

Madrid, 30 de junio de 2014

EDITORIAL CIENCIAS MÉDICAS. CENTRO
NACIONAL DE INFORMACIÓN DE CIENCIAS
Atn. Director General
Calle 23 No. 654 e/ D y E. Plaza de la Revolución
10 400 HAVANA
CUBA

Asunto: Galardón "International Star for Quality" (ISAQ) otorgado a
EDITORIAL CIENCIAS MÉDICAS. CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN DE
CIENCIAS MÉDICAS, MINISTERIO DE SALUD

Estimados Señores:

Nos complace informarle de que, a propuesta de BID Group One (BID), empresa consultora internacional, EDITORIAL CIENCIAS MÉDICAS. CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN DE CIENCIAS MÉDICAS, MINISTERIO DE SALUD ha sido seleccionada para recibir el Premio International Star for Quality (ISAQ) 2014. La ceremonia de entrega tendrá lugar durante la Convención Internacional ISAQ que se celebrará los días 20 y 21 de septiembre de 2014 en el espectacular Centro de Congresos InterContinental de Ginebra, frente al Palacio de las Naciones Unidas, sede europea de la ONU.

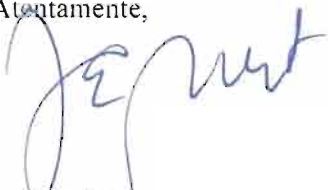
Los criterios de selección del Premio ISAQ se basan en la aplicación de conceptos y técnicas de Gestión de la Calidad Total (TQM), empleando como referencias el Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) y las teorías empresariales para el Crecimiento y Ventajas Competitivas (Growth and Competitive Advantage Theory).

Las empresas premiadas, comprometidas con la mejora continua, influyen activamente en sus comunidades por su trayectoria innovadora. Nuestro comité de expertos ha seleccionado a las empresas y organizaciones que han destacado por su identidad centrada en la Calidad y Excelencia. Siguiendo estas directrices, EDITORIAL CIENCIAS MÉDICAS. CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN DE CIENCIAS MÉDICAS, MINISTERIO DE SALUD ha sido merecedora del Premio International Star for Quality (ISAQ) 2014 con la certeza de que seguirá haciendo importantes contribuciones también en el futuro.

Adjuntamos un documento con el programa del evento, así como los beneficios y las condiciones de participación en la Convención.

Para confirmar su asistencia es necesario que nos devuelvan el documento anexo. En caso de que necesiten más información, no duden en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,



José E. Prieto
Presidente & CEO
BID Group One

Departamento Internacional ISAQ:
convention@bid-star.com
Teléfono: +34 915 97 33 69
www.bid-star.com

BID es una organización internacional privada, líder en la difusión de la cultura de la calidad y la excelencia empresarial tanto en el sector público como en el privado. BID basa sus acciones en programas de Calidad que han sido implementados en empresas y organizaciones de los cinco continentes.

VISADO PARA VIAJAR A GINEBRA: compruebe si es necesario visado en su caso particular.
UNA VEZ RECIBIDA SU CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA LE SOLICITAREMOS LOS DATOS PERSONALES DE SUS DELEGADOS PARA ENVIARLES UNA CARTA DE INVITACIÓN OFICIAL. PODRÁ SOLICITAR SU VISADO, ÚNICAMENTE, DESPUÉS DE HABER RECIBIDO DICHA CARTA. SIN EMBARGO, LE RECOMENDAMOS QUE SE PONGA EN CONTACTO CON EL CONSULADO SUIZO EN SU PAÍS PARA SOLICITAR UNA CITA CON UN





INTERNATIONAL
STAR AWARD
FOR QUALITY

International Quality Forum
20 y 21 de septiembre de 2014
Centro de Convenciones InterContinental
Ginebra, Suiza

BID GROUP ONE

Preguntas frecuentes sobre la Convención y el premio ISAQ

¿Qué es el Premio Internacional Star Award for Quality (ISAQ) y cómo fue seleccionada su empresa?

El Premio BID ha sido presentado a nivel internacional desde 1986 a empresas y organizaciones por sus logros excepcionales en la gestión de la calidad total, la innovación y el compromiso con la mejora continua. El Premio es entregado a líderes empresariales durante una Convención a la Calidad que se prolonga a lo largo de dos días, donde se reúnen destacadas personalidades de 73 países.

Los criterios de las nominaciones se basan en el deseo de la empresa de lograr el crecimiento, principalmente a través de la implementación de los conceptos y técnicas de gestión de calidad total como pueden ser el "Balanced Scorecard" o la aplicación de "La teoría de la ventaja competitiva". El Comité de Selección ISAQ elige las empresas orientadas a la innovación, la excelencia y la implementación de tecnologías que permiten nuevos productos con precios más competitivos y de un mayor uso por el mercado.

¿Qué significa ganar un premio ISAQ?

El Premio ISAQ es mucho más que un premio. Simboliza el reconocimiento de los clientes, empleados, usuarios y todas aquellas personas que conforman el entorno de la organización como pilar innovador que realizan buenas prácticas en lo relacionado con la calidad y la tecnología. El Premio permite involucrarse en los aspectos más decisivos y necesarios para el crecimiento, como son: lograr resultados, aumentar las ventas y el deseo de incorporación de nuevos talentos a los equipos de trabajo.

¿Quién es BID Group One?

BID Group One es una organización empresarial con vocación de consultoría global dedicada a la difusión de la excelencia en el desempeño de los sectores público y privado en todo el mundo. Ofrecemos herramientas de gestión de la calidad para mejorar el crecimiento y poner en relieve sus logros frente a la comunidad empresarial.

Contribuimos al crecimiento de las empresas proporcionando potentes herramientas para la mejora empresarial a través de alianzas a largo plazo con nosotros.

Creemos que el éxito es posible a través de estrategias eficaces de gestión de la calidad apoyadas por el aprendizaje constante de los CEOs y propietarios junto a su grupo de dirección.

La mejora de los servicios de gestión de calidad proporciona una plataforma para identificar las fortalezas y oportunidades en los procesos existentes, permitiendo a las empresas adaptarse a las cambiantes condiciones del mercado y las necesidades del cliente. Siguiendo la idea de lograr el mayor impacto con mínima inversión, trabajamos directamente con los que toman decisiones ejecutivas dentro de la empresa, esforzándonos en mejorarlas desde su cúpula. Cada año organizamos cumbres empresariales como la Convención ISAQ en Ginebra, donde se celebran los logros de los nuevos miembros y de los ya existentes a través del Premio Internacional a la Calidad.

¿Por qué Ginebra?

Ginebra es una capital mundial donde la internacionalidad y las finanzas se unen y se complementan. Es la ciudad que más sedes de organizaciones internacionales alberga, incluidas las Naciones Unidas y el Foro Económico Mundial. Por tanto BID ha elegido esta inigualable ciudad como el lugar ideal para celebrar el éxito empresarial y crear un entorno para la creación de oportunidades de networking entre líderes de todo el mundo.

¿En qué consiste la Convención?

La Convención ISAQ tiene lugar en el Centro de Convenciones InterContinental Genève durante dos días, tiempo durante el cual nuestro personal multilingüe estará a su disposición. La inscripción se realiza el día 20 de septiembre, y a la mañana siguiente, los delegados tienen la oportunidad de presentar sus instituciones y de conocer a otros delegados durante la Recepción de Bienvenida. Durante la tarde se celebra la Ceremonia de Entrega de los Premios ISAQ, bajo la dirección de José E. Prieto, Presidente y CEO de BID. Un equipo internacional de prensa cubre ampliamente el evento durante el transcurso del Fórum. En caso de querer adquirir alguna de las opciones adicionales de cobertura mediática que figuran en el reverso de esta hoja, debe contactar con nuestro Departamento Internacional antes de venir a Ginebra.

En caso de necesitar visado para viajar a Suiza, BID puede proporcionar apoyo a su solicitud para un máximo de dos delegados de su empresa.

Empresas y organizaciones galardonadas anteriormente:

Las empresas premiadas por BID en años anteriores incluyen entre otras: Turner Construction – EAU/USA; Indian Oil Corporation (Nº 88 Fortune Global 500); Kaspersky Lab ZAO – Rusia; Arcelor Mittal – Centro América (Trinidad & Tobago); Nexray Pte Ltd. – Singapur; Reliance Industries Limited, Nagpur Manufacturing Division - India; A.H. Alsaagar & Bros – Kuwait; ICF Airports – Turkey; CEZ Zákaznické služby s.r.o. – Czech Republic; Groupe Kantari - Morocco; MAROSNET Telecommunication Company – Russia; Cooperativa La Cruz Azul (Cementos Portland) – Mexico; CBA Kereskedelmi KFT - Hungary; Rail Wheel Factory – India; Thai Life Insurance Public Company Limited – Thailand; Radisson Blu Hotel – Senegal; Cappadocia Cave Resort & Spa - Turkey; Sheraton Addis – Ethiopia; Setur – Turkey; Transkon Sdn Bhd – Malaysia; Chemstar Paints Industry Nigeria Ltd. - Nigeria; Prime Bank Limited – Bangladesh; Mkono & Co. Advocates – Kenya; Mong Reththy Group Co. Ltd - Cambodia; SC Vega '93 S.R.L. – Romania; RusselSmith Nigeria Limited - Nigeria; Company "SAPSAN" - Russia; Ivoirienne de Fibrociment (I.F.C.) – Ivory Coast; Avant Communication L.L.C. – United Arab Emirates; Centre for Power Efficiency & Environmental Protection, NTPC Ltd. – India; Inma Pallets Co. Ltd. – Saudi Arabia; Maroc Taswiq - Morocco; Grant Thornton - RUSSIAN APPRAISAL - Russia; Roth SRL – Argentina; Azpetrol Ltd. – Azerbaijan; ALCOTEC Group – Ukraine; La Tribuna - Honduras; Dogus Holding A.S. – Turkey.

BID asesora a las organizaciones a mejorar su calidad y a construir su éxito. Participar en la Convención puede significar avanzar en el viaje hacia la mejora y el crecimiento continuo.



www.bidgroup.org

BID Group One T: +34 91 597 33 69
General Yagüe, 11 F: +34 91 556 20 29
28020 Madrid, España info@bidgroup.org