dudas tanto de los trabajadores de la información, como en los de estomatología.

Posteriormente realizamos un estudio de población con el departamento de personal, quedando definido la cantidad de trabajadores que labora en los tres departamentos

(Estomatología, Estadística y Biblioteca), este nos permitió conocer que, el policlínico cuenta con 13 Estomatólogos Generales Integrales (EGI), 11 Estomatólogos Generales Básicos (EGB), 12 estudiantes de Licenciatura en Atención Integral al Paciente y 11 de Licenciatura en Gestión de la Información en Salud; para un Universo de 47 trabajadores.

Mediante un muestreo aleatorio simple fueron escogidos 7 Estomatólogos Generales Integrales (EGI), 6 Estomatólogos Generales Básicos (EGB), 6 estudiantes de Atención Integral al paciente y 7 de Gestión de la Información en Salud (4 Técnico en Estadística y 3 bibliotecarias) con lo que conformamos una muestra de 26 trabajadores que constituyen el 55,3 % del universo.

Tendiendo en cuenta los principios éticos se le solicitó a cada persona su consentimiento para formar parte del estudio, luego de la aprobación de cada uno, como nuestra información parte de una fuente primaria se aplicó como procedimiento la entrevista escrita (cuestionario). (Ver anexo 1)

para el procesamiento de la información obtenida en nuestra investigación se utilizó el procesador estadístico SPSS, este análisis nos permitió conocer que nuestra muestra está compuesta por 6 Estomatólogos General Básicos (EGB) con nivel universitario para un 42,2 % y 7 Estomatólogos Generales Integrales (EGI) que representan 53,8 %, 3 estudiantes de Atención Estomatológica Integral al paciente son Técnico medio superior para un 37,5% , 2 bibliotecarias para un 25 % y 3 técnicos en estadística que forman el 37,5 %, graduados de 12º grado, hay 3 estudiantes de Atención Estomatológica Integral al Paciente que representan el 60%, 1 bibliotecaria y un técnico en Estadística para un 20 % por ciento cada una. (Ver anexo 3).

Al solicitar que reconozcan los grupos priorizados para la atención estomatológica en Cuba; el 100 % de la muestra no reconoce a los menores de un año como grupo priorizado, esta misma cantidad reconocen a los discapacitados físicos, a los retrasados mentales dentro de estos grupos, 2 bibliotecarias y 4 técnicos en estadística seleccionaron a los diabéticos y solo 2 bibliotecarias y tres técnicos en Estadística no incluyeron a las madres de niños menores de un año, solo una bibliotecaria no seleccionó a las embarazadas y tres bibliotecarias y dos técnicos en estadística eligieron a los escolares, el 100 % de los EGB y EGI, 5 estudiantes de Atención Integral al Paciente incluyeron a los niños de 1 a 4 años dentro de los grupos priorizados. (Ver anexo 4)

A la pregunta conoce usted los esfuerzos que realiza el país para mantener la atención estomatológica solo 1 bibliotecaria seleccionó la opción, algunos, para un 3,8 %, los EGB, EGI, estudiantes de Atención Integral al Paciente y técnicos en Estadística seleccionaron *sí* conocerlos. (Ver anexo 5)

A la pregunta ¿Considera usted que existe relación entre los servicios de Estomatología y el Departamento de Estadística? 4 EGB contestaron que *sí* para un 66.7% y 2 que *no* los que representan el 33.3 %, 6 EGI piensan que *sí* existe relación lo que constituye el 85.7 % y 1 contestó *no*, para un 14.3 %; los estudiantes de Atención Integral al Paciente 3 piensan que *sí* existe relación y 3 que *no* para un 50% respectivamente; de las Bibliotecarias encuestadas 2 *si* ven la relación para un 66.7% y 1 plantea que *no* lo que constituye un 33.3 %; los 4 técnicos en Estadística o sea el 100 % piensan que *si* existe relación. (Ver anexo 6)

El Sistema Nacional de Estadística tiene establecido códigos para la tabulación de las actividades realizadas por los estomatólogos, estos códigos es de vital importancia que

sean conocidos tanto por los estomatólogos, estudiantes de Atención Integral al Paciente, como por los técnicos en Estadística.

A la pregunta ¿Cree usted que los estomatólogos realizan su información diaria a través de palabras o códigos establecidos por el Sistema Nacional de Estadística? El 100% de los EGI, EGB, estudiantes de Atención Integral al Paciente y técnicos en Estadística contestaron que se realiza por códigos mientras que 2 bibliotecarias para un 66,7 % eligieron por palabras. (Ver anexo 7)

Sobre la organización de las Historias Clínica de estomatología esta establecido que se realiza el archivo de la misma por, circunscripción, número de CDR, número de la casa, orden de nacimiento dentro de la familia. Por lo que al preguntar, las Historias Clínicas en Estomatologías se archivan en: Estricto Orden Alfabético, Alfanumérico, Por circunscripción, CDR, número de casa y orden de nacimiento en cada familia. Eligieron en *Estricto orden Alfabético* 3 de los EGB que representan el 50 %, 5 EGI que forman el 71.4 %; 2 alumnos de Atención Integral al Paciente para un 33,3 % y 2 bibliotecaria para un 66,7 %. Seleccionaron *alfanumérico* 1 EGB para un 16.7 %, 1 EGI que constituye 14.3 % y 2 estudiantes de Atención Integral al Paciente para un 33.3 %. Marcaron la opción, por número de circunscripción, CDR, número de casa y orden de nacimiento en cada familia. 2 EGB para un 33.3 %, 1 EGI que constituyen el 14.3 %, 2 Estudiantes de Atención Integral al Paciente para un 33.3 %, 1 bibliotecario que representa el 33.3 % y 4 técnicos en Estadística para un 100 %. (Ver anexo 8).

conocer donde se encontraban las principales dificultades en cuanto a relacionar el Sistema de Estomatología con el Sistema de Estadística, decidimos diseñar el Sitio Web "Sistema de Estomatología" la primera tareas fue la realización del mapa de navegación y quedaron definidos los principales contenidos que mostraría nuestra página, así como el orden de los mismos, tamaño de la fuente, color y color fondo para cada ventana.

El técnico en Estadística debe conocer el Sistema de Estomatología para su tabulación y comprensión, al indagar la opinión de nuestros encuestados sobre, si es necesario para el técnico en estadística conocer o no el Sistema de Estomatología obtuvimos las siguientes respuestas. Seleccionaron *Si* 4 EGB para un 66.7 %, 6 EGI que son el 85.7 %, 3 estudiantes de Atención Integral al Paciente que constituyen el 50 %, 3 bibliotecarias para un 100 % y 4 técnicos en Estadística, 100 %, seleccionaron *No* 2 EGB para un 33.3%, 1 EGI para un 14.3 % y 3 estudiantes de Atención Integral al Paciente para un 50 %. (Ver anexo 9)

conocer donde se encontraban las principales dificultades en cuanto a relacionar el Sistema de Estomatología con el Sistema de Estadística, decidimos diseñar el Sitio Web "Sistema de Estomatología" la primera tareas fue la realización del mapa de navegación y quedaron definidos los principales contenidos que mostraría nuestra página, así como el orden de los mismos, tamaño de la fuente, color y color fondo para cada ventana.

Este sitio puede ser utilizado por los estomatólogos, estudiantes de Atención Integral al Paciente y por estudiantes del Perfil Gestión de la Información en Salud; para ampliar sus conocimientos sobre el Sistema de Estomatología y el modo de codificar cada actividad realizada.

Luego de trabajar con el producto informático (sitio Web sobre Sistema de Estomatología) se le realizó una encuesta (Anexo 2) a cada uno de ellos para recoger el criterio de factibilidad de dicho producto, esperando que más del 70 % lo considerará como bueno. Las variables analizadas en este caso fueron:

- Necesidad del Producto.
- Facilidad de trabajo con el producto.
- Presentación de la Interfaz de Usuario.
- Calidad Científica del Contenido.
- Utilidad del Producto en la Docencia.

Se aplicó en todas las sedes municipales de la provincia de Villa Clara, favoreciendo a la formación de los profesionales de la salud

1. Se diagnosticaron las necesidades de aprendizaje de los contenidos sobre “Sistema de Estomatología” por los estudiantes del Perfil Gestión de la Información en Salud constatándose que no existen bibliografía referente a la temática, existe carencia de materiales docentes.
2. El Sitio Web de “Servicio de Estomatología”, está didácticamente estructurado para permitir la elevación de conocimientos del personal de salud sobre los servicios de estomatología partiendo de los intereses respecto a esta materia mediante el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.
3. El sitio Web se considera de gran necesidad, de fácil manejo, de muy buena presentación de interfaz de usuarios, de alta calidad científica y aplicabilidad en las ciencias médicas.

Referencias Bibliográficas:

1. Delgado García G. Facultativo de semana: antecedente histórico del médico de la familia. Cuadernos de Historia de la Salud Pública. No. 78. La Habana; 1993.