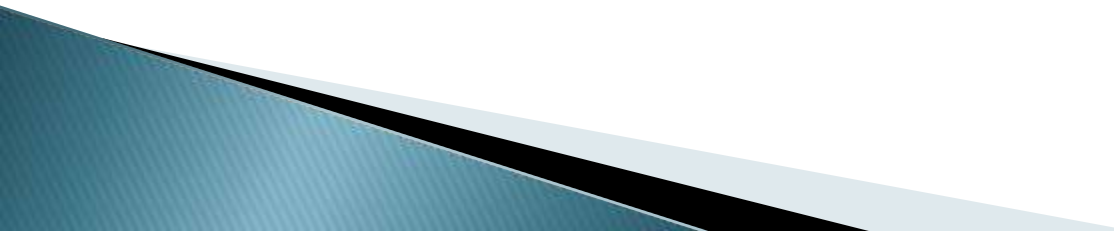


Balance de trabajo año 2009

**CENTRO NACIONAL DE URGENCIAS
MÉDICAS**



Objetivos de trabajo y criterios de medidas.

Objetivo 1.

Consolidar, mantener y administrar de manera eficiente la atención al paciente grave en todos los escenarios de la red.

1.1. Acreditar los servicios de urgencia de la atención primaria y hospitalarias. **Cumplido.**

1.2. Consolidar el trabajo de las redes provinciales de Urgencias Médicas. **Cumplido.**

1.3. Terminar proceso de reacreditación de las terapias hospitalarias de los hospitales clínicos quirúrgicos y generales. **Cumplido parcialmente.**

1.4. Realizar proceso de acreditación de las terapias monovalentes en todos los hospitales de la red. **No cumplido.**

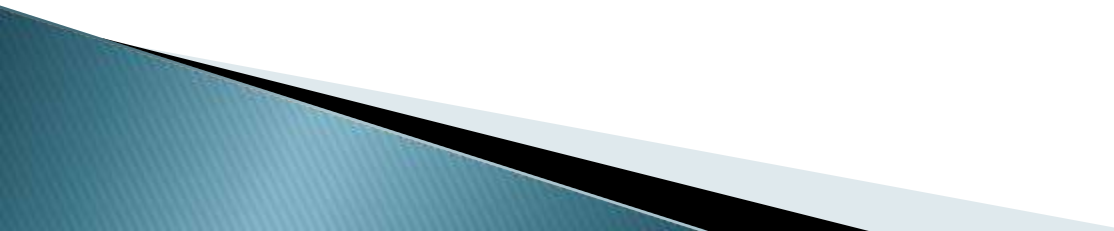
Objetivo 1.

Consolidar, mantener y administrar de manera eficiente la atención al paciente grave en todos los escenarios de la red.

1.5. Implementar protocolo de actuación a la materna crítica en las unidades de cuidados intensivos. **Cumplido.**

1.6. Implantar sistema de información estadística del nivel de actividad de las unidades de atención al grave hospitalario y las áreas intensivas municipales. **Cumplido.**

1.7. Culminar el proceso de informatización de los centros Coordinadores de Emergencias y las unidades de terapias hospitalaria. **Parcialmente cumplido: Es un proyecto en fase de terminación por parte de la UCI.**



Objetivo 2.

Desarrollar y mejorar el Programa de donación y trasplante de órganos, tejidos y células en el país mediante la introducción de nuevas tecnologías y organización de los servicios.

2.1. Graduar nuevos máster internacional en donación y trasplante. **Cumplido.**

2.2. Acreditar el trasplante hepático en niños menores de 5 años de donante vivo en el hospital pediátrico William Soler. **Cumplido.**

2.3. Realizar campaña de concientización de la población en la donación de órganos, tejidos y células. **No cumplido.**

2.4. Acreditar nuevos hospitales para la donación de órganos en el país. **No cumplido.**

Objetivo 2.

Desarrollar y mejorar el Programa de donación y trasplante de órganos, tejidos y células en el país mediante la introducción de nuevas tecnologías y organización de los servicios.

2.5. Comenzar el trasplante hepático en el hospital clínico quirúrgico Lucia Iñiguez de Holguín. **No cumplido.**

2.6. Lograr una tasa de donación de órganos, tejidos y células de 18.5 pmp. **No cumplido, se logra una tasa 12,1 de pmp.**

2.7. Realizar 200 trasplantes renales, 5 cardiacos , 40 hepáticos, 2 pulmonares, 4 combinados, 25 de células hematopoyéticas y 500 de córneas. **No cumplido.**

Objetivo 3.

Fomentar y administrar el desarrollo integral del recurso humano para posibilitar su total identificación, compromiso y máximo aporte a la organización.

- 3.1. Completar la reserva de cuadro de cada cargo del Centro Nacional de Urgencias Médicas.
- 3.2. Realizar curso de dirección por objetivo a todas las reservas de cargo del Centro Nacional de Urgencias Médicas.
- 3.3. Concluir curso de economía para todos los cuadros y reservas del Centro Nacional de Urgencias Médicas.
- 3.4. Crear Sociedad Cubana de Coordinadores de Trasplantes.
- 3.5. Aprobar la maestría en donación y trasplante.

No cumplidos.

Objetivo 3.

Fomentar y administrar el desarrollo integral del recurso humano para posibilitar su total identificación, compromiso y máximo aporte a la organización.

3.6. Realizar encuentros provinciales y nacionales de destreza en la emergencia médica móvil. **Cumplido parcialmente.**

3.7. Celebrar el V Congreso Internacional URGRAV 2009. **Cumplido.**

3.8. Desarrollar curso de actualización a los inspectores del Sistema Integrado de Urgencias Médicas. **Cumplido.**

3.9. Efectuar curso nacional de actualización y manejo del donante a los profesionales que trabajan en las unidades de cuidados intensivos. **No cumplido.**

3.10. Acreditar como centro posgrado el Centro Nacional de Urgencias Médicas. **No cumplido.**

Objetivo 4.

Optimizar los niveles de eficiencias y eficiencias en las áreas de apoyo administrativo, operacional, logístico y de control que posibiliten el fortalecimiento institucional.

4.1. Implantar el costo por patología, por departamentos y vicedirecciones en el Centro Nacional de Urgencias Médicas.

Cumplido.

4.2. Cumplir programa de mantenimiento y reparación de ambulancias y carros administrativos. **Cumplido.**

4.3. Planificar y controlado periódicamente el consumo de combustible según nivel de actividad en el Centro Nacional de Urgencias Médicas. **Cumplido.**

4.4. Ejecutado al 100% el programa de supervisiones a las provincias y unidades del país. **Cumplido.**

Objetivo 4.

Optimizar los niveles de eficiencias y eficiencias en las áreas de apoyo administrativo, operacional, logístico y de control que posibiliten el fortalecimiento institucional.

4.5. Planificar según nivel de actividad, plan de medicamentos, reactivos y gastables para garantizar el trabajo de la red nacional de urgencias médicas. **Cumplido parcialmente.**

4.6. Ejecutar el Plan presupuesto del 2009 sin sobregiros en ninguno de los acápite. **Cumplido parcialmente.**

4.7. Completar la plantilla de los departamentos de contabilidad y servicio. **No Cumplido.**

4.8. Terminada la inversión del Centro Nacional de Urgencias Médicas. **Cumplido parcialmente.**

4.9. Ejecutado al 100% el programa de supervisiones a las provincias y unidades del país. **Cumplido.**

Objetivo 5.

Mantener y administrar el Programa nacional de sangre y hemoderivados a fin de garantizar los componentes necesarios y los medicamentos que se requieren para la asistencia médica y la industria.

5.1. Cumplido el plan de donaciones voluntarias de sangre.

Cumplido parcialmente al 93,7%.

5.2. Cumplida la entrega de plasma a la industria. Cumplido.

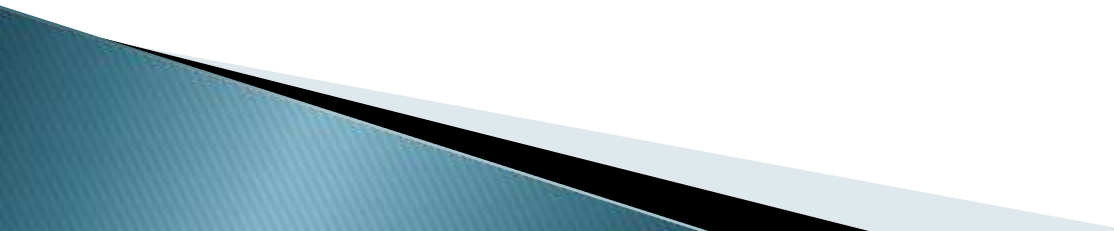
5.3. Creada la comisión nacional de medicina transfuncional.

No cumplido.

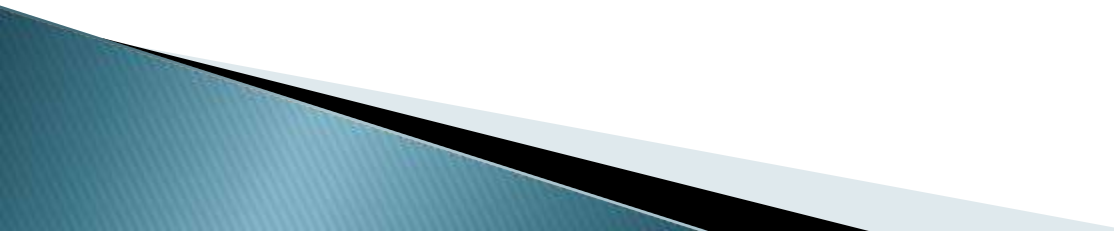
5.4. Realizado proceso de acreditación a los Bancos de Sangres. Cumplido.

5.5. Puesta en marcha el laboratorio de inmunología molecular del banco de sangre provincial de Ciudad de la Habana.

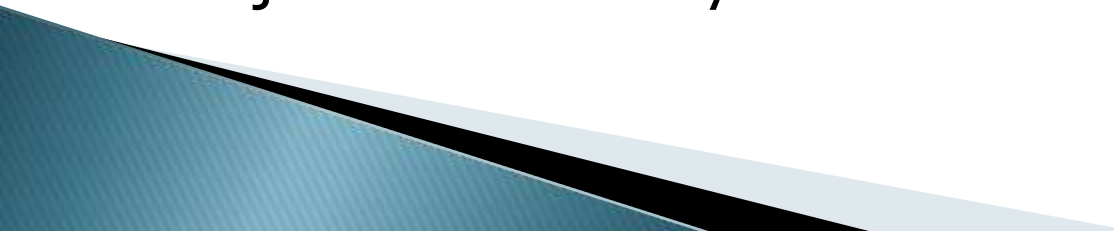
Cumplido.



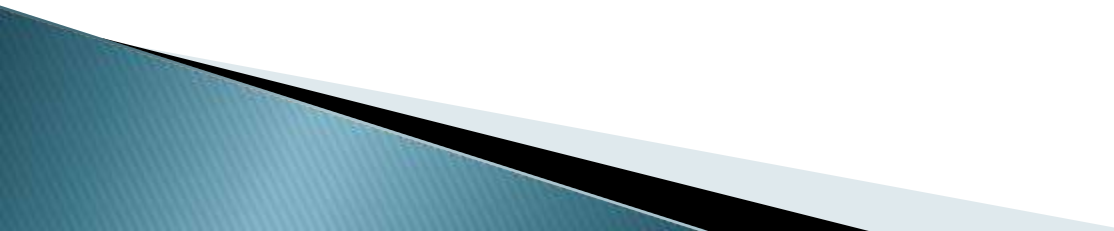
PRINCIPALES RESULTADOS

- Se realizó el proceso de acreditación de las terapias intensivas hospitalarias, centros coordinadores de emergencias, AIM y de los servicios de urgencias hospitalarios y de APS de todo el país, donde se evaluó el proceso organizativo, asistencial, equipamiento y preparación del recurso humano.
 - Se perfeccionó el sistema de información y atención a los pacientes ingresados en las terapias intensivas y a la materna crítica.
 - Se asesora y participa en la atención al enfermo grave por la Pandemia de Influenza A H1N1.
 - Se acreditan profesionales entrenados en trasplante de córneas en todas las provincias del país y se realizan 382 trasplantes de córneas.
- 

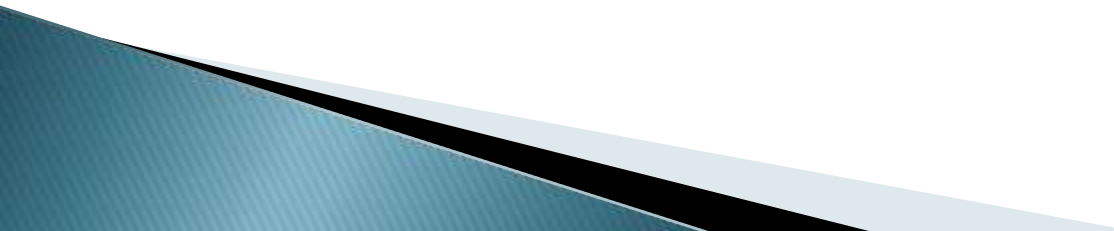
PRINCIPALES RESULTADOS

- Se consolidó la compra de ambulancias para las provincias orientales, las cuales ya están en explotación.
 - Se continuó proceso inversionista del nuevo centro hasta su casi terminación que permitió el traslado y unificación de todo el Centro Nacional de Urgencias Médicas.
 - Se habilitaron los dormitorios para la guardia del centro, así como para asegurar el hospedaje de las tripulaciones que arriban de provincias.
 - Se alcanzó un nivel superior en el confort de los puestos de trabajo con muebles y climatización.
- 

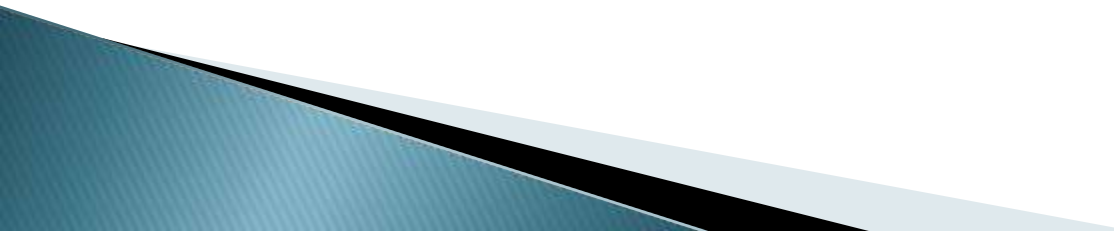
PRINCIPALES RESULTADOS

- Aseguramiento médico exitoso de 140 vuelos de operación Milagro.
 - Se trabajó en la implementación de la política de cuadros, reservas y se han impartido varios cursos de superación en materias de dirección.
 - En trabajo conjunto con los CDR y APS se han dispensarizado 45 511 donantes.
 - Han sido acreditados 2 364 centros de extracción de sangre. Se puso en funcionamiento el nuevo banco del Hospital Luis Díaz Soto y Carlos J. Finlay, cumpliendo con el compromiso de plan de entrega de sangre a la capital.
- 

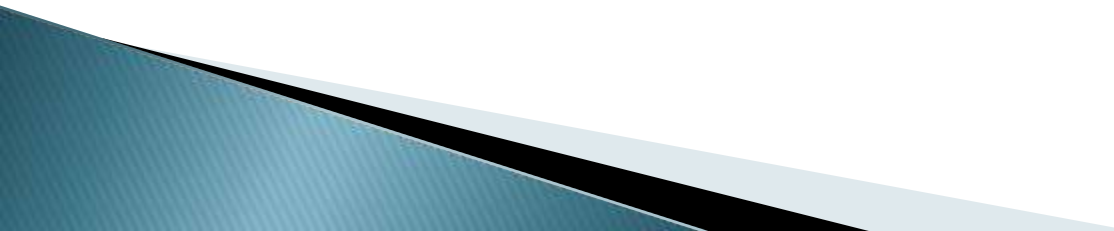
PRINCIPALES RESULTADOS

- Se desarrolla y acredita la Biblioteca física del CNUM.
 - Se logra de conjunto con Infomed el desarrollo de un proyecto de Unidad de Información científica (Red de facilitadores para el desarrollo de Infomed) y se continúa en la creación de la Biblioteca virtual de salud en Emergencias y Cuidados intensivos.
 - Trabajo sistemático en 4 proyectos ramales del MINSAP.
 - Se realiza diplomado nacional para médicos y licenciados que trabajan en las áreas intensivas municipales (AIM), así como un curso para técnicos en enfermería, que permitió avanzar en las acreditaciones de las AIM.
- 

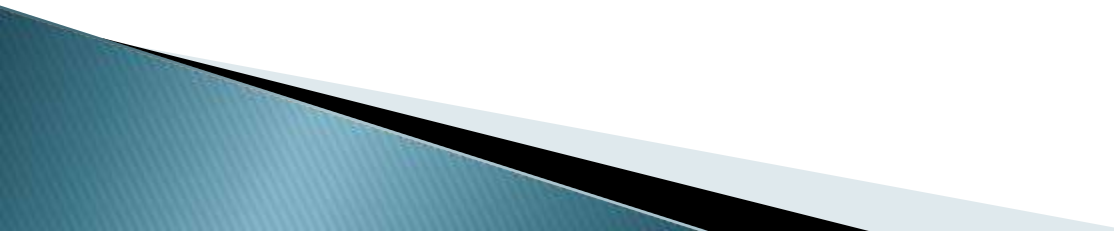
PRINCIPALES RESULTADOS

- Efectuado el V Congreso Internacional de Urgencias, Emergencias y Cuidados Intensivos (URGRAV 2009) en el Palacio de las Convenciones, durante los días 21 al 24 de abril, con la participación de 340 delegados, entre cubanos y representantes de 17 países. Se realizaron 32 cursos precongreso y 2 cursos poscongreso, impartidos por 150 profesores y donde asistieron 1160 profesionales del país.
 - Se participa como profesores en la primera edición de la Maestría de Salud y Desastres, cuya sede es el Centro Latinoamericano de Medicina del Desastres.
- 

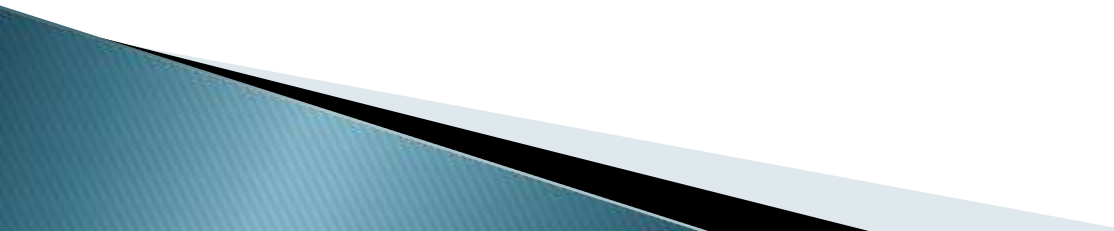
PRINCIPALES DEFICIENCIAS

- Baja tasa de donación de órganos, tejidos y células en el país, no alcanzando la tasa de donación de órganos de 18,5 por millón de población (sólo se obtiene una tasa de 12,1 pmp).
 - Baja efectividad en el diagnóstico de las muertes encefálicas en las unidades de cuidados intensivos y elevado porcentaje de pérdidas de posibles donantes por mantenimiento en las UCI.
 - Detenido el tipaje por HLA por dificultades con el reactivo.
 - Inestabilidad en el suministro de medicamentos inmunosupresores para pacientes trasplantados.
- 

PRINCIPALES DEFICIENCIAS

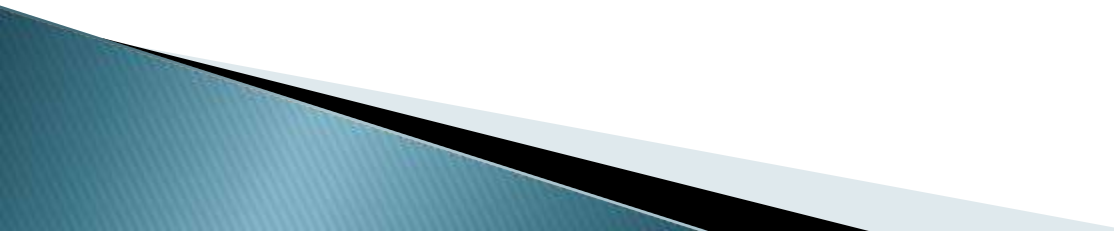
- No apertura del servicio de trasplante hepático en Holguín a pesar de estar acreditado y creadas las condiciones de recurso humano y material.
 - Bajo número de trasplantes renales de donante vivo realizados en el período que culmina.
 - Bajo coeficiente técnico de las ambulancias y los vehículos de Bancos de Sangre, producto de falta de piezas en el mercado, fundamentalmente en el último período del año.
 - Alto índice de accidentes y bajas técnicas de ambulancias por este motivo.
- 

PRINCIPALES DEFICIENCIAS

- Elevado costo de las reparaciones por sobre explotación de las ambulancias.
 - No acreditadas el total de las Áreas Intensivas Municipales del país.
 - Crítica situación constructiva de Bancos provinciales: Ciudad Habana, Villa Clara, Matanzas, Granma y Güines en La Habana.
 - Mala calidad de la merienda en algunos territorios, sobre todo en Santiago de Cuba y Holguín.
- 

Objetivos estratégicos para el 2010 y criterios de medidas.

Objetivo 1. Consolidar, mantener y administrar de manera eficiente la atención al paciente grave en todos los escenarios de la Red.

- 1.1. Acreditados el 90% de los servicios de urgencia de la atención primaria y hospitalaria.
 - 1.2. Acreditados el 100% de las áreas intensivas municipales, centros coordinadores provinciales de emergencia y bases de ambulancias.
 - 1.3. Implantado protocolo de mantenimiento del donante de órganos en todas las unidades de terapia del país.
 - 1.4. Alcanzada una mortalidad por infarto agudo del miocardio en las unidades de terapia de 15% o menos.
- 

Objetivo 1. Consolidar, mantener y administrar de manera eficiente la atención al paciente grave en todos los escenarios de la Red. (Continuación)

1.5. Lograda una mortalidad por enfermedad cerebrovascular en las unidades de atención al grave de 18% o menos.

1.6. Alcanzada una mortalidad en los servicios de urgencia hospitalarios del 10% o menos.

1.7. Alcanzada una mortalidad global en las unidades de atención al grave de 80% o más del total de defunciones hospitalarias.

1.8. Logrado un índice de trombolisis del infarto agudo del miocardio en las áreas intensivas municipales superior al 60% del total de casos ingresados por esta patología.

1.9. Logrado un tiempo de respuesta de la emergencia médica móvil a las emergencias médicas que requieran traslado de 15 minutos o menos.

1.10. Lograda una letalidad del paciente ventilado del 30% o menos.

Objetivo 2. Desarrollar y mejorar el programa de donación y trasplante de órganos, tejidos y células en el país.

2.1. Lograda una tasa de donación de órganos, tejidos y células de 16.5 pmp.

2.2. Realizado 120 trasplantes renales, 3 tx cardiacos , 35 tx hepáticos, 25 tx de células hematopoyéticas y 350 tx de córneas.

2.3. Implantado score de selección para el riñón de donante cadavérico en toda la red.

2.4. Implantado protocolo de selección y manejo del receptor apto para el trasplante.

2.5. Implantado programa informático de selección de receptores para trasplante renal.

2.6. Acreditado el Tx hepático en niños menores de 5 años de donante vivo en el Hospital Pediátrico William Soler.

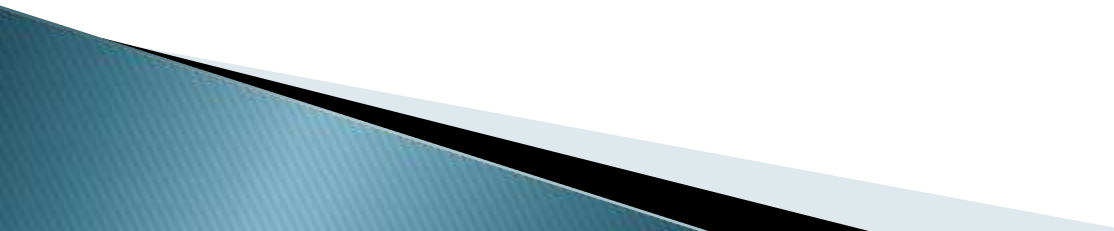
3. Fomentar y administrar el desarrollo integral del recurso humano para posibilitar su total identificación, compromiso y máximo aporte a la organización.

3.1. Completada la reserva de cuadro de cada cargo de todos los Centros Provinciales de Urgencias Médicas.

3.2. Lograda la adherencia al manual para el uso médico de las ambulancias y normas operacionales en el 100% de los trabajadores de la emergencia médica móvil.

3.3. Realizado encuentro nacional de estaciones de destreza a los trabajadores de la emergencia médica móvil.

3.4. Realizado seminarios regionales y nacionales de comunicación para evitar negativas familiares en el proceso de donación para los profesionales y técnicos que trabajan en unidades de atención al grave.



3. Fomentar y administrar el desarrollo integral del recurso humano para posibilitar su total identificación, compromiso y máximo aporte a la organización. (Continuación)

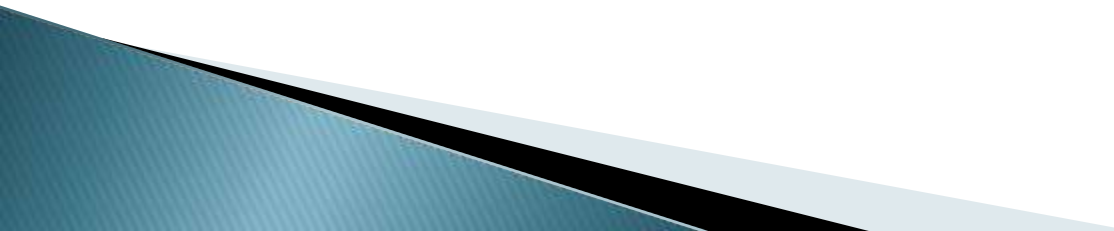
3.5. Alcanzada la condición de Colectivo Moral del Centro Nacional de Urgencias Médicas.

3.6. Celebrado el Seminario Internacional de Ventilación Artificial Mecánica en Villa Clara.

3.7. Desarrollado curso de actualización a los inspectores del Sistema Integrado de Urgencias Médicas.

3.8. Efectuado curso nacional de diagnóstico de muerte encefálica y de actualización y manejo del donante a los profesionales que trabajan en las unidades de cuidados intensivos.

3.9. Acreditado como Centro de Posgrado el Centro Nacional de Urgencias Médicas.



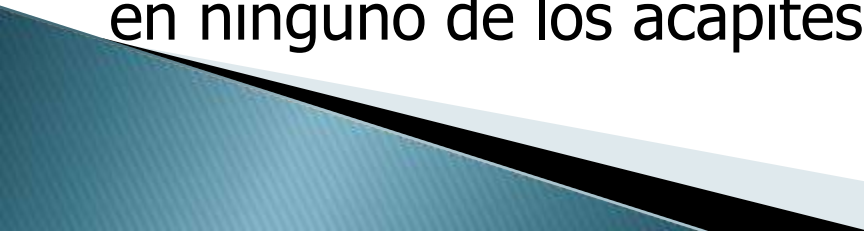
4. Optimizar los niveles de eficiencias en las áreas de apoyo administrativo, operacional, logístico y de control que posibiliten el fortalecimiento institucional.

4.1. Lograda la certificación en la implementación de la Resolución 297 del Centro Nacional de Urgencias Médicas.

4.2. Planificado según nivel de actividad, plan de medicamentos, reactivos y gastables para garantizar el trabajo de la red nacional de urgencias médicas.

4.3. Cumplido programa de mantenimiento y reparación de ambulancias y carros administrativos.

4.4. Ejecutado el plan presupuesto del 2010 sin sobregiros en ninguno de los acápite.



4. Optimizar los niveles de eficiencias en las áreas de apoyo administrativo, operacional, logístico y de control que posibiliten el fortalecimiento institucional. (Continuación)

4.5. Planificado y controlado periódicamente el consumo de combustible según nivel de actividad en el Centro Nacional de Urgencias Médicas.

4.6. Completada la plantilla de la vicedirección de contabilidad.

4.7. Implementado el programa nacional de control y uso racional de los recursos del Sistema Nacional de Salud en todas las unidades de la Red.



5. Mantener y administrar el programa nacional de sangre y hemoderivados a fin de garantizar los componentes necesarios y los medicamentos que se requieren para la asistencia médica y la industria.

5.1. Erradicadas las donaciones de sangre familiares en los hospitales de la capital.

5.2. Entregado 93 000 litros de plasma a la industria.

5.3. Logrado el 95% o más del plan de sangre y hemoderivados.

5.4. Terminado proceso de informatización de la red nacional de bancos de sangre.

5.5. Lograda merienda diferenciada de calidad al donante de sangre y plasmaféresis.