



# Indicadores de Emergencia Prehospitalaria

La Calidad en Medicina de Emergencia  
Urgrav 2004

Gabriel Darío Paredes Z.  
Jefe Centro Regulador de Urgencias  
Bogotá - Colombia -  
Septiembre 2004  
[www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)





# Aspectos a evaluar

- Activación
- Despacho
- Atención
- Traslado
- Entrega
- Alistamiento





# Puntos de Control



- **Activación**
  - Accesible
  - Oportunidad
  - Universal
  - Alcance de control
  - Precisión de la información
  - Interpretación adecuada
  - Registro
- **Despacho**
  - Calidad de la Transmisión
  - Selección de la unidad
  - Oportunidad
  - Conectividad





# Puntos de Control

- Atención
  - Seguridad
  - Confianza
  - Impacto
  - Reproducible
  - Ética
  - Pertinencia
- Traslado
  - Seguro
  - Cómodo
  - Al lugar indicado
  - Tiempo adecuado







# Puntos de Control

- Entrega
  - Clara
  - Completa
  - Registros e informes
  - Manejo evidencias
  
- Alistamiento
  - Desinfección y limpieza
  - Aprovisionamiento
  - Disponibilidad
  - Descanso
  - Evaluación





# Variables

- Tiempo: Oportunidad
- Disponibilidad
- Eficiencia
- Cantidad

# Indicadores

- Activación:
  - Porcentaje de conocimiento de la población
  - Número de llamadas / período de tiempo
  - Número de llamadas perdidas
- Despacho
  - Número de traslados
  - Número de casos fallidos
  - Tiempos de respuesta





# Indicadores



- Atención
  - Tiempo de actuación
  - Grado de adhesión a guías de manejo
- Traslado
  - Número accidentes durante traslado
  - Número de accidentes laborales de la tripulación
  - Número de quejas
- Entrega
  - Tiempo de entrega
  - Pertinencia del destino
  - Congruencia Diagnóstico / tratamiento
- Alistamiento
  - Reporte de novedades
  - Lista de chequeo verificada
  - Tiempo Fuera de servicio



# Herramientas

- Encuestas de satisfacción
- Análisis integral de quejas
- Grabaciones de comunicación
- Revisión de historias clínicas
- Presentación de casos clínicos
- Simulaciones

# Estándares

- Tiempo de respuesta 8 minutos
- 1 unidad básica (TAB) por cada 50.000 hab.
- 1 unidad MD (TAM) por cada 200.000 hab.
- Duración de la llamada 1 a 3 min.
- Zona de influencia 3 km de diámetro
- Tiempo en la escena 10 min
- 8-10 traslados por unidad día







Secretaría  
**SALUD**

ALCALDIA MAYOR SANTA FE DE BOGOTÁ



Gabriel Darío Paredes Z.  
Jefe Centro Regulador de Urgencias  
[www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)

