

La red como vehículo para compartir el conocimiento.

Prof. Ileana R. Alfonso Sánchez; MSc.
Vicedirección Docencia e Investigaciones
Infomed-CNICM

Resumen

Transformar nuestras instituciones en centros de aprendizaje se ha convertido en objetivo fundamental en nuestros días. En este contexto se presenta el uso de la tecnología como vehículo para compartir el conocimiento entre grupos de personas que discuten, se relacionan, intercambian información a través de redes de formación y aprendizaje. Con la utilización de las redes el conocimiento es expresado en muchas formas y maneras sin ser una recopilación digitalizada solamente.

Este trabajo pretende centrar la atención en algunos resultados concernientes al intercambio de conocimiento entre profesionales multidisciplinarios que han utilizado el aula virtual como forma de superación continua.

CRITERIOS

La construcción de una sociedad del conocimiento tiene como eje fundamental la formación de los recursos humanos.

La investigación sobre los acontecimientos socio-histórico-culturales nos indica la importancia que ha adquirido el conocimiento en las últimas décadas. A finales del siglo XVIII se entendía que producir era lo más importante y era necesario conocer sobre algo en particular. Sin embargo, en la actualidad se necesita explicaciones más abarcadoras, la lógica es más compleja. Por lo que, la concepción del conocimiento en la actualidad precisa de individuos y de organizaciones que respondan con precisión a la necesidad que se presente en el momento.

En este contexto se considera la “red” como la forma apropiada para hacer frente a la nueva lógica del conocimiento¹. Con el uso de la tecnología se han desarrollado prácticas para adquirir, asimilar y compartir el conocimiento.

El uso de una plataforma virtual dentro de la realidad educativa es un aporte que ayuda en la complejidad de los procesos de creación, socialización y gestión del conocimiento.

En un mundo conectado en redes el conocimiento encuentra su expresión en diversas formas y maneras que no es sólo una recopilación digitalizada del conocimiento: ocurre una interacción de ideas, contenido y expresiones en un contexto diferente.

En el ciberespacio se forman colectivos híbridos de personas que incrementan vínculos y relaciones entre los mismos y la tecnología.



En una red ocurren necesidades de:

- Compartir un interés a otras personas
- Compartir una experiencia
- Establecer relaciones sociales

AULA VIRTUAL

El objetivo y el reto fundamental del Aula Virtual es que el estudiante aprenda.

Por tanto, desde la actitud del profesor hasta el sistema pedagógico y su aplicación didáctica, son absolutamente distintas pues no se basan en "enseñar" al alumno sino en hacer lo necesario para "que este aprenda".

La misma crea un clima interactivo y participativo, en el que cada una de las partes juega un rol especial. Por una parte el papel del profesor se basa en capacitar al estudiante para que sea capaz de gestionar determinados conocimientos que solo él puede asumir libremente, su papel es de guía o acompañamiento.

En cuanto al papel del estudiante, trata de asumir contenidos interesantes que le permitan observar a partir de su propia autoevaluación como mejora su nivel de conocimiento y conseguir la necesaria automotivación que le permita seguir al sistema.

Ocurre que el protagonista es el Alumno, que utiliza libremente la plataforma para llegar al objetivo final de aprendizaje y conseguir un nivel de conocimientos en muchos casos superior al que consigue en un aula presencial.

Y es en este contexto que existen características como:

Propósito de desarrollar nuevos conocimientos y facilitar la salida a otros espacios; aumenta la velocidad de creación de nuevos conocimientos; facilita el desarrollo reflexivo, presentación de temáticas en un entorno gráfico diferente que promueve comunicación flexible que ajusta el propio estudiante; establece relaciones múltiples y multidireccionales.

AULA VIRTUAL DE SALUD - Mozilla Firefox

Archivos Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://aula.uv.su.cu/

Comenzar a usar Firefox Últimas noticias

Informed necesidades de los est... Go 2.0 Informed 2.0 BVS UVS Eventos Al Día [30] Enlaces Notificador de correo

Correo Bienvenidos a Webmail necesidades de los estudiantes en u... AULA VIRTUAL DE SALUD LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE...

Aula Virtual Universidad Virtual de Salud Cuba

Usted está en el sistema como Prof. Ileana R. Alfonso Sánchez (Salir)

Español - Internacional (es)

Menú principal

- Home UVS
- Sitio INFORMED
- Acercas de Moodle
- Manual de Consulta de Moodle
- Demo Moodle
- Guías Metodológicas IMAR
- Guía para principiantes

Noticias AL DÍA

Aldara obtiene nombre del tercer nivel

Sugieren tratamiento con asonina para evitar ataques cardíacos

Nuevo antibiótico podría bloquear toxinas de bacterias

Sitio fuente...

BIENVENIDOS al AULA de la UNIVERSIDAD VIRTUAL DE SALUD !!!

La UVS invita a los profesores y representantes de sus cátedras en el país a participar en la primera Jornada Virtual los días 7 y 8 de octubre del 2008.

Calendario

<< August 2008 >>

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Sitios docentes

- Emserologia
- Histologia
- Estomatologia

Usuarios en línea

(últimas 5 minutos)

- Maria Aida Cruz Barrios
- Prof. Ileana R. Alfonso Sánchez

Mis cursos

Curso Básico: Introducción al Diplomado GIS

Profesor: Prof. Ileana R. Alfonso Sánchez

Profesor: Dr. José B. Jardines Méndez

El curso introductorio tiene la misión de ubicarte en el contexto del Diplomado GIS y brindarte los elementos suficientes para la comprensión de los módulos posteriores.

Módulo Tecnología de la Información

Profesor: Orlando Bello Hernández

Profesor: Jetrova Oramas

Profesor: Rafael Sanabria Espinosa

Profesor: Prof. Ileana R. Alfonso Sánchez

En este Módulo aprenderás aspectos relacionados con el uso de la tecnología para el mejor uso de la gestión de información.

Módulo Investigación en la Gestión de Información

Profesor: Enrique Baklanin Chaple

Profesor: María Vidal Ledo

Profesor: Prof. Ileana R. Alfonso Sánchez

El Módulo desarrolla contenidos teóricos generales y de los métodos de investigación; e incluye conocimientos teóricos y habilidades necesarias para el diseño de un proyecto de investigación, obtención

El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que debe permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase. Es un entorno de aprendizaje colaborativo.

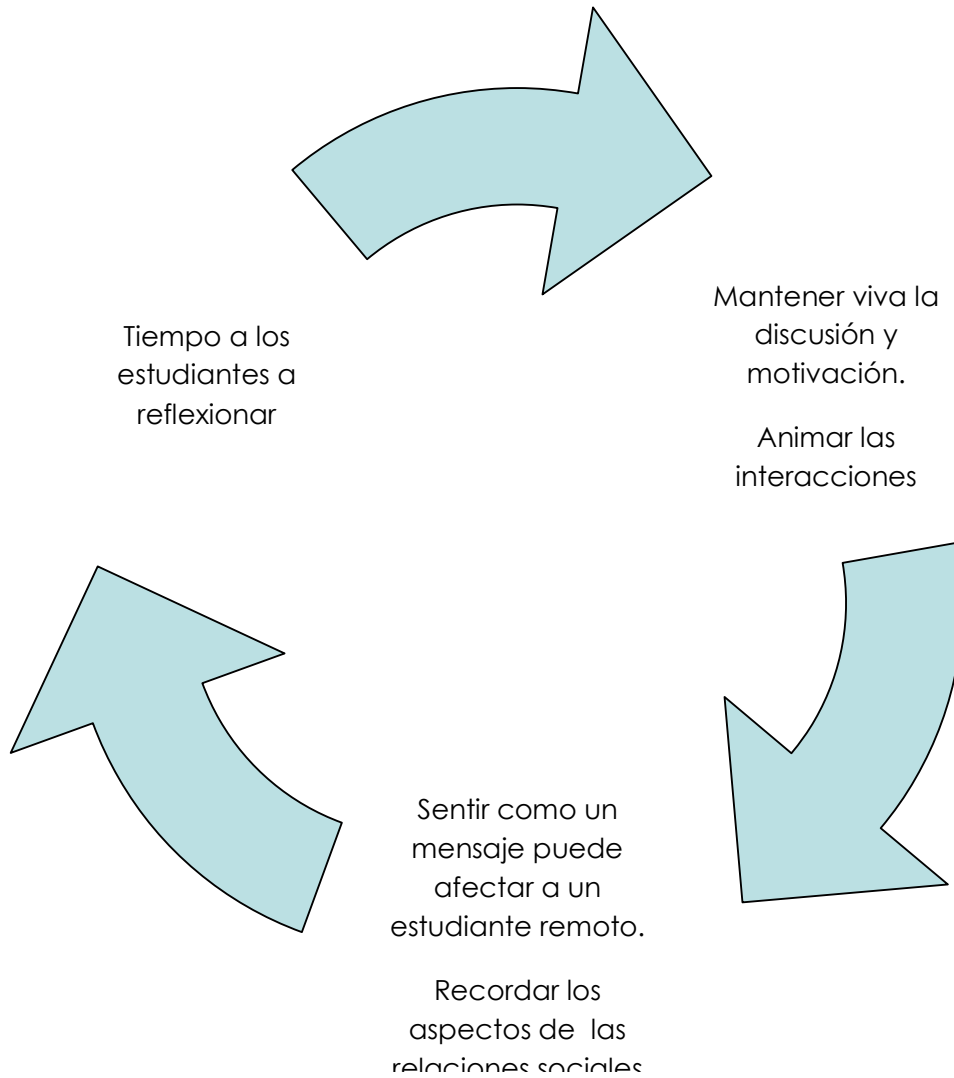
Entorno a resultados alcanzados

Las modalidades de enseñanza utilizadas por nosotros para trabajar en red a través del uso del Aula Virtual, centró la atención en el manejo del conocimiento basado en dos enfoques:

1. Enfoque centrado en el proceso, donde percibe el Manejo del Conocimiento como un proceso de comunicación social. En este caso, el conocimiento ligado a la persona que lo desarrolla y es compartido por el contacto directo. La tecnología en este enfoque es usada para ayudar a los estudiantes a comunicar el conocimiento, no almacenarlo. Denominados por algunos como enfoque de la personalización.
2. Enfoque centrado en el producto. Se realiza sobre los documentos-conocimiento, su creación, almacenamiento y reutilización. Para algunos denominado enfoque de codificación o centrado-contenido.

Paralelamente a los enfoques planteados anteriormente², en el diseño curricular de los contenidos, por ejemplo, del Diplomado en Gestión de Información en Salud (GIS) se tomaron en consideración aspectos relacionados con las competencias que a diferencia de autores como Queiroz³ planteamos que los contenidos y materiales si necesitan adecuaciones para ser llevados a entorno virtual. Aunque no es parte de nuestro trabajo adentrarnos en conceptos si es meritorio señalar lo expresado por Spector y de la Teja⁴ que la competencia es el estado de encontrarse bien cualificado para desempeñar una actividad, tarea o función laboral. Y que cuando una persona es competente para realizar algo, él o ella han logrado el estado de competencia que puede ser reconocido y verificado por una comunidad particular de practicantes.

Es por ello, que como parte de la estrategia en el diseño de los cursos y específicamente del Diplomado GIS se revisaron las competencias propuestas como específicas en el entorno virtual.

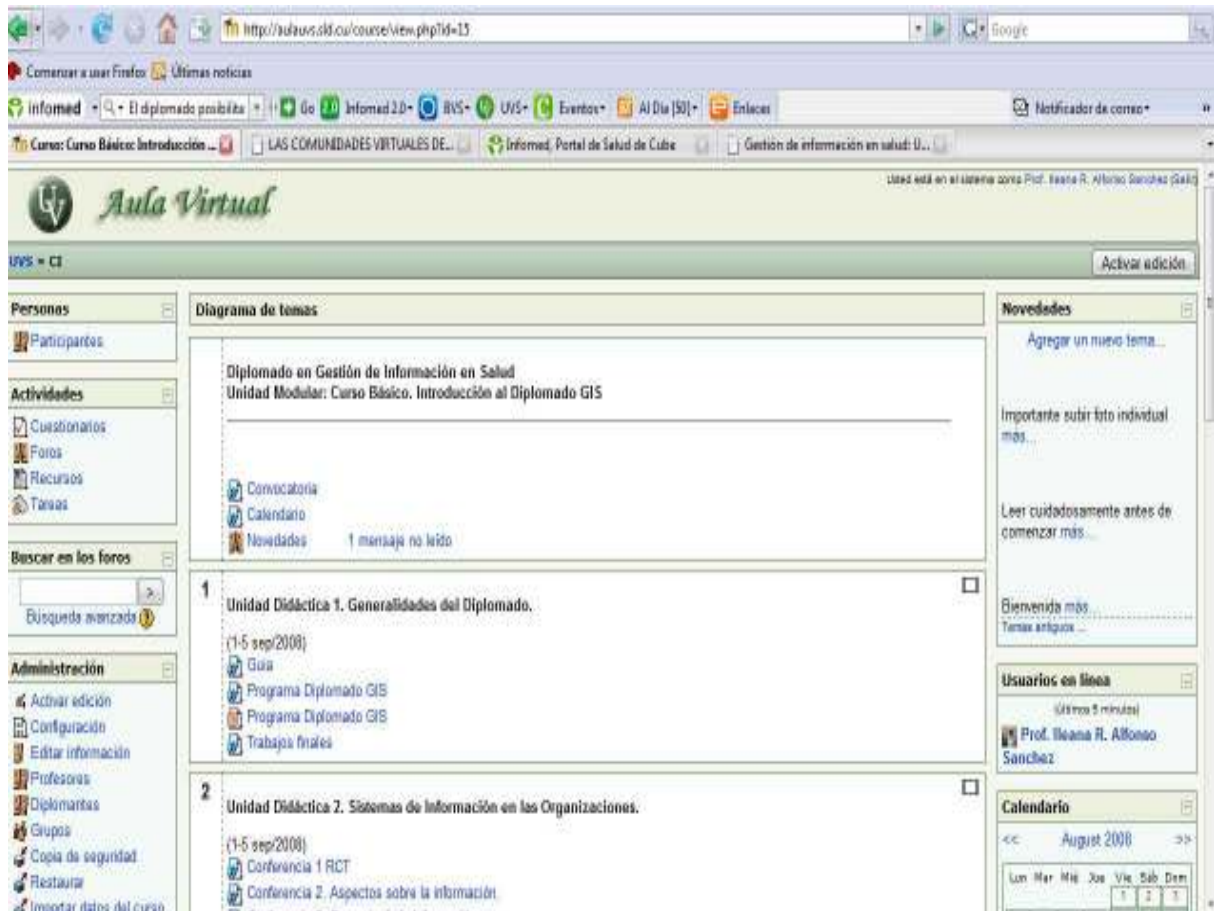


Competencias propias para el medio virtual

Competencias que se consideraron:

En este aspecto se revisaron trabajos relacionados con las competencias en este entorno^{1,5}

1. Organización y Planificación del Curso: Conocimiento sobre la diferencia de un entorno virtual y presencial, capacidades, ventajas y desventajas (incluye las implicadas en la enseñanza y la evaluación). Conocimiento logístico, diseño de estrategias de enseñanza-aprendizaje.
2. Comunicación verbal y no verbal: Requiere la construcción y organización de las presentaciones. Digamos que se requiere destrezas para mantener la motivación y por supuesto un adecuado feedback.
3. Trabajo colaborativo: En este aspecto estuvimos de acuerdo con diversos autores que este tipo de trabajo es más de equipo que lo que podría ser una enseñanza tradicional, puesto que los participantes dependen más unos de otros para construir conocimiento, tanto el propio como el colectivo. El profesor no debe saber cómo trabajar, sino como hacer y ayudar para que los participantes actúen consecuentemente.
4. Estrategias de cuestionamiento: Partiendo que la interacción constituye el punto que da riqueza al proceso, indispensable es conocer la forma en que las preguntas son formuladas, que abarquen el aspecto de las posibilidades de la temática, los niveles de pensamiento y sus combinaciones.
5. Pericia en la materia: No es conocer en profundidad la temática sino las posibilidades de ser enseñada y aprendida, y los recursos que presenta la tecnología, como elementos visuales, que favorecen su aprehensión.
6. Comprometer y coordinar trabajo de campo: Esta actividad se presenta en una red, aunque de mucho cuidado para el que la gestiona. Saber seleccionar, diseñar o adaptar ejercicios que relacionen el dominio, el nivel de habilidad y cognitivo de los objetivos del curso.



El [Diplomado en Gestión de Información en Salud \(GIS\)](#) representa la culminación de un proceso de maduración, como respuesta institucional a la necesidad de desarrollar un sistema de superación profesional en el campo de la Gestión de Información para satisfacer las necesidades en el área de la salud y con la actividad laboral que desarrollan los profesionales de este sector; de manera que les permita identificar, analizar y resolver, con eficacia y eficiencia, los problemas del desempeño profesional contemporáneo.

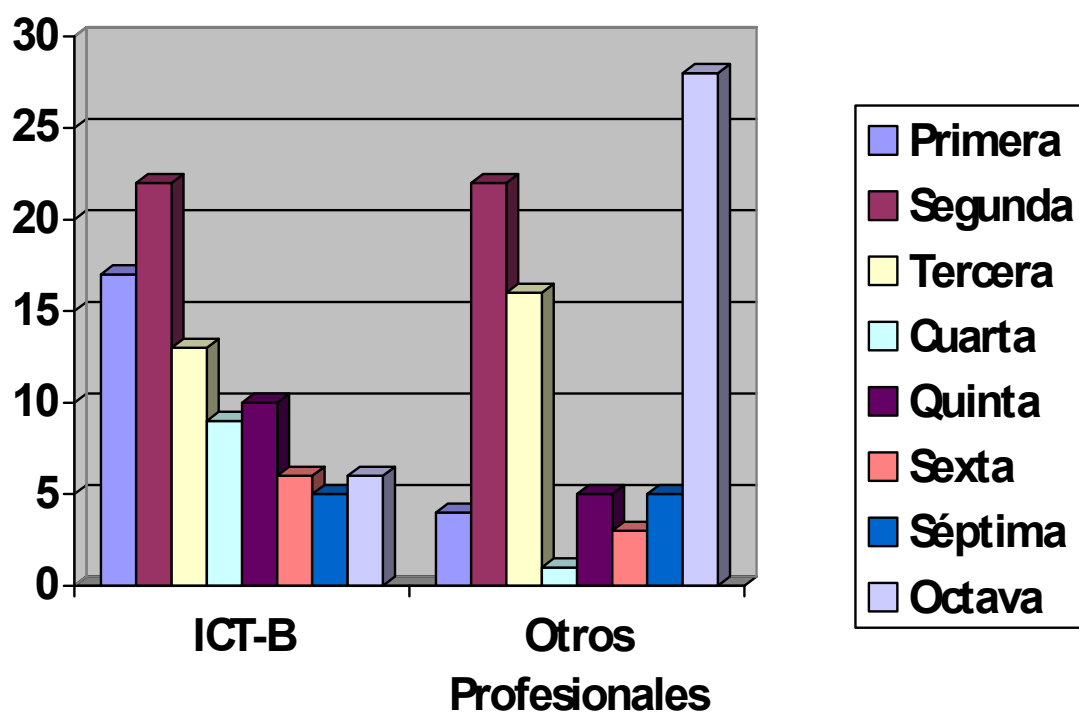
DIPLOMADO GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD

Iniciado como estudio de postgrado desde el año 2000 al concluir ocho versiones⁶, los estudiantes lograron, entre otros aspectos:

- Elaborar mejores estrategias de búsqueda.
- Procesar la información recibida y los nuevos conocimientos con más facilidad.
- Introducir los nuevos conocimientos en la práctica diaria.
- Mejorar el desempeño del trabajo en la organización, así como el uso de las bases de datos disponibles en Internet.
- Perfeccionar el aprovechamiento de los recursos disponibles.
- Introducir en la actividad las herramientas que proporcionan las nuevas tecnologías y obtener los conocimientos necesarios para capacitar a todos aquellos que presentan dificultades en la búsqueda de información.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en la docencia.
- Realizar búsquedas en bases de datos especializadas que aportan información autorizada y completa.
- Realizar un trabajo con mayor calidad, con información actualizada en el área de la salud, a partir del dominio de las herramientas de búsqueda.
- Potenciar los conocimientos y habilidades en la búsqueda.
- Obtener una mayor experiencia en la búsqueda de información en salud.
- Aprender a trabajar en red, lo que permitió socializar el conocimiento y compartirlo con el resto de los estudiantes.
- Compartir experiencias y establecer relaciones sociales.

Datos obtenidos a través de encuestas realizadas en cada una de las ediciones del Diplomado⁶

Egresados del Diplomado Gestión de Información en Salud (GIS)
Comparación entre profesionales de la información y otros de la salud.



Consideraciones finales

- La enseñanza en red apuntó al objetivo de crear, compartir y gestionar conocimientos.
- Se fusionaron los enfoques: el conocimiento como producto y el conocimiento como proceso. Encaminado a que tanto uno como el otro no están aislados sino que cada uno puede agregar valor al otro.
- En el diseño curricular de los cursos, específicamente del Diplomado en Gestión de Información en Salud (GIS), se tuvieron en cuenta competencias utilizadas en el entorno virtual, incorporando aquellas de tipo pedagógico, social, de liderazgo y tecnológica.
- Los egresados del Diplomado en Gestión de Información en Salud (GIS) demostraron habilidades y competencias para el desarrollo de su trabajo profesional indistintamente de su profesión.
- Graduados en ocho versiones del Diplomado en Gestión de Información en Salud (GIS), 88 especialistas en Información y 94 profesionales de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gairín Sallán J, García San Pedro MJ. Las competencias del gestor del conocimiento en entornos virtuales: un modelo para su construcción participativa. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. 2006;5(2):3153.
2. Gregoris M, Dimitri A, Young R, Abecker A. Knowledge networking: a holistic solution for leveraging corporate knowledge. Journal of knowledge management. 2001;5(1):94107
3. Queiroz Vera, Mustaro Pollyana N. Roles and competences of online teachers. The internet TESL Journal. 2003; ix(7). Disponible en: <http://www.google.com/cu/search?q+=queiroz+vera+and+mustaro+pollyana&ie=utf-8&oe=utf-8&aq=t&rls=org.mozilla:es-ES:official&client=firefox-a>
4. Spector M, Teja I de la. Competence for online teaching. ERIC Digest. New York: Clearinghouse on information and technology Syracuse; 2001.
5. Crys TE. Competence in teaching at a distance. New directions for teaching and learning. 17. p.158.

6. Alfonso Sanchez I. Gestión de información en salud: Un diplomado para el sistema nacional de salud de Cuba. Acimed. 2006;14(4). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/aci01406.htm