

PRIMERA JORNADA DE APRENDIZAJE EN RED

LA UNIVERSIDAD VIRTUAL DE SALUD: UN ESPACIO PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

AUTORA: MSc. Dra. Grisel Zacca González *

grisel.zacca@infomed.sld.cu

INSTITUCIÓN: Universidad Virtual del Salud. Infomed/CNICM

*Estomatóloga, MSc investigación en servicios de salud. Especialista en EGI, profesora asistente e investigador agregado.

RESUMEN

Cerrar la brecha entre el conocimiento y la práctica es posible mediante el aprendizaje. La Universidad Virtual de Salud (UVS) es un entorno abierto interuniversitario que ofrece grandes posibilidades para que los individuos creen conocimiento, lo compartan, lo trasladen y apliquen donde consideren que puede crear valor.

En este trabajo se analizan las potencialidades de la UVS para la gestión del conocimiento en Salud. Para ello se caracteriza la institución como entorno abierto de aprendizaje y se describen el comportamiento de los componentes de la gestión del conocimiento: las personas, la tecnología y los procesos.

Se concluye que la UVS ofrece grandes posibilidades para gestionar conocimiento siempre y cuando se haga uso intensivo de sus recursos y servicios y se desarrolle la cultura de crear, compartir y colaborar.

<http://www.uvs.sld.cu/>

INTRODUCCIÓN

La Universidad Virtual de Salud surge por la necesidad de mejorar la calidad de la educación con la integración de las tecnologías de información y comunicación. Se concibió para facilitar la actualización permanente y capacitación de los recursos humanos del Sistema Nacional de Salud a través de programas acreditados y desde su puesto de trabajo.

Desde su creación en el año 1997 ha estado en constante desarrollo y transformación. Actualmente se sustenta tecnológicamente en PLONE que es un sistema de manejo de contenidos que integra recursos y servicios factibles para el intercambio y la cooperación entre los usuarios. Por tanto, dada la nueva infraestructura tecnológica, consideramos que es un medio integral gestionar conocimiento en el sector salud.

La Universidad Virtual de Salud de Cuba, “es una institución académica virtual, que cuenta con la participación activa y creadora de las instituciones académicas, docente-asistenciales e investigativas del Sistema Nacional de Salud”. Este constituye el espacio interuniversitario de la educación médica cubana para desarrollar el aprendizaje en red. (1)

La estructura y organización actual de la UVS propicia un espacio virtual con un gran potencial para el acceso a la información científica, la producción y la interacción humana, actividades imprescindibles para mejorar los procesos asistenciales, educativos, gerenciales e investigativos. De ahí que está diseñado para ser un espacio para la Gestión del Conocimiento en salud, entendido como la capacidad de traducir el conocimiento en políticas, programas y prácticas que mejoren la calidad y la esperanza de vida. En este sentido, el reto consiste en asegurar la sinergia entre datos e información procesada por las tecnologías de la información, y la capacidad creativa e innovadora de sus recursos humanos. (2)

Por su parte, la OMS en su estrategia mundial en materia de Gestión de Conocimientos, afirma que a pesar de que disponemos de muchas de las soluciones que requieren los problemas de salud de los pobres, no se aplican, lo que se traduce en la llamada brecha “teórico-práctica”. Es por ello que su misión de Gestión de Conocimientos consiste en ayudar a cerrar la brecha de

la salud mundial fomentada en un entorno que promueva la producción el intercambio y la aplicación eficaz de los conocimientos en beneficio de la salud. Las orientaciones estratégicas que se plantea consisten en mejorar el acceso a la información sanitaria mundial, traducir los conocimientos en políticas y acción, compartir y reaplicar los conocimientos derivados de la experiencia, potenciar la ciber salud en los países y fomentar un entorno propicio para el uso eficaz del conocimiento. (3)

En Cuba, los trabajadores de la salud contamos con Infomed, la red telemática de salud que más que una red de computadora, es una red de instituciones y más aún, es una red de personas conectadas.

Existe el criterio de que las instituciones académicas y el personal de salud en general, no utilizan eficientemente las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y los recursos y servicios que brinda Infomed. Esto tiene su origen en las pocas habilidades que tienen las personas en el uso de las TIC y no sólo en la falta de recursos tecnológicos.

El principal problema al que nos enfrentamos es que a pesar de que la UVS es un espacio para el aprendizaje en red, no es utilizada eficientemente por los recursos humanos con alta capacidad intelectual para transmitir su experiencia sobre las mejores prácticas en salud. Por otra parte, hay un uso insuficiente de los recursos y servicios que brinda la UVS por los profesionales de la salud en función del aprendizaje.

OBJETIVO:

- Analizar las potencialidades de la Universidad Virtual de Salud como espacio para el desarrollo de la gestión de conocimiento de los RRHH en salud.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo en el que se utilizó el método teórico que consistió en un análisis documental en los temas de gestión de conocimiento en salud y el aprendizaje en red.

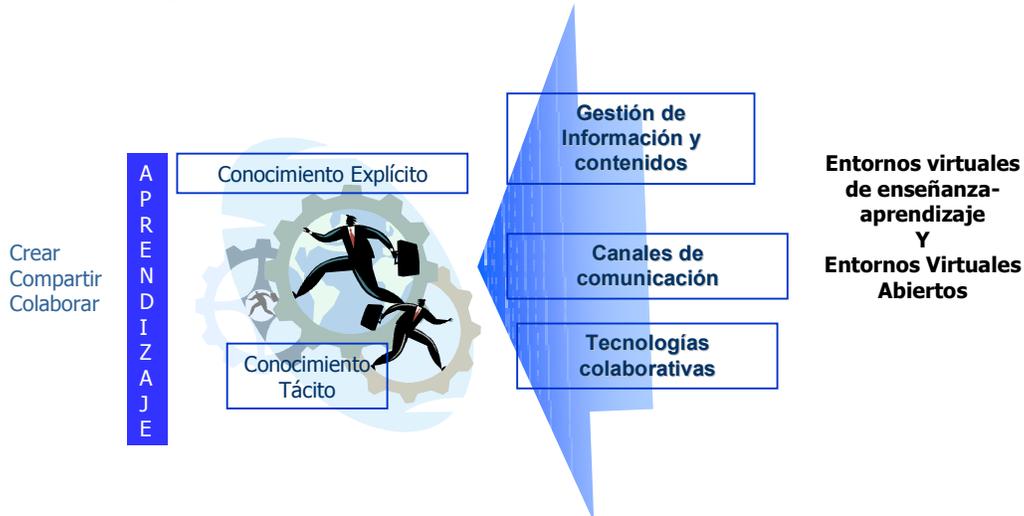
A partir del análisis de la literatura revisada y con previa adaptación al contexto de la UVS, se seleccionó un modelo para el análisis de las potencialidades de la institución para gestionar conocimiento.

Para identificar las barreras que dificultan la utilización de la UVS se construyó una matriz DAFO con el equipo de trabajo que labora directamente en la institución.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ENTORNOS VIRTUALES

Figura 1. Gestión de Conocimiento en Entornos Virtuales



La formación en entornos virtuales sean de enseñanza-aprendizaje (EVEA) o abiertos (EVA) desarrolla actitudes hacia la gestión del conocimiento. Para ello es imprescindible que los individuos adquieran habilidades en el empleo de las

tecnologías de información y comunicación así como la cultura de compartir y colaborar en red.

Estos entornos virtuales tienen la característica principal de integrar recursos y servicios en función de la docencia. De ahí que existan medios tecnológicos para la gestión de información y los contenidos que consiste en seleccionar y distribuir materiales en el entorno y facilitar el acceso a las fuentes de información.

Por otra parte, se potencializa la interacción entre los actores del proceso formativo, dígase estudiantes y profesores, a través de canales de comunicación y tecnologías colaborativas. Para promover que el conocimiento se cree y se comparta a todos los niveles de las comunidades, debe existir un proceso de conversión del conocimiento tácito y explícito a través de los procesos de socialización, externalización, combinación e internalización. Cuando estos pasos del espiral del conocimiento se realizan a gran escala, crear y compartir se torna una cultura y de esta manera se establecen verdaderas comunidades de aprendizaje.

En las comunidades de aprendizaje se captura y disemina conocimiento explícito y aunque no siempre se cree conocimiento, proveen el contexto de soporte para que los individuos aprendan, siempre y cuando se establezca un clima de confianza y cordialidad.

LA UVS COMO ENTORNO ABIERTO DE APRENDIZAJE

La UVS es un entorno abierto de aprendizaje que se desarrolla de forma descentralizada con el propósito de desarrollar la educación continua de los recursos humanos en salud por medio de la autopreparación o la formación guiada.

Los entornos o ambientes abiertos de aprendizaje (EAA) son espacios en los que se encuentran recursos para desarrollar actividades formativas y satisfacer las necesidades educativas. Constituyen verdaderos sistemas para aprender de ahí que “aprender a aprender” sea la principal competencia que se desarrolla en estos entornos. Por una parte significa adquirir conocimientos,

desarrollar habilidades y destrezas que permitan seleccionar, organizar e interpretar la información, por la otra, y desde la perspectiva de la sociedad actual, quiere decir que el aprendizaje sea activo, constructivo, situado, auto-regulado e interactivo, es decir, que se logre desarrollar conocimiento con base en el conocimiento previo y el aprendido. (4)

A través de los distintos espacios de la UVS se desarrolla el aprendizaje flexible de acuerdo a las necesidades de los usuarios y se potencia la interacción a través de secciones de comentarios en cada recurso y del foro de discusión.

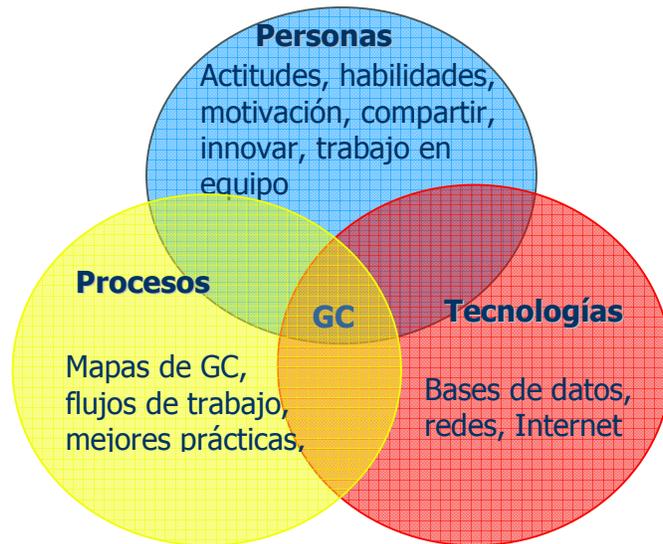
Existen herramientas para la creación y gestión de recursos de aprendizaje, en distintos formatos y complejidad como las lecciones de Supercurso, materiales de cursos abiertos, casos clínicos en la Clínica Virtual, artículos de corte histórico en Humanidades Médicas, entre otros. Pueden crearse recursos con varios formatos desde las carpetas personales en el portal agregador o con el uso de aplicaciones disponibles en la sección de Herramientas como por ejemplo el Hot Potatoes. Para la gestión existe un repositorio de recursos educativos.

La gestión docente se realiza de forma descentralizada en la plataforma Moodle que sustenta el Aula Virtual, espacio donde se desarrollan los procesos formativos formales. Tanto los profesores como los miembros disponen de una página profesional fácilmente modificable.

COMPONENTES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA UVS

Se tomó como referencia el modelo de gestión del conocimiento que tiene tres componentes: las personas, la tecnología y los procesos.

Componentes de la Gestión del Conocimiento



Las personas

La UVS se construye con y para los RRHH de las instituciones del sector salud. Los profesores que componen en el claustro forman parte de los Centros de Educación Médica o de las instituciones de referencia. En la actualidad contamos con más de 500 profesores en el claustro docente.

Un aspecto determinante es la actitud de los individuos hacia la gestión del conocimiento, para ello se plantea que la necesidad de compartir y colaborar en red. En este sentido un aspecto que limita la creación de recursos es que no se otorgan créditos por los materiales publicados, en todos los casos se consideran recursos de apoyo a la docencia. En consecuencia, los profesionales y técnicos no pueden obtener créditos válidos que consten en su currículo para los cambios de categoría docente, grado de especialista y otras actividades de índole profesional.

Otro impedimento para el uso pleno de la UVS está en que las personas temen al plagio por eso prefieren publicar sus producciones en revistas con ISSN. La UVS se acoge a la licencia Creative Commons, que consiste en que los usuarios pueden copiar, distribuir, comunicar y reutilizar los contenidos siempre y cuando se haga referencia al autor y no se utilice con fines comerciales.

El desarrollo de habilidades en el uso de las TICs y particularmente de las plataformas que sustentan la UVS es otra de las premisas indispensables para el desarrollo de la gestión del conocimiento en la UVS. Un paso de avance en este sentido lo constituye la estrategia de preparación de profesores en el montaje de cursos en el Aula Virtual, el manejo del portal agregador que sustenta la UVS y las actividades que se realizan como parte del programa de Alfabetización Informacional que se lleva a cabo en el país.

Como ventaja de este espacio virtual para el aprendizaje están las posibilidades de desarrollar el trabajo en equipo ya que se cuentan con herramientas tales como el foro de discusión, el wiki, el manejo de materiales digitalizados a través de las carpetas personales, espacio donde pueden establecerse flujos de trabajo con los contenidos.

La tecnología

La premisa fundamental en este punto es considerar a la tecnología como un medio para el aprendizaje y no como un fin en si mismo. Las plataformas tecnológicas que sustentan la UVS son aplicaciones abiertas y estandarizadas. Sus componentes son: la plataforma para la gestión universitaria, la plataforma educativa y el repositorio de contenidos y metadatos para la referenciación y búsqueda de recursos educativos. (5)

Una sección importante dentro de la UVS son las Herramientas para el aprendizaje donde se pone a disposición de los usuarios softwares, guías y manuales, metodologías, y otros recursos de interés para la docencia.

Los procesos

Los procesos dentro de la UVS están relacionados con los servicios que se ofrecen: información, discusión, consulta y capacitación por medio de: (6)

- Los cursos en red con las modalidades de cursos cerrados, cursos abiertos y supercursos.
- La Clínica Virtual que ofrece los servicios de clínico patológica, discusión diagnóstica, estudio de casos, galerías de imágenes y preguntas a expertos.
- El repositorio de recursos educativos.
- Las Humanidades Médicas con las secciones de fechas memorables, historia de la medicina y precursores de la docencia médica en Cuba.
- Glosario y herramientas para la docencia.
- Divulgación de noticias y eventos
- Acceso al Campus Virtual de Salud Pública del nodo Cuba.

Bhatt y otros expertos en materia de gestión del conocimiento plantean que los esfuerzos requeridos en las organizaciones en estos componentes se distribuyen en un 10 % en tecnología, 20 % en los procesos y 70% en las personas. (7)

Si las personas usaran intensamente la UVS, se lograría desarrollar la cultura del aprendizaje continuo. El resultado final sería la utilización cada vez mayor de la UVS en la producción, captura, almacenamiento, utilización y transmisión de la información y el conocimiento, y el intercambio y la cooperación entre profesionales de la salud, que tendrán alto impacto en docencia, la asistencia médica, la investigación y la gestión en los servicios de salud.

CONCLUSIONES

La UVS constituye un espacio para el aprendizaje continuo y colaborativo y por consiguiente es un medio eficaz para la gestión de conocimientos en salud. Lograr el uso intensivo de la institución permitiría que los profesores den respuesta a las necesidades de aprendizaje de los recursos humanos de forma activa y significativa.

La UVS tiene por su integración tecnológica, pedagógica y gerencial incalculables oportunidades para la gestión del conocimiento; es, sin embargo, imprescindible movilizar al personal de salud para que haga uso intensivo de sus potencialidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Universidad Virtual de Salud. Presentación del sitio [en línea]. Disponible en: <http://www.uvs.sld.cu/presentacion-uvs/presentacion/> [consulta: 1 sept. 2008].
2. Jardines Méndez JB. Tele-educación y tele-salud: mucho más que desarrollo tecnológico. *Acimed* 2005; 13(4).
3. Organización Mundial de la Salud. Estrategia de la OMS en materia de gestión de los conocimientos. Disponible en: http://www.who.int/entity/kms/about/strategy/kms_strategy_exec_sum_e_s.pdf [consulta: 1 sept. 2008].
4. Tobón Lindo MI. Diseño instruccional en un entorno de aprendizaje abierto. Universidad Tecnológica de Pereira, 2007.
5. Jardines Méndez JB. Educación en red: mucho más que educación a distancia. Experiencia de las Universidades médicas cubanas. *Rev Cubana Educ Med Sup* 2006;20(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000200007&lng=es&nrm=iso [consulta: 1 sept. 2008].
6. Zacca González G, Diego Olite F, López Espinosa JA. Universidad Virtual de Salud: una nueva etapa. *Acimed* 2008; 17(3).
7. Bhatt D. Excellence model and Knowledge management implications. *EFQM* 2000.