



DISEÑO DE SERVICIOS DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

Este boletín deberá citarse como:

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Diseño de Servicios de Bibliotecas Médicas. Bibliodir [Internet]. 2020 Mar [citado Día Mes Año];6(3):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2020/03/bibliodir-marzo-2020.pdf>

Editorial

Las bibliotecas han sufrido una profunda transformación en las últimas décadas: en los años 80 la biblioteca se centraba fundamentalmente en la colección; en los años 90 la orientación tendía básicamente hacia los servicios; y actualmente la gestión está focalizada completamente en el usuario que es el activo principal de las bibliotecas.

Este cambio de modelo de biblioteca centrada en el usuario demanda conocer los tipos de usuarios, aprender a informarse sobre ellos, hacer estudios de la comunidad a la que la biblioteca presta sus servicios, identificar sus necesidades de información y sus expectativas, y analizar los usos y valoraciones de los servicios bibliotecarios.

Además de conocer las necesidades, es indispensable segmentar a los usuarios en grupos concretos a los que se desea llegar y flexibilizar las estructuras en función de la tipología de usuarios que se establezca.

Dicho análisis permitirá analizar comportamientos, demandas y usos, valorar las formas para satisfacer las necesidades, delimitar las condiciones que deben cumplir los productos y servicios ofrecidos, diseñar la programación de formación de usuarios y un plan de marketing del producto que ofrecen las bibliotecas: sus recursos y servicios.

El boletín BiblioDir en su edición del mes de marzo de 2020, presenta una actualización bibliográfica sobre “Diseño de Servicios de Bibliotecas Médicas” en el orden siguiente:

Compilación Bibliográfica: listado de citas bibliográficas organizadas según el estilo bibliográfico Vancouver (edición vigente), con actualización de los últimos cinco años y con enlace al texto completo, localizadas en las fuentes de información disponibles en la [Biblioteca Virtual en Salud de Cuba \(BVS\)](#).

Valor Añadido: listado bibliográfico de documentos impresos o digitales localizados en el depósito bibliográfico de la [Biblioteca Médica Nacional de Cuba \(BMN\)](#), los cuales pueden ser consultados en los servicios de Sala de Lectura o Referencia de dicha institución.

Lic. Sonia Santana Arroyo
Diseminación Selectiva de Información (DSI)
Biblioteca Médica Nacional | Cuba

Bibliografía

Játiva Miralles MV. Diseño de servicios por tipología de usuarios. Alicante, España: Universidad de Alicante; 2002.

SERVICIOS DE BIBLIOTECA SERVICIOS DE INFORMACIÓN

1. González-Solar L. **Estudios de usuarios en el diseño de servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación: estudio de caso.** Biblios [Internet]. 2018 [citado 11 Feb 2020];(72):[aprox. 25 p.]. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1562-47302018000300006&lng=en&nrm=iso&tlng=es
Localizado en SCIELO
2. González Valdés MA. **Estudio de necesidades de información de los usuarios de la biblioteca en la Universidad de Ciencias Médicas en Cienfuegos.** Gac Méd Espirit [Internet]. 2019 [citado 10 Feb 2020];21(2):[aprox. 30 p.]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212019000200065
Localizado en SCIELO
3. He HY, Gerbig M, Kirby S. **[Evaluación de necesidades para mejorar el apoyo de la biblioteca a los investigadores de odontología].** J Med Libr Assoc [Internet]. 2019 [citado 10 Feb 2020];107(3):[aprox. 12 p.]. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6579589/pdf/jmla-107-352.pdf> Inglés
Localizado en PUBMED/MEDLINE
4. Howrey MM. **[Alcance de la biblioteca de ciencias de la salud a los cuidadores familiares: una llamada al servicio].** J Med Libr Assoc [Internet]. 2018 [citado 11 Feb 2020];106(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5886509/pdf/jmla-106-251.pdf> Inglés
Localizado en PUBMED/MEDLINE
5. Kung JYC, Chambers T. **[Implementación de un modelo de servicio basado en honorarios para investigadores afiliados a la universidad en la Universidad de Alberta].** J Med Libr Assoc [Internet]. 2019 [citado 11 Feb 2020];107(2):[aprox. 6 p.]. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6466502/pdf/jmla-107-238.pdf> Inglés
Localizado en PUBMED/MEDLINE
6. Lessick S, Kraft M. **[Enfrentando la realidad: el crecimiento de la realidad virtual y las bibliotecas de ciencias de la salud].** J Med Libr Assoc [Internet]. 2017 [citado 12 Feb 2020];105(4):[aprox. 11 p.]. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5624433/pdf/jmla-105-407.pdf> Inglés
Localizado en PUBMED/MEDLINE

7. McKeown S, Ross-White A. [**Creación de capacidad para el apoyo bibliotecario y abordar los desafíos de colaboración formalizando los servicios de revisión sistemática de la biblioteca**]. J Med Libr Assoc [Internet]. 2019 [citado 11 Feb 2020];107(3):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6579587/pdf/jmla-107-411.pdf> **Inglés**
Localizado en PUBMED/MEDLINE
8. Mi M, Zhang Y. [**Servicios de biblioteca culturalmente competentes y factores relacionados entre bibliotecarios de ciencias de la salud: un estudio exploratorio**]. J Med Libr Assoc [Internet]. 2017 [citado 10 Feb 2020];105(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5370603/pdf/jmla-105-132.pdf> **Inglés**
Localizado en PUBMED/MEDLINE
9. Paletta FC, Lima C, Silva MG, Augusto M, Martins V. [**Estudios de usuarios y planificación de servicios de información bibliotecaria**]. Revista ACB [Internet]. 2016 [citado 12 Feb 2020];21(1):[aprox. 11 p.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5392276.pdf> **Portugués**
Localizado en DIALNET
10. Ragon B. [**Alineación de los servicios de la biblioteca con el ciclo de vida de la investigación**]. J Med Libr Assoc [Internet]. 2019 [citado 11 Feb 2020];107(3):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6579601/pdf/jmla-107-384.pdf> **Inglés**
Localizado en PUBMED/MEDLINE
11. Reyes Candia V, Cuní Gálvez H, Candia Guada B, Sánchez García S. **Empleo de la informática en rediseño de servicios bibliotecarios. Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas Victoria de Girón**. RCIM [Internet]. 2017 [citado 12 Feb 2020];9(2):[aprox. 16 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592017000200009 **Inglés**
Localizado en SCIELO
12. Roth SC. [**Transformando el servicio de revisión sistemática: un modelo basado en equipo para apoyar las necesidades educativas de los investigadores**]. J Med Libr Assoc [Internet]. 2018 [citado 11 Feb 2020];106(4):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6148613/pdf/jmla-106-514.pdf> **Inglés**
Localizado en PUBMED/MEDLINE
13. Xie Z, Zhang J. [**Nuevas direcciones en bibliotecas de ciencias de la salud en China**]. Health Info Libr J [Internet]. 2018 [citado 10 Feb 2020];35(2):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=130001146&lang=es&site=ehost-live> **Inglés**
Localizado en EBSCO

Bases de Datos consultadas



DIALNET



EBSCO



PUBMED/MEDLINE



SCIELO

Descriptores

DeCS

Servicios de Biblioteca
Servicios de Información

MeSH

Library Services
Information Services

Valor Añadido

Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



Gómez Hernández JA. **Getión de Bibliotecas. Texto-Guía de las asignaturas de “Biblioteconomía General” y “Biblioteconomía Especializada”**. Murcia, España. Universidad de Murcia; 2002.

Localizado en: [FTP-BMN/Ciencias de la Información](#)



Játiva Miralles MV. **Diseño de servicios por tipología de usuarios.** Alicante, España: Universidad de Alicante; 2002.

Localizado en: [FTP-BMN/Ciencias de la Información](#)



Morales López V. **Evolución del concepto producto y servicio en la biblioteca: organización orientada al servicio e intensiva en conocimiento.** e-Ciencias de la Información. 2018;8(2).

<https://doi.org/10.15517/eci.v8i2.30933>

Localizado en [FTP-BMN/Ciencias de la Información](#)



Rojas Benítez JL, Peña Roblejo L. **Diseño de servicios de información: selección de lecturas.** La Habana; Félix Varela; 2003.

Localización: CU1.1 Biblioteca Médica nacional; W 26.55.I4, Roj, 2003, 05564



Voutssás Márquez J. **Un modelo de planeación de bibliotecas digitales para México.** México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas; 2007.

Localizado en: [FTP-BMN/Ciencias de la Información](#)

**Usted puede consultar estos documentos en el Servicio de Sala de Lectura
en el horario de Lunes a Sábado de 8:30 a.m. – 4:30 p.m.
Telf. Referencia: 7 8324317**

Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados en la Biblioteca Médica Nacional



FTP-BMN



LIFMED

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (53) 78350022 |
Directora: Lic. Yanet Lujardo Escobar | Editora: Dra.C. María del Carmen Glez
Rivero | Email: maria.carmen@infomed.sld.cu | Compilación: Lic. Sonia Santana
Arroyo | Diseño/Composición: Téc. Beatriz Aguirre Rodríguez
© 1994-2020