Segunda Jornada Nacional de Aprendizaje en Red

PRIMER CURSO DE MOODLE PARA DOCENTES IMPARTIDO EN LA CÁTEDRA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL DE SALUD DE LAS TUNAS. EVALUACIÓN, RESULTADOS Y EXPERIENCIA.

AUTOR : Téc. Ramiro Mejías Rodríguez

E-MAIL : ramiro@cucalambe.ltu.sld.cu

INSTITUCIÓN : Universidad de Ciencias Médicas Las Tunas

PAÍS : Cuba

Las Tunas, septiembre de 2009

RESUMEN

La Cátedra de Universidad Virtual de Salud de Las Tunas, recientemente implementó la Plataforma Moodle con propósitos docentes e investigativos. A raíz de esto, se inició un proceso de investigación para la confección de un curso que enseñara las potencialidades y el uso efectivo de esta plataforma en la realización de cursos a distancia. Luego de cuatro meses se impartió la primera versión del Curso “Moodle para docentes”. El presente trabajo constituye una valoración de resultados de este curso y pretende poner de manifiesto tres necesidades fundamentales que fueron evidentes durante el proceso docente: una, hacer conscientes a nuestros educadores de su adolescencia de competencias docentes en la sociedad del siglo XXI; dos, la necesidad de reestructurar los cursos de Moodle a impartir a fin de confeccionar productos educativos donde haya un equilibrio entre recursos y actividades para que no constituyan un simple repositorio de recursos y tres, la necesidad de que cada cátedra de Universidad Virtual de Salud se haga sentir como una institución académica que capacite y apoye continuamente a sus docentes en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para su uso en la docencia.

INTRODUCCIÓN

Los avances tecnológicos han permitido traspasar los límites de distancia, geografía y política. Un claro ejemplo de ello, es la implementación de los procesos formativos a distancia, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación, o más concretamente, los entornos virtuales de aprendizaje.

La Universidad Virtual de Salud es una institución académica interactiva, dinámica y abierta para el acceso a la información y al trabajo en grupo y también como recurso para la educación a distancia.

La Cátedra de Universidad Virtual de Salud de Las Tunas, constituida en el año 1999 y enclavada en el lugar que ocupa la antigua Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta”, hoy, Universidad de Ciencias Médicas Las Tunas, ha trascendido por varias etapas que se diferencian entre sí por los avances tecnológicos.

Desde sus inicios, siempre se tuvo claro el objetivo: facilitar la actualización permanente y la capacitación de los recursos humanos. Pero carecía de un sitio representativo y de un aula virtual para desarrollar los procesos formativos a distancia, éstos se llevaban a cabo a través de uno de los servicios de Internet: el correo electrónico.

A pesar del conocimiento de la existencia de los entornos virtuales de aprendizaje, esta modalidad no cambió hasta inicios del año 2009, cuando se implementaron el sitio provincial de la Universidad Virtual de Salud, interactivo, dinámico, abierto y con herramientas para el acceso a la información y el trabajo en grupo; el aula virtual sobre la Plataforma Moodle con un alto nivel de intuitividad y el repositorio de objetos de aprendizaje.

Esta segunda etapa trajo consigo un nuevo reto para la Cátedra de Universidad Virtual de Salud en la Provincia: la necesidad de capacitación a docentes en el uso de las nuevas herramientas interactivas para desarrollar cursos virtuales de calidad.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la confección de los materiales del Curso “Moodle para docentes” se tuvieron en cuenta varios aspectos. Uno de ellos fue la poca habilidad en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que presentan nuestros profesores a pesar de que el uso de la informática en el proceso docente-educativo ha dejado de ser un lujo para convertirse en una necesidad. Otro aspecto que se tuvo en cuenta fue hacer una revisión de cursos similares que hubiesen sido impartidos en otros lugares para captar experiencias.

La sociedad actual exige tener competencias básicas respecto a la utilización de tecnologías de la información y la comunicación. De ahí surge la necesidad de analizar las competencias docentes universitarias para el desarrollo del aprendizaje significativo del alumnado a través del e-learning.

Hablar de competencias en el ámbito educativo no es novedad, es un concepto que ha sido y es trabajado ampliamente. Un docente competente es aquel que, en un contexto complejo, es capaz de configurar cada situación educativa y resolverla de manera coherente y crítica.

Si nos situamos en la universidad, la docencia universitaria se enfrenta a múltiples desafíos que son consecuencia de los continuos cambios que genera una sociedad globalizada y basada, fundamentalmente, en el conocimiento y la información.

Por todo lo antes expuesto es que en el curso definimos las competencias básicas que debe tener todo docente en la sociedad del siglo XXI y trabajamos en base a desarrollar dos de ellas: la competencia digital y la competencia informacional. La primera, tiene que ver con el dominio y uso seguro de las tecnologías de la información y la comunicación, de vital importancia para poderse desenvolver como profesor o estudiante en un entorno virtual de aprendizaje; y la segunda, se relaciona con la capacidad de saber cuándo y por qué se necesita información, dónde encontrarla y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética; ésta, imprescindible para desarrollar procesos formativos tanto virtuales como presenciales de calidad y actualidad.

El curso se desarrolló en el local que ocupa la Cátedra de Universidad Virtual de Salud de Las Tunas durante el mes de julio, con una frecuencia de dos veces a la semana y con un total de ocho encuentros presenciales con una duración de cuatro horas cada uno.

Los diez estudiantes que participaron, docentes todos, fueron seleccionados por haber estado ligados, de alguna manera, en años anteriores, al trabajo de la Universidad Virtual de Salud.

Los objetivos a lograr siempre fueron bien precisos:

- Adquirir conocimientos en la utilización de la plataforma Moodle y las herramientas que ésta posee para el diseño, publicación y administración de cursos en línea.
- Plantear y diseñar actividades utilizando las herramientas que ofrece Moodle para proponer, evaluar y administrar tareas, foros, cuestionarios, wikis, entre otros.
- Asumir las funciones que requieren los diferentes roles (estudiante o docente) de un curso en línea utilizando Moodle.
- Construir estrategias de motivación para que los estudiantes asuman su rol en un curso ofrecido en línea.

El curso contó con tres temas fundamentales que para su exposición se utilizaron presentaciones electrónicas y videotutoriales.

La evaluación final consistió en un examen teórico y uno práctico a través de boletas. El teórico estaba relacionado con contestar preguntas sobre la plataforma Moodle de manera general y el uso de los recursos y las actividades; el práctico consistió en la subida de recursos a la plataforma, así como la creación de la actividad más adecuada de acuerdo a problemas planteados.

RESULTADOS

Al finalizar el curso, se aplicó una encuesta para conocer sobre la aceptación, la motivación y las opiniones que, de manera general, tenían los estudiantes (Anexo I).

Estos fueron los resultados obtenidos:

1. Sobre el curso:

- La organización fue muy buena.
- Con respecto a la duración, es necesario alargarlo un poco más.
- El horario en que se desarrolló fue bueno (1:00 PM – 5:00 PM)
- Es necesario reforzar un poco más la evaluación periódica en los encuentros presenciales.
- La forma de evaluación final fue buena.

2. Sobre los contenidos:

- La valoración de la calidad y de la claridad de los contenidos fue de muy buenas.

3. Sobre el profesor:

- Con respecto al dominio de los contenidos, la exposición y la seriedad, todos concordaron en que fue muy buena.

4. Sobre la comunicación y el intercambio:

- Todos valoraron la comunicación profesor-estudiante / estudiante-profesor de muy buena aunque es necesario fomentar aún más la comunicación estudiante-estudiante.

5. Sobre el local:

- Con respecto a la limpieza, organización e iluminación del local todos estuvieron de acuerdo en que fue muy buena.

6. Sobre la conectividad:

- Es necesario aumentar la velocidad de conexión con la plataforma para disminuir el tiempo de respuesta de ésta ante una petición del usuario.

Positivo:

- Fue un curso novedoso, relevante, importante y que constituye un verdadero reto para los docentes del siglo XXI.
- Es un curso que capacita a los docentes para estar a tono con los avances de las TIC y la pedagogía a través de la Universidad Virtual.
- Da inicio a una nueva etapa de preparación de los docentes en la Plataforma Moodle.
- Muy bueno y útil para el trabajo docente.

Negativo:

- Muy corto.

- Faltó retroalimentación sobre las respuestas a las tareas.

Interesante:

- El empleo de recursos metodológicos y actividades que permitieron un mayor aprendizaje y una enseñanza más variada.
- Creó una red de docentes interesados en recibir capacitación en todo lo relacionado con la educación a distancia.
- Poder intercambiar entre colegas de la Universidad Médica lo que permitirá el desarrollo de la Universidad Virtual de Salud en la provincia.
- Los contenidos tratados y la forma que se utilizó para impartirlos.

Sugerencias:

- Realizar en cada clase algunas preguntas de comprobación de la clase anterior que sirvan de modelo a lo que constituirá la evaluación teórica final.
- Que el trabajo independiente sea, además de las tareas, el estudio de las presentaciones electrónicas (autogestión del conocimiento) para luego, en los encuentros presenciales, aplicar lo estudiado mediante ejercicios prácticos.

Los diez docentes que recién culminaron el curso, tienen el reto propuesto de confeccionar en el período de un año, un curso virtual para ser impartido por ellos mismos a través del Aula Virtual de Salud de Las Tunas; con lo cual se encuentran motivados y entusiasmados al haber conocido las disímiles posibilidades que brinda Moodle como sistema gestor de cursos.

Es válido señalar algo curioso, la Universidad de Ciencias Médicas en Las Tunas está inmersa en un proceso de migración hacia el software libre respondiendo a un llamado hecho por Fidel Castro y dando cumplimiento a lo que es ya política de Estado. La Cátedra de Universidad Virtual de Salud marcha a la vanguardia en este aspecto con todas sus computadoras migradas. Fue por ello que los estudiantes matriculados tuvieron que enfrentarse, por primera vez, a trabar sin ninguna capacitación anterior en el sistema operativo GNU/Linux en su distribución Ubuntu 9.04; por lo que constituyó para ellos otro reto añadido al que era ya el curso en sí.

CONCLUSIONES

Los procesos de preparación y desarrollo del Curso “Moodle para docentes” constituyeron una nueva experiencia de trabajo para la Cátedra de Universidad Virtual de Las Tunas, así como para los diez docentes que fueron capacitados.

Es necesario que este proceso de capacitación en el trabajo en entornos virtuales de aprendizaje se lleve al mayor número posible de docentes en el territorio, en lo que la Cátedra de Universidad Virtual de Salud desempeña el papel fundamental.

Nuestros profesores carecen, en su gran mayoría, de competencias docentes que le impiden desarrollarse con total libertad y dominio en lo que es la sociedad del siglo XXI.

Los cursos Moodle que se imparten deben ser reestructurados con la finalidad de poder tocar de una manera u otra temas de competencias docentes que contribuyan a suplir los conocimientos necesarios que deben tener nuestros profesores en este momento histórico.

Se debe hacer especial énfasis en que el corazón de la Plataforma Moodle como sistema gestor de cursos son precisamente las actividades y no los recursos. Cuando esto se entienda a cabalidad, el resultado será que los cursos montados en la plataforma dejarán de ser meros repositorios donde existe un desequilibrio marcado entre recursos y actividades.

De acuerdo a lo anterior es necesario además utilizar al máximo la didáctica para enseñar de una manera amena el uso de las actividades en Moodle tratando todos los aspectos configurables de cada una de ellas con la finalidad de explotarlas al máximo.

Las cátedras de Universidad Virtual de Salud deben constituirse en unidades de capacitación continua para nuestros profesores, donde ellos puedan encontrar además del asesoramiento metodológico, el asesoramiento técnico en el manejo de las nuevas herramientas informáticas como apoyo a la docencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Camacho M, Ledo M, Díaz M. Experiencia docente en la disciplina Estadística de Salud empleando entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. (Spanish). Revista Cubana de Educación Medica Superior [serial on the Internet]. (2008, Apr), [cited September 3, 2009]; 22(2): 1-7. Available from: MedicLatina
2. Castañeda Pérez Malena, Pérez Rodríguez Yudith. Aspectos teórico-conceptuales sobre las redes y las comunidades virtuales de conocimiento. ACIMED [periódico en la Internet]. 2005 Dic [citado 2009 Sep 03] ; 13(6): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000600002&lng=es&nrm=iso
3. de Jesús Toledo Vila H, Bermejo C. Primer curso de Epidemiología a distancia del IPK. Evaluación, resultados y experiencias. (Spanish). Revista Cubana de Higiene y Epidemiología [serial on the Internet]. (2007, Jan), [cited September 3, 2009]; 45(1): 1-11. Available from: MedicLatina
4. Puig W, Ramos E. Planificación estratégica en el marco del proyecto de intervención para el perfeccionamiento del trabajo de la cátedra Universidad Virtual Fajardo. (Spanish). Revista Cubana de Educación Medica Superior [serial on the Internet]. (2007, July), [cited September 3, 2009]; 21(3): 1-7. Available from: MedicLatina
5. Ramos Pérez Lourdes, Domínguez Lovaina Junior, Gavilondo Mariño Xaily, Fresno Chávez Caridad. ¿Software educativo, hipermedia o entorno educativo?. ACIMED [periódico en la Internet]. 2008 Oct [citado 2009 Sep 03] ; 18(4): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008001000006&lng=es&nrm=iso
6. Reeves P, Reeves T. Design considerations for online learning in health and social work education. Learning in Health & Social Care [serial on the Internet]. (2008, Mar), [cited September 3, 2009]; 7(1): 46-58. Available from: Academic Search Premier
7. Uribe-Tirado A, Melgar-Estrada L, Bornacelly-Castro J. Utilización de Moodle en la gestión de información, documental y del conocimiento en grupos de investigación. (Spanish). El Profesional de la Información [serial on the Internet]. (2007, Sep), [cited September 3, 2009]; 16(5): 468-474. Available from: Academic Search Premier
8. Zacca González Grisel, Diego Olite Francisca, López Espinosa José Antonio. Universidad Virtual de Salud: una nueva etapa. ACIMED [periódico en la Internet]. 2008 Mar [citado 2009 Sep 03] ; 17(3): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000300006&lng=es&nrm=iso

ANEXOS
ANEXO I – ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE EL CURSO

Califique cada aspecto del curso según su criterio. Las posibles calificaciones son:

- 2 – Malo(a)
- 3 – Regular
- 4 – Bueno(a)
- 5 – Muy bueno(a)

1. Sobre el curso:

a) Organización.	
b) Duración.	
c) Horario en que se desarrolló.	
d) Frecuencia semanal.	
e) Evaluación periódica.	
f) Evaluación final.	

2. Sobre los contenidos:

a) Calidad.	
b) Claridad.	

3. Sobre el profesor:

a) Dominio del contenido.	
b) Exposición del contenido.	
c) Seriedad.	

4. Sobre la comunicación y el intercambio:

a) Profesor – estudiante / Estudiante – profesor.	
b) Estudiante – estudiante.	

5. Sobre el local:

a) Limpieza.	
b) Iluminación.	
c) Seriedad.	

6. Sobre la conectividad:

a) Organización.	

**Ahora necesitamos su opinión sobre lo positivo, lo negativo
y lo interesante del curso.**