

**MODELO DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA PERFECCIONAR LA
COMPETENCIA Y DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES FARMACÉUTICOS**

Autores: Mario Luis Sueiro Oyarzun^I, Orestes González Capdevila^{II}, Leisy Nieto Reyes^{III}, Mirta Maira González Bedia^{III}, Miguel Ángel Alba de Armas^{IV}, Ana Elena Rodríguez Cadalso^V.

^I Máster en Salud Pública. Profesor Auxiliar. Departamento de Farmacia, Facultad de Química – Farmacia, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Villa Clara, Cuba, msueiro@uclv.edu.cu

^{II} Máster en Educación Médica Superior. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas “Dr. Serafín Ruiz de Zárate Ruiz”. Villa Clara, Cuba.

^{III} Doctora en Ciencias Farmacéuticas. Profesor Titular. Departamento de Farmacia, Facultad de Química – Farmacia, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Villa Clara, Cuba.

^{IV} Máster en Tecnología y Control de Medicamentos. Profesor Auxiliar. Departamento de Farmacia, Facultad de Química – Farmacia, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Villa Clara, Cuba

^V Licenciada en Ciencias Farmacéuticas. Dirección Municipal de Salud de Trinidad. Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

Introducción: La educación de posgrado en Cuba constituye el nivel más elevado del sistema nacional de educación que tiene como objetivos centrales la formación académica de posgrado y la superación continua de los egresados universitarios. Una de las tendencias actuales de la Educación Superior en Cuba y el mundo es elevar la competencia y desempeño de los profesionales como una de las vías para lograr la excelencia en el ejercicio de su profesión. Teniendo en cuenta ello se realizó una investigación de desarrollo con enfoque cualitativo en la Universidad Central de Las Villas con el objetivo de diseñar un modelo de superación profesional para perfeccionar el desempeño y competencia de los profesionales farmacéuticos de la región central de Cuba. Métodos: Para ello fue necesario identificar las necesidades de aprendizaje de los profesionales farmacéuticos de la región central del país, para luego diseñar a partir de las insuficiencias detectadas un modelo de superación profesional que desde el punto de vista teórico y práctico permitiera solucionar los problemas identificados. Resultados: Se diseñó un modelo de superación profesional y se sometió al criterio de especialistas quienes lo consideraron novedoso, pertinente, factible y necesario para la superación de los profesionales farmacéuticos en los servicios farmacéuticos como campo de acción principal en la región. Conclusión: El modelo de superación diseñado permitirá a mediano y largo plazo mejorar la calidad de los servicios farmacéuticos con la excelencia en el ejercicio profesional.

Palabras claves: superación profesional, farmacéuticos, servicios farmacéuticos

Summary

Introduction: Graduate education in Cuba is the highest level of the national education system whose central objectives are the postgraduate academic training and continuous improvement of university graduates. One of the current trends in higher education in Cuba and the world is to raise the competence and professional performance as one of the ways to achieve excellence in the practice of the profession. This research was undertaken for the qualitative development at Central University of Las Villas, in order to design a professional development model to improve performance and competence of pharmacists in the central region of Cuba.

Methods: It was necessary to identify the learning needs of pharmaceutical professionals from the midwest, and then design from the weaknesses identified a model of professional development from the point of view allow to solve theoretical and practical problems identified . **Results:** We designed a model of professional and submitted to the judgment of scholars to consider new, relevant, feasible and necessary to overcome pharmaceutical professionals in the field of pharmaceutical services as main action in the region. **Conclusion:** The pattern of improvement designed will allow at medium and long term to improve the quality of pharmaceutical services to excellence in professional practice.

Keywords: professional development, pharmaceuticals, pharmaceutical services

Introducción

El saber, estrechamente vinculado a la práctica, es una fuerza social transformadora que puede fomentarse permanentemente a través del posgrado, promoviendo así el desarrollo sostenible de la sociedad. La educación de posgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior cubana, y el nivel más alto del sistema de educación superior, y permite la educación permanente de los graduados universitarios¹. El desarrollo social exige de procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos^{2,3}. La educación de posgrado, a la vez que atiende demandas de capacitación que el presente reclama, se anticipa a los requerimientos de la sociedad, creando las capacidades para enfrentar nuevos desafíos sociales, productivos y culturales⁴. La superación profesional, como forma estructural de la educación de posgrado, tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural⁵.

Los profesionales farmacéuticos son parte de los graduados universitarios que requieren de una educación permanente. Sus problemas se dirigen hacia cuatro vertientes fundamentales que se derivan no sólo de los requerimientos de la profesión sino también de los propios de la época y en particular de los imprescindibles para el desarrollo de un profesional en el marco específico de nuestro país, ellos son: la necesidad de nuevos fármacos y medicamentos, la necesidad de conocer sus acciones farmacológicas, su farmacocinética y sus toxicidades, la aplicación de las tecnologías de elaboración y métodos de análisis de medicamentos, más modernos y confiables, que permitan la obtención de

medicamentos eficaces y seguros, al menor costo posible y sin detrimento del entorno y garantizar el uso racional de los medicamentos en los Servicios Farmacéuticos^{6,7}. Precisamente uno de los campos de acción exclusivo del farmacéutico son los Servicios Farmacéuticos, ya que es el único profesional con la formación requerida para poder interactuar con los restantes miembros del equipo de salud, como máximo responsable del medicamento; siendo esta esfera de actuación una de las que más necesidades de superación demanda. Sin embargo, no existe una estrategia de superación que permita dar respuesta a estas necesidades del farmacéutico egresado en la región central del país. Por ello, nos proponemos:

- Diagnosticar las necesidades de aprendizaje de los farmacéuticos en los servicios farmacéuticos.
- Diseñar un modelo de superación profesional para perfeccionar la labor del profesional farmacéutico en los servicios farmacéuticos.
- Valorar el modelo de superación elaborado por criterio de especialistas.

Métodos

Se desarrolló un estudio cualitativo en el Departamento de Farmacia, Facultad de Química-Farmacia de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas con el objetivo de diseñar un modelo de superación profesional para los farmacéuticos que laboran en los servicios farmacéuticos, considerando tres etapas: Diagnóstico, Diseño y Valoración.

Etapas de Diagnóstico:

Se realizó un análisis documental del Plan de superación profesional correspondiente al año 2010 de la Facultad de Química-Farmacia, para precisar las actividades de posgrado relacionadas con los servicios farmacéuticos. El análisis

realizado incluyó las categorías de búsqueda: cursos, talleres, entrenamientos y diplomados como formas de superación profesional. Estas categorías fueron precisadas a partir de un proceso analítico-sintético considerando en cada uno de los programas revisados las siguientes dimensiones: objetivos generales, sistema de conocimientos y sistemas de habilidades, teniendo en cuenta como eje central los servicios farmacéuticos.

Para diagnosticar las necesidades de aprendizaje en los servicios farmacéuticos se realizaron encuestas a empleadores que dirigen éstos servicios (Empresa de Farmacias y Ópticas y Dirección Provincial de Salud) y se aplicó un cuestionario, sometido a un pilotaje previo, a graduados que laboran en los servicios farmacéuticos, que incluyó elementos relacionados con los objetivos, características y funciones de diversos tipos de servicios farmacéuticos.

Se utilizó la triangulación como metodología fundamental de análisis para contrastar y establecer un control cruzado de los datos obtenidos por las diferentes vías de información, este proceso nos permitió obtener un diagnóstico de las necesidades de aprendizaje del profesional farmacéutico en el campo de los servicios farmacéuticos.

Etapa de Diseño:

Se estudiaron algunos referentes teóricos relacionados con las funciones y tipos de servicios farmacéuticos complementando ello con documentos normativos de la actividad emitidos por el Ministerio de Salud Pública.

Para la elaboración del producto se confeccionó un documento preliminar que fue distribuido entre los miembros de un grupo focal integrado por funcionarios del Departamento de Farmacia de la Dirección Provincial de Salud de Villa Clara, de la Subdirección Técnica Comercial de la Empresa de Farmacias y Ópticas y

profesores de la Disciplina de Servicios Farmacéuticos de la carrera de Ciencias Farmacéuticas de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, para la inclusión de los participantes se tuvo en cuenta el rol de cada uno en el proceso de dirección y formación de los servicios farmacéuticos y su experiencia en este ámbito. Este grupo tuvo una sesión previa donde se propusieron elementos para la formación y adquisición de habilidades. Funcionaron en dos sesiones de trabajo y se empleó la técnica de “lluvia de ideas”.

Con la información obtenida en ellas se elaboró el documento final presentado a un grupo nominal integrado por directivos del proceso docente educativo (Vicedecano de Investigación y Posgrado, Jefe de Departamento de Farmacia, Jefe de Colectivo de Carrera de Ciencias Farmacéuticas y Jefe de Disciplina de Servicios Farmacéuticos), con el objetivo de obtener consenso del modelo de superación profesional diseñado.

Etapas de Valoración:

El producto elaborado fue sometido al método de valoración por criterios de especialistas, mediante un muestreo intencional a informantes claves con prestigio científico y reconocida experiencia docente.

Los aspectos a evaluar fueron:

- Estructura: si se ajusta o no a lo establecido por las normas y procedimientos para la gestión de posgrado (Resolución 132/2004 del MES).
- Pertinencia: si da respuesta las necesidades de aprendizaje identificadas en el diagnóstico.
- Utilidad: si responde a un problema identificado y pendiente de solución.
- Factibilidad: si el modelo de superación puede ser aplicado en la práctica.

- Valor científico-pedagógico: si es resultado de un riguroso proceso investigativo.

A partir de las respuestas emitidas por los especialistas se consideraron como categorías evaluativas:

- Aceptada: cuando el 100% de los especialistas consultados evaluaron al menos tres de los diferentes aspectos solicitados de 4 ó 5 en escala de 5.
- Aceptada con dificultades: cuando entre el 80% y el 99% de los especialistas consultados evaluaron al menos tres de los diferentes aspectos solicitados de 4 ó 5 en escala de 5.
- No aceptada: cuando los resultados no se ajustan a lo anteriormente definido.

Resultados

El análisis documental realizado al Plan de Superación Profesional de la Facultad de Química – Farmacia en la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, evidenció que no existía en el mismo ninguna modalidad de superación profesional relacionada con los servicios farmacéuticos. El diagnóstico de las necesidades de aprendizaje permitió identificar las carencias de conocimientos relacionadas con:

- la calidad de los servicios y formas para su evaluación
- herramientas metodológicas para la ejecución de investigaciones mediante estudios epidemiológicos, utilización de medicamentos y farmacoeconómicos
- elementos éticos y deontológicos para ejercicio de la profesión en los servicios farmacéuticos
- aspectos farmacoterapéuticos en relación al uso de los medicamentos
- atención farmacéutica y el seguimiento farmacoterapéutico

El estudio de los documentos normativos relacionados con el currículo, la superación profesional, así como aquellos que establecen normas y procedimientos en los servicios farmacéuticos sirvió de sustento teórico para la elaboración del producto final. A partir de ello se diseñó el modelo de superación profesional para los farmacéuticos que laboran en los servicios farmacéuticos, quedando estructurado en:

- Componente Organizacional: formado por el Departamento de Farmacia de la Facultad de Química – Farmacia como eje central del proceso formativo y dos estructuras fundamentales: Dirección Provincial de Salud (Hospitales y Policlínicos) y Empresa de Farmacias y Ópticas (Farmacias Comunitarias) encargadas de emitir las orientaciones administrativas necesarias para el desarrollo funcional del modelo dirigido a los profesionales que laboran en sus unidades. Estableciéndose una interrelación entre todas estas estructuras.
- Componente Funcional: incluyó las etapas de: Diagnóstico, para definir las necesidades de preparación; Planeación, donde se define las formas de superación profesional estableciéndose un Diplomado conformado por los 6 cursos (Metodología de la Investigación, Evaluación del Uso de Medicamentos, Calidad de los Servicios Farmacéuticos, Farmacoterapia, Ética y Deontología Farmacéutica y Atención Farmacéutica) y 1 Entrenamiento (Seguimiento Farmacoterapéutico); Implementación, una vez aprobada las diferentes formas de superación profesional por los órganos competentes (Consejo Científico y el Comisión de Posgrado Universitaria); y la etapa de Evaluación que incluyó los elementos contextuales, cognitivos, procedimentales y actitudinales.

El proceso de valoración por criterios de 8 especialistas permitió obtener calificaciones entre 4 y 5 para todos los aspectos evaluados, por lo que se consideró aceptado el modelo de superación profesional para farmacéuticos en los servicios farmacéuticos.

Discusión

El perfil ocupacional del egresado de la especialidad de Ciencias Farmacéuticas más difundido en la región central, en nuestro país y en el mundo está orientado al trabajo en los servicios farmacéuticos, siendo las farmacias comunitarias y hospitalarias escenarios protagónicos. Este perfil es el que le permite contribuir, como parte del equipo de salud, a una mejor atención de los pacientes, y realizar una labor sanitaria preventiva y educativa, de ahí la importancia de contar con diferentes formas de superación profesional que permitan alcanzar la excelencia de este servicio de exclusividad del farmacéutico^{6,7}. La labor farmacéutica en las farmacias está siempre vinculada al medicamento (su preparación, almacenamiento, dispensación) y al paciente (para lograr en éstos un uso racional de los mismos). Por tanto, el farmacéutico debe garantizar un medicamento de calidad y participar en la valoración de su utilización⁶, por ello el sistema de conocimientos que permitan lograr ello debe considerarse en la superación de este profesional.

El diplomado, como forma de superación profesional, tiene como objetivo la especialización en un área particular del desempeño, en este caso los servicios farmacéuticos y propicia la adquisición de conocimientos y habilidades académicas, científicas y/o profesionales en cualquier etapa del desarrollo de un graduado farmacéutico, de acuerdo con las necesidades de su formación profesional o cultural^{5,8}. Por lo que el diseño de esta modalidad a través de varios cursos

articulados permite la superación necesaria para el ejercicio de la profesión en este campo de acción. Como parte del modelo de superación diseñado se incluyó entrenamientos que posibilitan la formación básica y especializada, particularmente en la adquisición de habilidades y destrezas y en la asimilación e introducción de nuevos procedimientos y tecnologías con el propósito de complementar, actualizar, perfeccionar y consolidar conocimientos y habilidades prácticas^{5,8} en los servicios farmacéuticos.

El criterio de los expertos avaló la adecuada estructura de las formas de superación profesional diseñada acorde a los reglamentos vigentes emitidos por el Ministerio de Educación Superior^{5,8}, Se consideró pertinente al dar respuesta a las necesidades de aprendizaje identificadas, es útil al dar respuesta a una demanda de superación de vital importancia y es un producto de elevado valor científico-pedagógico.

En los servicios farmacéuticos, de cualquier tipo, se debe garantizar la calidad e idoneidad del producto (en términos de calidad, eficacia y seguridad) de la oferta de medicamentos disponible; garantizar el acceso de la población a los medicamentos necesarios para solventar los problemas de salud prioritarios; y garantizar el uso de los medicamentos disponibles de la forma más efectiva, segura y eficiente por parte de todos los agentes implicados en su dispensación y utilización⁹.

Para adaptar la farmacia actual a las nuevas exigencias, el farmacéutico debe poseer una adecuada formación en las temáticas que actualmente rigen este servicio; que le permitirán realizar una correcta gestión para desarrollar servicios farmacéuticos de excelencia¹⁰.

Mediante el diagnóstico realizado se pudieron identificar las necesidades de aprendizaje de los profesionales farmacéuticos en el campo de los servicios

farmacéuticos; se diseñó un modelo de superación profesional que incluyó un diplomado con varios cursos y además un entrenamiento que permitirán una formación integral de los farmacéuticos para desarrollar su trabajo en los servicios farmacéuticos de forma más eficiente y en sintonía con las tendencias actuales; que fue evaluado satisfactoriamente al considerarse que posee una adecuada estructura y resulta pertinente, útil, factible y de gran valor científico pedagógico.

Referencias bibliográficas

1. Universidad de Veracruz. México. Documentos Universitarios: ejes integradores de la formación. [Internet]. 2006 [citado 17 Mar 2008]; [aprox. 2p.] Disponible en:
<http://www.uv.mx/universidad/doctosofi//nme/ejesintegradformac.htm>
2. Horruitiner P. El proceso de formación: sus características. Capítulo II. En: Universidad Cubana: el modelo de formación. Revista Pedagógica Universitaria 2007; 12(4): 238.
3. Álvarez de Zayas C. La escuela en la vida. La Habana: Editorial Félix Varela; 1992.
4. Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Rev Cubana Educ Méd Sup. 2000; 14 (3):269.
5. Ministerio de Educación Superior. Resolución 132: Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. La Habana: MES; 2004
6. Ministerio de Educación Superior. Plan de Estudio C perfeccionado carrera de Ciencias Farmacéuticas. La Habana: MES; 1998
7. Ministerio de Educación Superior. Plan de Estudio D carrera de Ciencias Farmacéuticas. La Habana: MES; 2008.

8. Ministerio de Educación Superior. Instrucción 001/2006: Normas y procedimientos para la Gestión del Posgrado (Anexo a la Resolución 132). La Habana: MES; 2006.
9. Bonal Falgas J. Farmacia Hospitalaria. SEFH, Madrid; 2004.
10. Miranda Martínez M, Nieto Acosta OM. El sistema de suministros en los servicios farmacéuticos. Elementos de deontología farmacéutica. Ed. Félix Varela. La Habana. MES; 2001.