

Revista Cubana de Farmacia 2012 vol. 46 (supl. 1)

Congreso Cubafarmacia 2012

Instituto de Farmacia y Alimentos. Universidad de La Habana, La Habana, Cuba

**PRÁCTICA LABORAL EN CENTROS DE PRODUCCIÓN DISPENSARIAL /LOCAL.
CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL FARMACÉUTICO**

WORKING PRACTICE IN LOCAL /DISPENSARIAL MANUFACTURE CENTERS.
CONTRIBUTION TO THE PHARMACIST PROFESSIONAL SKILL DEVELOPMENT

Olga María Nieto Acosta^{I*}, Ofelia Bilbao Reboredo^{II*}.

^I Doctora en Ciencias Farmacéuticas. Profesora Titular y Consultante. Instituto de Farmacia y Alimentos. Universidad de La Habana, La Habana, Cuba.

^{II} Doctora en Ciencias Farmacéuticas. Profesora Titular. Vicedecana. Instituto de Farmacia y Alimentos. Universidad de La Habana, La Habana, Cuba.

* Correspondencia.

Instituto de Farmacia y Alimentos (IFAL). Universidad de La Habana (UH). Ministerio de Educación Superior (MES).

Calle 222 esquina a 27. La Coronela. La Lisa. CP 13500. La Habana. Cuba.

Correo electrónico: olga.nieto@infomed.sld.cu; ofelia.bilbao@infomed.sld.cu

Resumen

La Práctica Laboral Farmacéutica constituye la disciplina integradora del Plan de Estudios de la carrera de Ciencias Farmacéuticas, y a través de sus diferentes asignaturas se logra fortalecer el desarrollo de habilidades pre-profesionales desde la instrucción. Las asignaturas preparan al estudiante en las esferas de actuación del profesional, a través de la ejecución de tareas específicas que los van capacitando en actividades profesionales durante los 5 años de formación. En el tercer año se desarrolla la asignatura Farmacia Dispensarial, y los estudiantes se ubican en Centros de Producción dispensarial /local, donde los farmacéuticos que laboran en estas Instituciones contribuyen en la formación de los alumnos en: la elaboración de formulaciones magistrales y oficinales, aplicación de técnicas analíticas, y de conocimientos de ética farmacéutica en tareas relacionadas con esta actividad. Este grupo de profesionales, en cooperación con los docentes universitarios, tributan también en la formación de valores en los educandos, donde se destacan la Honestidad, Disciplina, Creatividad, Humanismo, e Integración en equipos. Los resultados de esta asignatura han permitido fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se destaque no solo la información de conocimientos, sino la educación con énfasis en la siembra de valores, así como el talento humano y la calidad en la gestión de los diferentes procesos con un enfoque sistémico. Lo planteado permite considerar el proceso de enseñanza-aprendizaje como un referente para la mejora continua de la calidad en la integración del profesor- el especialista de la producción o los servicios- y el estudiante.

Palabras claves: Formación del profesional; Centros de Producción Dispensarial; Práctica Laboral Farmacéutica; Carrera de Ciencias Farmacéuticas; Plan de Estudios.

Summary

Pharmaceutical Pre-Professional Practice, is the Pharmaceutical Science's Integral Subject of the Career's Study Plan. Across different courses it achieves the strongly development of pre-professional skills since instructional activities. Professional acting and specific task execution are join with theory, aptitude development and specialist's escort as from the five years of academic formation. On the Third year, subject like Dispensarial Pharmacy Practice takes place, allowing to place students into Local Dispensarial Production Centers, when pharmacist that work in it help pupils to: manufacture Masterful & Officinal preparations, apply Analytics Technical; appertain Pharmaceutical Ethos, all linked to the specific activities. Local Dispensarial Production Center's pro on wide interaction with University's professors aid to raise personal and pharmaceutical's values on the student, where Honesty, Discipline, Creativity, Benevolence and Working group skills are primordial ones. Results achieved has lead to increase the teaching-learning process integrity, when knowledge, education and moral's values came together within human talent and management's quality of process with a systemic approach. The above ideas allow to consider the teaching-learning process as a reference for a continuous improve on professor-manufacturing/service's specialist-students quality integration.

Key word: Pharmaceutical Pre-professional Practice; Professional's skill; Study Plan; Pharmaceutical Science's career; Dispensarial Manufacture Center.

Introducción

En este nuevo siglo las Universidades presentan retos importantes, debido al papel que le corresponde en la formación de los Recursos Humanos.

El desafío actual en estas Instituciones requiere la creatividad y la flexibilidad curricular, junto con un avance en la producción científica e intelectual, tanto en la creación de conocimientos como en la materialización de productos y servicios de calidad. Los Planes de Estudio de la Educación Superior cubana, y entre estos el de Licenciatura en Ciencias Farmacéuticas, han tenido en cuenta la vinculación sistemática entre la universidad y los centros de producción, servicios e investigación, que tributan al perfil de egreso del estudiante. Se busca el constante perfeccionamiento y la mejora continua de los procesos educativos, teniendo en cuenta los vínculos necesarios que éstos generan con la producción y los servicios, para dar solución a los problemas que demanda la sociedad.

Por tanto, el Instituto de Farmacia y Alimentos de la Universidad de La Habana ha establecido estrechas relaciones de colaboración con los sectores de la sociedad relacionados con el perfil profesional farmacéutico, a través de los diferentes contextos del territorio, provincia, y nación, con la finalidad de elevar la calidad de las actividades que se realizan con los estudiantes, para fortalecer el desarrollo de habilidades pre-profesionales desde la instrucción, a través de las asignaturas de la disciplina integradora de la carrera: Práctica Laboral Farmacéutica, donde la contribución de los Farmacéuticos en este empeño es de vital importancia.

La calidad académica no es algo abstracto, sino un referente institucional y social, y los resultados que se alcancen tienen que ser analizados, tanto en términos cognoscitivos

y conductuales, como en la producción intelectual y científica, así es como nuestras Instituciones dan respuestas a las necesidades planteadas por el encargo social.¹⁻³

A partir de lo antes expuesto el objetivo general de este trabajo consiste en:

- Lograr la contribución de los Farmacéuticos de los Centros de Producción Dispensarial /Local en la formación del profesional.

Y como objetivos específicos:

- Desarrollar una interacción e integración armónica entre los contenidos del tercer año de la carrera y las tareas a realizar en la asignatura Farmacia Dispensarial.
- Formar habilidades profesionales, a partir de las tareas que desarrollan los estudiantes en los Centros de Producción Dispensarial /Local.
- Evaluar el conocimiento adquirido por el estudiante a través de la contribución del profesional farmacéutico en su formación.

Métodos

Los materiales empleados corresponden a documentos, que plasman las normativas y lineamientos para el desempeño del docente universitario y el trabajo educativo y metodológico en los Planes de Estudio de la Educación Superior, así como los conceptos de calidad aplicados a la actividad educativa.⁴

Para favorecer el cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos de este trabajo se siguió la metodología planteada en la figura 1.

Para desarrollar el diseño del proceso de gestión de los servicios, para el logro de los objetivos de calidad en la Farmacia Dispensarial, se empleó el enfoque basado en procesos, que permite identificar las interrelaciones entre éstos y establecer las responsabilidades.⁵

La integración del proceso de medición, análisis y mejora, necesario para alcanzar los objetivos de calidad en la asignatura Farmacia Dispensarial, respecto a los contenidos del año académico y las tareas a desarrollar y habilidades a alcanzar por el alumno, utilizó también un enfoque basado en procesos, teniendo en cuenta los conocimientos generales del tercer año, las tareas a realizar en la asignatura Farmacia Dispensarial y las habilidades que debe lograr en la misma.

Se realizó una reunión metodológica antes del comienzo de la asignatura con la participación de los ocho profesionales que atenderían la práctica y dos profesores responsables de la asignatura por la Institución académica.

La contribución del profesional farmacéutico en el conocimiento adquirido por el estudiante durante el desarrollo de la asignatura Farmacia Dispensarial, fue evaluado a través de la valoración de un cuestionario y/o entrevistas a los 22 estudiantes de tercer año que cursaron la asignatura el pasado curso académico 2010-2011.⁶ En la Tabla I se muestra el cuestionario aplicado a los estudiantes de tercer año.

Para el desarrollo de los lineamientos generales para garantizar la mejora continua de la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura Farmacia Dispensarial, se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos: los objetivos educativos e instructivos de la carrera, disciplina y asignatura; las necesidades y expectativas de los centros y organismos empleadores; y las principales tareas y responsabilidades del profesor y del profesional farmacéutico de los centros laborales para elevar la calidad de su actividad docente-educativa.

Resultados

La Educación Superior cubana se estructura en un Modelo Pedagógico de Perfil amplio: basado en una formación básica profunda, que le permita al profesional resolver los

principales problemas que se presenten en las diferentes esferas de su actuación profesional. Los principios fundamentales que sustentan este modelo son: la prioridad de los aspectos de carácter educativo en el proceso de formación, en estrecha e indisoluble unidad con los instructivos y prácticos; el vínculo entre el estudio y el trabajo, en sus diferentes modalidades posibles; y el enfoque en sistema del proceso de formación, en el cual los objetivos y los contenidos esenciales se estructuran verticalmente en disciplinas, y horizontalmente en años académicos, lo que hace que ambos subsistemas sean objeto del diseño curricular.

La Tabla II resume las asignaturas que integran la disciplina integradora: Práctica Laboral Farmacéutica, donde debemos destacar la asignatura de Farmacia Dispensarial que se realiza en el semestre 6 (tercer año) de la carrera, al final del segundo semestre, donde el alumno labora durante 3 semanas (120 horas, 40 horas/semana) en los Centros de Producción dispensarial/local, tutorado por un profesional farmacéutico en estrecho vínculo con un profesor de la institución académica.

Las preguntas formuladas a los estudiantes de tercer año que realizaron las actividades prácticas diseñadas en la asignatura Farmacia Dispensarial, permitieron conocer sus opiniones sobre la organización de la misma, el cumplimiento de los objetivos, la calidad de las tareas desarrolladas, su consideración en cuanto a la adquisición de habilidades profesionales, la calidad con que fueron atendidos por el farmacéutico y por el profesor durante la práctica, y su valoración integral respecto a si adquirió nuevos conocimientos y/o si reafirmó otros ya conocidos, así como la evaluación general de la actividad y la utilidad de la evaluación final en el aprendizaje.

Los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de tercer año de la carrera de Ciencias Farmacéuticas se reflejan en la Tabla III, donde se expresan las calificaciones otorgadas a las interrogantes formuladas.

Para la mejora continua de la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje relativo a la asignatura Farmacia Dispensarial, se formularon en este trabajo los lineamientos generales siguientes:

- El trabajo educativo de los profesores como eje principal del trabajo metodológico, con énfasis en la formación de valores en los jóvenes.
- Los diferentes tipos de actividades curriculares deben contribuir al desarrollo de la labor educativa y de transmisión de conocimientos.
- Evaluar con sistematicidad el desempeño de los estudiantes, y su dedicación al estudio, a través de sus resultados docentes.
- Priorizar la atención al desarrollo de esta práctica laboral con una selección de los profesores y profesionales que atienden la misma, y la sistematicidad del control del proceso docente que se efectúa.
- Apropiación consciente por el estudiante de su responsabilidad social, incrementando su dedicación al estudio y el trabajo independiente.
- Perfeccionar el componente laboral e investigativo en esta formación.
- Fortalecer el papel de la disciplina integradora y sus asignaturas en la formación de valores y habilidades profesionales.
- Lograr un trabajo sistémico en los diferentes procesos que inciden en el trabajo docente-metodológico.
- Sistematicidad en el chequeo de los planes de mejora de la asignatura y la disciplina.

Discusión

La Disciplina integradora de la carrera de Ciencias Farmacéuticas, relaciona de manera sucesiva los distintos campos de acción de la especialidad y a través de sus asignaturas garantiza el cumplimiento de los objetivos horizontales por año, la ejercitación continuada y la creación de habilidades relacionadas con los contenidos fundamentales del ejercicio de la profesión. Por lo que cada una de las asignaturas prepara al estudiante en algunas de las esferas de actuación del farmacéutico, a través de la ejecución de tareas específicas que lo capacitan para el desarrollo de actividades profesionales, aportando elementos en la formación integral del estudiante ya que comprende los componentes académicos, laboral e investigativo de su formación. La asignatura Farmacia Dispensarial es la que cumple esta función en el tercer año de la carrera.

Las actividades de la organización y los recursos relacionados se deben gestionar como un PROCESO: conjunto de recursos y actividades de carácter operativo, utilizadas para satisfacer los requisitos para la calidad, relacionadas entre sí y que transforman elementos entrantes en elementos salientes. El proceso de prestación del servicio es el conjunto de actividades a través de las cuales la organización planifica, coordina e integra las operaciones necesarias para garantizar la calidad del producto diseñado, para lograr satisfactorios contactos con los clientes, por lo que debe conjugarse la normalización de los procesos con la flexibilidad.

La mejora continua de la calidad en nuestra organización educativa, ha dado lugar a que se mantengan procesos de perfeccionamiento de las Carreras y sus Disciplinas. Un ejemplo es el nuevo Plan de Estudios D, que se impartió por primera vez en el tercer año de la carrera de Ciencias Farmacéuticas el pasado curso académico 2010-2011,

donde una de las asignaturas que fue valorada para el perfeccionamiento de su calidad correspondió a Farmacia Dispensarial, perteneciente a la disciplina integradora (Práctica Laboral Farmacéutica). Esta asignatura de carácter práctico, tiene como objetivo crear habilidades relacionadas con algunas de las funciones de la profesión farmacéutica, con el fin de lograr la elaboración de preparaciones líquidas y semisólidas, a nivel de los Centros dispensariales o Centros de producción local de elaboración de medicamentos, o dispensarios de las Farmacias comunitarias, así como el control tecnológico y analítico de esas preparaciones, profundizándose en las buenas prácticas de producción y laboratorio, y en el establecimiento de los parámetros de calidad requeridos para la mejora continua de la actividad laboral en este contexto. Unido a ello se trabajó en el realce de los valores a los que tributa la asignatura: Ética profesional, conducta social, honestidad, honradez, facilidad de integrarse a un equipo de trabajo, disciplina, voluntad, creatividad, humanismo y solidaridad.

Para el logro de los objetivos de esta asignatura tiene que desarrollarse una interrelación muy estrecha entre todos los factores que tributan a su calidad: el profesional farmacéutico que recibe al alumno en su **centro** laboral y tiene un papel decisivo en la ejecución de las tareas prácticas que le permitan adquirir habilidades profesionales; el profesor responsable por la Institución universitaria para lograr la adecuada armonía entre los conocimientos ya acumulados en el año académico y su ejercitación en la práctica pre-profesional, y el estudiante que debe ejecutar las tareas planificadas que le permitirán adquirir un conjunto de habilidades necesarias en su formación.

La asignatura Farmacia Dispensarial al estar enfocada a la preparación de Formas Farmacéuticas líquidas y semi-sólidas y su calidad, se nutre de los conocimientos de

las asignaturas de Tecnología Farmacéutica; Análisis químico e Instrumental; Servicios Farmacéuticos, Legislación y Deontología Farmacéutica; y Control de medicamentos; donde los aspectos de Buenas prácticas de manufactura (BPM) y de laboratorio (BPL) son resaltados en las tareas que realizan los estudiantes.

Las principales habilidades adquiridas por los estudiantes en esta actividad docente se pueden resumir en: la elaboración de Formas Farmacéuticas líquidas y semi-sólidas con adecuada calidad, cumpliendo las BPM; establecimiento del envase adecuado y su correcta identificación; ejecución de técnicas analíticas sencillas; y la aplicación de los aspectos éticos, bioéticos y deontológicos.

El cuestionario aplicado mostró que los alumnos se sienten en general satisfechos con la calidad lograda en esta actividad docente, de gran importancia para su formación profesional, ya que reconocen como muy buenos o buenos los aspectos evaluados, la mayoría de ellos entre un 95 a 99%, identifican que se cumplen los objetivos de la práctica y se adquieren habilidades por encima de un 95%. Se reconoce que adquieren nuevos conocimientos o reafirman otros en una cuantía mayor del 90%, y la evaluación integral de la asignatura es calificada como muy buena o buena por la totalidad de los estudiantes.

Teniendo en cuenta los resultados de este trabajo podemos plantear como consideraciones finales:

- La enseñanza de esta disciplina integradora y sus asignaturas se debe considerar como un proceso. En la gestión de los diferentes procesos se destaca el talento humano y la calidad, con un enfoque sistémico.
- Los actuales procesos de formación requieren no sólo la información de conocimientos, sino la educación con énfasis en la siembra de valores.

- Se ha valorado que el educando logre la adquisición de un conjunto de habilidades profesionales en las diferentes áreas del ejercicio de la profesión.
- El rigor científico de los trabajos de curso garantiza la independencia y la creatividad de cada estudiante en la solución de problemas concretos, empleando la metodología de la investigación científica.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje es un referente para la mejora continua de la calidad en la integración de: el profesor- el especialista de la producción o los servicios- el estudiante.

Referencias bibliográficas

- 1- Cuesta A. (2002). Tecnología de Gestión de recursos humanos. En: Gestión del conocimiento. Análisis y proyección de los recursos humanos Ed. Academia. La Habana.
- 2- González Tirados, R.M. (2003). El ingeniero como profesor y educador. Madrid: Ed. ICE de la Universidad Politécnica de Madrid.
- 3- González Tirados, R.M. (1999). “La innovación educativa en las universidades”. Rev. Aula Abierta. Oviedo. (pp. 93-102).
- 4- NC-ISO 9000-2001. (2001). Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- 5- SESCOAM. (2002). La gestión de los procesos. Servicio de Calidad a la Atención Sanitaria.
- 6- Rodríguez Z. (2001). Un enfoque sobre la gestión del conocimiento desde la perspectiva de la calidad. [http: www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com)

Figura 1. Metodología planteada

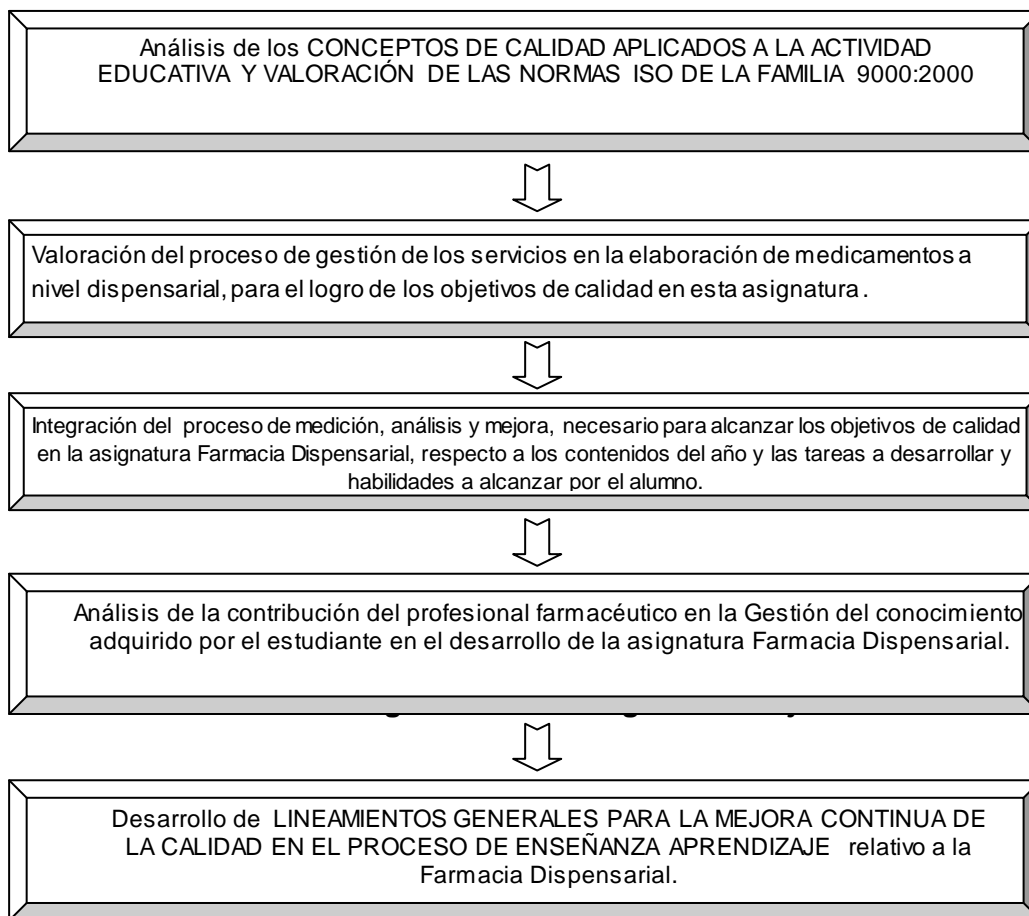


Tabla I: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la asignatura Farmacia Dispensarial.

DISCIPLINA: Práctica Laboral Farmacéutica (PRALAFAR)

Asignatura: Farmacia Dispensarial Año: 3ro Ciencias Farmacéuticas Curso: 10-11

Cuestionario. Centro laboral: _____

Le solicitamos que responda las siguientes preguntas con honestidad. Sus opiniones son muy valiosas para validar los resultados de esta práctica y tenerlos en cuenta en el perfeccionamiento de las diferentes asignaturas. GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.

1-Sobre la organización: MB_____; B_____; R_____; M_____

2-Cumplimiento de objetivos: Se cumplen_____; A medias_____; No se cumplen_____

3-Tareas desarrolladas: MB_____; B_____; R_____; M_____

4-Se forman habilidades prácticas: Sí_____; A medias_____; No_____

5-Atención en el Centro Laboral: MB_____; B_____; R_____; M_____

6-Atención del Profesor del IFAL: MB_____; B_____; R_____; M_____

7-Considera que aprendió nuevos conocimientos: Sí_____; A medias_____; No_____

8-Considera que reafirmó conocimientos dados en clases: Sí_____; A medias_____; No_____

9-¿Cómo evalúa integralmente el resultado de la práctica?: MB_____; B_____; R_____; M_____

10-¿Cómo considera la evaluación final de la práctica?: Aprendió Sí_____; A medias_____; No aprendió_____

PROPONGA ALGUNA OTRA CONSIDERACIÓN SI LO DESEA: (Al dorso)

Tabla II: Resumen de las asignaturas que integran la disciplina integradora: Práctica Laboral Farmacéutica.

ASIGNATURA	SEMESTRE	TOTAL HORAS	EVALUACION FINAL
-Introducción a las Ciencias Farmacéuticas	1	32	T Curso
-Farmacia Dispensarial	6	120	T. Curso
-Producción de Medicamentos	8	120	T. Curso
-Farmacia Clínica	9	160	T. Curso
-Trabajo de Diploma	10	800	T. Diploma

HORAS TOTALES DE LA DISCIPLINA: 1 232

Nota: T. Curso = Trabajo de curso; T. Diploma = Trabajo de diploma

Tabla III: Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de tercer año de la carrera de Ciencias Farmacéuticas.

Asignatura: Farmacia Dispensarial	CALIFICACIONES OTORGADAS		
1.Sobre la organización	MB:17/22=77,27%	B:4/22=18,2%	R:1/22=4,55%; M:-
2.Cumplimiento de objetivos	Cumplen: 21/22=95,45%	A medias: 1/22=4,55%	No se cumplen: -
3.Tareas desarrolladas	MB: 16/22=72,7%	B: 6/22=27,3%	R: - ; M: -
4.Se forman habilidades prácticas	Sí: 21/22=95,45%	A medias: 1/22=4,55%	No: -
5.Atención en el Centro Laboral	MB:18/22=81,8%	B:3/22=13,6%	R:1/22=4,55%; M: -
6.Atención del Profesor*	MB:16/22=72,7%	B:4/22=18,2%	R:1/22=4,55%; M:-
7.Aprendió nuevos conocimientos	Sí: 20/22=90,9%	A medias: 2/22=9,09%	No: -
8.Reafirmó conocimientos dados en clases*	Sí: 20/22=90,9%	A medias: 1/22=4,55%	No: -
9.¿Cómo evalúa integralmente la práctica?	MB: 17/22=77,27%	B: 5/22=22,7%	R: -; M: -
10.¿Cómo considera la evaluación final?	Aprendió Sí: 22/22=100%	A medias: -	No aprendió: -
Otra consideración	El tiempo de duración de la práctica más largo.		

Nota: MB= Muy bien; B= Bien; R= Regular; M= Mal

* Uno no respondió