

## TEMA 3. PUBLICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS.

Los contenidos de un sitio web, cualquiera que este sea, están directamente relacionados con sus propósitos y sus funciones.

Los sitios de **especialidades** y **temas de salud** son espacios de la Red de Portales de Infomed creados expresamente para la **divulgación científica especializada entre comunidades de práctica** sobre temas puntuales de las ciencias médicas y de la salud. Los primeros representan las especialidades de la docencia médica en Cuba y los segundos tratan determinados temas relacionados con la medicina y la salud, de interés para el Sistema de Salud cubano.

Para alinearse con el objetivo al que van dirigidos, estos sitios deben incluir recursos de información del tema que abordan, primero que todo. Deben también promover las tendencias investigativas del área de conocimiento, de alcance nacional e internacional. Y deben colocar al alcance de sus usuarios, las herramientas metodológicas más importantes para su desempeño. También deben apoyar la docencia y la capacitación, principalmente con recursos para la superación y las actividades docentes propias de la especialidad.

Para facilitar que sus usuarios accedan a estos recursos, los sitios deben contar con **espacios** que los agrupen según su función. De forma general, estos son los espacios que deben estar presentes en nuestros sitios:

**1. Contexto e Identidad:** ofrece una visión general acerca del sitio web y de lo que el usuario puede encontrar en él. Identifica la entidad responsable del sitio, los editores y asesores. Se representa en el sitio en las secciones:

**Acerca de/ Quiénes somos:** consiste en una página ubicada en la barra horizontal de navegación (esta contiene las secciones que el editor considere que deben tener sus usuarios a primera mano cuando lleguen al sitio). A su vez puede incluir otras páginas relacionadas que pueden variar según decisión del editor:

- Nuestro sitio (explica a quién va dirigido el sitio, qué se puede encontrar en él, quienes lo respaldan o asesoran, cuando se creó o se modificó, etc.)
- Comité editor
- Comité asesor
- Sociedad científica (el editor también puede decidir darle un espacio aparte, en una de las columnas del sitio o en la barra horizontal. Si la Sociedad tiene sitio propio, solo se pone el enlace a este)

- Grupo nacional
- Sobre la especialidad o el tema (también puede tener un espacio aparte)

**Información básica:** texto sobre el tema del sitio. Si es sobre una enfermedad: su etiología, su diagnóstico, sus síntomas, tratamiento, etc. Si es una especialidad docente, en qué consiste y de qué trata. Debe tener una referencia bibliográfica. Se representa en una página que se enlaza desde una imagen o desde un texto en un *widget de texto enriquecido*.

**2. Interacción e integración de recursos de información:** espacios para facilitar el acceso integrado a la información y al conocimiento de acuerdo al contexto y los objetivos de cada sitio. Importante: son los **enlaces** a libros, revistas, bases de datos y otras fuentes de información, como guías, protocolos, atlas, galerías, repositorios, colecciones, etc., porque **no se pueden** subir a nuestro servidor artículos, documentos o libros que estén físicamente en otros sitio web pues nos pueden penalizar. Se representa en el sitio en las siguientes secciones:

**Recursos de información:** página de la barra global de navegación que incluye tantas otras como considere el editor:

- Libros (cubanos y extranjeros; si son muchos pueden ir en dos secciones)
- Revistas (cubanas y extranjeras; si son muchas pueden ir en dos secciones)
- Guías clínicas y metodológicas
- Bases de datos (enlace directo al contenido relacionado al tema del sitio)
- Programas de salud
- Boletines
- Audiovisuales (atlas, imágenes, videos, multimedia, etc.)
- Tesis
- Relatorías de congresos

**Bases de datos:** pueden estar incluidas dentro de los recursos de información o pueden mostrarse en el mismo espacio pero en un bloque aparte (*widget de enlace*). Muchas bases de datos tienen la particularidad de que cuando se hace una búsqueda, se genera un *url* propio que cada vez que se pinche, mostrará al usuario una búsqueda actualizada. En estos casos, se recomienda utilizar este *url*. Otras permiten generar un rss en la propia búsqueda, y también se puede mostrar esto mediante un *widget de rss*.

**Sitios web:** se pueden separar por bloques en las columnas del sitio o mostrar organizados en una página. Pueden utilizarse *widgets de enlaces*. Si son muchos, se pueden combinar con enlaces a páginas que contienen el resto de la relación de sitios.

- Sitios afines: Sociedades, organizaciones y asociaciones nacionales e internacionales.
- Sitios relacionados: generalmente agrupan los enlaces a otros sitios de la red de Portales de Infomed relacionados de una manera u otra con el tema del sitio.
- Sitios recomendados: generalmente agrupan los Favoritos, enlaces a sitios o recursos de información en Internet que los editores identifican como que son interesantes e instructivos para sus usuarios. Se recomienda crear una sesión en *Infoenlaces* propia del sitio y en el sitio, mostrar tres o cuatro de estos enlaces en un *widget de enlaces* y en el último, añadir un enlace directo al *Infoenlaces* propio.

**Herramientas:** puede ser una página de la barra global, o un *widget de menú personalizado* en una de las columnas del sitio. También se le puede llamar **Útiles**.

- Análisis de laboratorio e interpretación de resultados, propios del tema o especialidad
- Interpretación de imágenes radiológicas
- Encuestas
- Lectura de equipos
- Tablas
- Modelos
- Plantillas
- Unidades de medidas

**3. Docencia y capacitación:** espacio para apoyar el aprendizaje continuado. Puede ser una página de la barra global, o un *widget de menú personalizado* en una de las columnas del sitio. Puede seccionarse según el tipo de recurso que contenga o combinar dentro del menú páginas y enlaces. Puede incluir otras páginas relacionadas:

- Textos docentes: enlaces a libros y folletos
- Tutoriales
- Supercursos: presentaciones en *powerpoint* en formato de lecturas para uso de los profesores en sus actividades docentes.
- Planes o programas de estudio (en el caso de los sitios de especialidades médicas)

- Cómo estudiar en Cuba: información para estudiantes extranjeros en el caso de los sitios de especialidades médicas o subespecialidades.
- Relación de instituciones docentes (en el caso de los sitios de especialidades médicas)
- Enlaces a sitios docentes: Universidad Virtual de Salud, Aula virtual, Campus virtual, otras Universidades internacionales que tengan algún departamento relacionado con el tema del sitio.

**4. Científico informativo:** su función es la divulgación y la comunicación sobre información noticiosa, anuncios, avisos, eventos, productos o servicios de información pues está dirigida también a promover el uso de las fuentes, servicios y recursos de información dentro del sitio. Se representa en él con las siguientes secciones:

**Actualidades:** es la sección más dinámica del sitio. Generalmente situada en la columna central y se actualiza con más frecuencia. Se alimenta de las entradas o post, con sus correspondientes categorías y etiquetas. Estos son algunos de los temas que pueden mostrar:

- Artículos científicos cubanos
- Artículos científicos internacionales
- Nuevas orientaciones de la OMS, OPS, el Minsap o alguna entidad oficial
- Información de la Sociedad Científica o Grupo nacional
- Nuevos recursos de información incorporados en el sitio
- Promoción de viejos recursos disponibles en el sitio que no pierden vigencia
- Convocatorias a eventos, cursos y otras actividades
- Noticias de la prensa cubana o extranjera

**Destakes:** pequeño espacio para información que debe quedar fija por un determinado período de tiempo, como por ejemplo una convocatoria, una invitación, un nuevo recurso o actualización sobre una temática en auge en el momento, etc. Para ello se puede utilizar un *widget de texto enriquecido* en una de las columnas o **fijar** una entrada en la sección de Actualidades. Se recomienda que esté acompañada de una imagen para llamar la atención.

**Noticias:** para ellas generalmente se utilizan *widgets de RSS*, que arrastran los titulares de sitios de noticias externos. Es la opción utilizada para filtrar las noticias del Boletín Al Día por categorías temáticas.

Importante: los temas de las Actualidades pueden mostrarse segmentados en bloques, como se hacía en los sitios primeros en *adminpor*. Para ello se define

que se va a visualizar en el sitio una página, a la que añadimos *widgets in page*, que incluyen dentro de sí *widgets list category post*.

**5. Búsqueda y recuperación de información:** son espacios que facilitan la localización de información dentro del sitio, por lo que su función es buscar y recuperar. Se representa en el sitio en las siguientes secciones o aplicaciones:

**Buscador:** está embebido en la barra global de navegación. Busca dentro del sitio a texto completo, tanto en las páginas como en las entradas. No va a ser eficiente si la búsqueda se hace con términos muy comunes en el sitio.

**Temas:** también llamados Temáticas, Secciones, Categorías, etc. Básicamente es el listado de las categorías asignadas a las entradas. Se pueden mostrar en un *widget de categorías* o en un *widget menú personalizado*. Cuando se pincha en una categoría, se muestran en la columna principal del sitio solo las entradas que fueron clasificadas con ella.

**Temas relacionados:** se refiere a otros temas que no son los principales. Este espacio se basa generalmente en la etiquetas de las entradas y utiliza el *widget nube de etiquetas*. Permite mostrar las entradas según las etiquetas asignadas a las mismas. Importante: hay que tener muy clara la diferencia entre categorías y etiquetas; no se deben repetir categorías en etiquetas ni viceversa; las etiquetas deben ser términos usados profusamente en el sitio. Si la nube de etiquetas es demasiado grande se puede pegar con un *widget in page* en una página secundaria.

**Mapa del sitio:** lo genera la plataforma, a partir de los elementos que se seleccionen durante la configuración que generalmente son las páginas, las categorías y las etiquetas de las entradas. Los sitios en *wordpress* traen por defecto un lugar para él en la página principal. Si no, se puede incluir en la barra de navegación o en un bloque de texto, como enlace.

**6. Socialización de conocimiento:** espacios para compartir información, conocimientos, experiencias y opiniones con comunidades de usuarios. Generalmente son recursos fuera del sitio. **Infoenlaces** (<http://infomed20.sld.cu/infoenlaces/index.php/>) es uno de ellos y generalmente se integra dentro del espacio dedicado a sitios recomendados por el editor. Las **Listas de discusión y distribución** y los **Blogs de profesionales**, son también recursos para este espacio. En un futuro se pueden incorporar foros. Se ubican como enlaces de las columnas del sitio. Se representa en el sitio en las siguientes secciones:

- **Grupos.** Comunidades o grupos de colaboración, representados en el Portal de Infomed (<http://www.grupos.sld.cu/>). En un solo espacio del Portal quedan agrupados, según el tema, la lista de

discusión, galería de imágenes, Infoenlaces y los sitios sitio web relacionados con el tema del espacio. Brinda la opción de suscribirse desde ahí o de enviar comentarios sin estar suscritos. Cómo mínimo, debe tener una lista de discusión. En el sitio nuestro, se utiliza un *widget de texto* que se coloca en un espacio relevante del sitio, o incluso, puede ser un enlace en la barra global.

- **Comentarios.** Estos espacios asociados generalmente a las entradas o post y a las páginas, permiten que los usuarios compartan en el sitio sus opiniones e inquietudes.
- **Contacto.** Es el cuestionario que viene por defecto en el sitio asociado a una página para enviar mensajes al editor del sitio.

Existen otros espacios que poco a poco los editores han ido incorporando en la medida de sus necesidades y preferencias. Son variados, no tienen que estar todos, pueden combinarse entre sí y el editor decide cuáles va a utilizar. Se representan las siguientes secciones:

**Investigación:** Espacio para facilitar acceso a información sobre la actividad investigativa en el tema del sitio. Puede mostrar instructivos de apoyo a la investigación:

- Líneas de investigación sobre el tema
- Cómo organizar una investigación (metodología)
- Cómo escribir una tesis
- Cómo hacer un currículum
- Cómo organizar bibliografías (tutoriales de Zotero, EndNote, Normas de Vancouver, etc.)
- Cómo presentar un trabajo o hacer una exposición

**Terminología o lenguaje médico.** Espacios donde se pueden consultar recursos sobre términos médicos, propios de la especialidad o el tema si es necesario. Pueden construirse en el sitio, con letras agrupadas en páginas. Es importante siempre incluir la referencia a las fuentes desde donde se toman. O simplemente los enlaces a los glosarios o diccionarios médicos. Puede estar asociada también a un espacio sobre gramática y redacción.

**Directorios.** Espacios donde se puede mostrar la relación de instituciones que brindan servicios relacionados con el tema del sitio en todo el país. También pueden ser de especialistas reconocidos en todo el país. Se utilizan con *widgets de enlaces a páginas* o *widget de menús personalizados*.

**Eventos.** Espacios para divulgar información sobre eventos científicos (conferencias, congresos, encuentros, ferias, concursos, reuniones, etc.). Pueden ser las convocatorias para eventos futuros, o eventos que están en curso. Pueden ser nacionales o extranjeros. Para ellos se puede utilizar un

*widget de enlaces* si los eventos tienen sitios propios. Si no, pueden ser páginas con la información del evento y la convocatoria, incluidas en un *widget de menú personalizado*.

**Personalidades o Historia (o ambos).** Espacios dedicados a mostrar información sobre la historia de la especialidad o el tema, los principales científicos que aportaron al conocimiento de ese tema en Cuba y el mundo. Puede incluir una sección de efemérides.

**Imágenes.** Las entradas y las páginas pueden llevar imágenes ilustrativas del contenido que tratan. Pero cada sitio puede a su vez organizarse su propia **Galería de imágenes** (<http://galeria.sld.cu/>), para subir medios gráficos de la especialidad o tema, que crean deben ser compartidas por su utilidad. Falta integrar esa herramienta con wordpress que lleva una solución tecnológica. Pero por el momento se puede resolver con un enlace directo al álbum, mediante una imagen en un *widget de texto enriquecido*.

**Clínica virtual.** Espacio dedicado a compartir con los usuarios casos diagnósticos, presentaciones y discusiones de casos. Pueden ser solo aquellos que aparecen publicados en revistas pero la idea es utilizar el servicio que brinda la Universidad Virtual con ese fin: <http://www.uvs.sld.cu/clinica>. Se pueden presentar en el mismo sitio también, aprovechando las opciones de comentarios.

**Preguntas frecuentes.** Espacios para información rápida y resumida sobre temas relacionados con el sitio. Pensada para público no especializado que puede visitar el sitio, pero puede estar dirigida también a estudiantes y docentes. Puede construirse en páginas.

**¿Sabías qué?** Espacio para mostrar información sobre datos curiosos o poco conocidos relacionados con el tema del sitio.

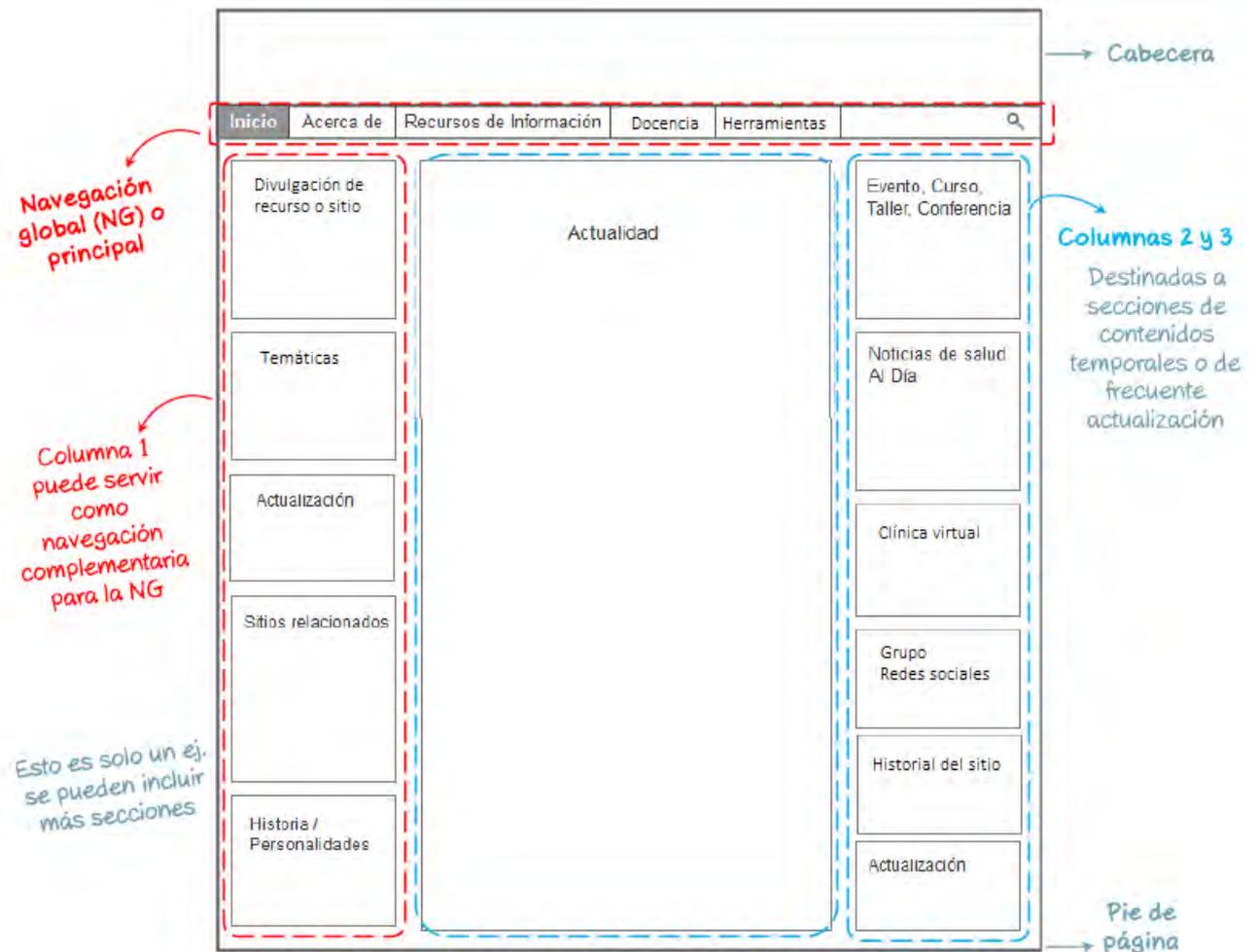
**Del arte.** Espacio para mostrar manifestaciones del arte relacionadas con el tema del sitio. También para mostrar cómo determinados padecimientos afectaron o fueron expresados por los artistas que los padecieron o desearon transmitir sus impresiones acerca de ellos.

**Servicios.** Espacios para realizar gestiones que responden necesidades informativas de los usuarios. Puede referirse a boletines, listas, consulta entre especialistas, referencia informativa, alfabetización informacional, etc.

**Colaboraciones.** Espacio del sitio dedicado a editoriales o colaboraciones de los usuarios. Puede construirse en entradas o en páginas.

**ORGANIZACIÓN**

Una vez esclarecidos y definidos los propósitos y las fuentes de donde se va a seleccionar la información a publicar, debemos darle un espacio físico dentro del sitio. Los especialistas del CNICM han concebido una estructura básica para todos estos espacios, a partir de la cual los editores pueden comenzar a organizar los elementos de sus sitios según sus propias necesidades.



Esta estructura puede variar algo si se decide utilizar un sitio de dos columnas. A las secciones se les puede dar más o menos espacio o protagonismo si el editor así lo decide.