

Utilizar la práctica basada en la evidencia para informar la toma de decisiones

Lic. Sonia Santana Arroyo
Biblioteca Médica Nacional/INFOMED
La Habana, Cuba
2019

Objetivo

Mostrar cómo las evidencias pueden ser utilizadas por el bibliotecario para la solución de problemas en su práctica profesional.

Vivimos en una sociedad altamente competitiva y profesional, donde la información sólida y confiable es la base de la subsistencia y del desarrollo, del éxito de las organizaciones y de los individuos.



La palabra «evidencia» significa «lo obvio, patente o claro» pero también «prueba o testimonio», recogiendo fielmente este último significado la importancia de la existencia de demostraciones fehacientes de índole científica en las que ha de basarse la práctica profesional.



La práctica basada en la evidencia (PBE) se acepta en varias áreas profesionales y se define como el uso de la investigación para informar la práctica y mejorar la toma de decisiones.



La definición más aceptada de PBE se basa en la definición de la medicina basada en evidencia (MBE):

"... el uso concienzudo, explícito y juicioso de la mejor evidencia actual para tomar decisiones sobre el cuidado de pacientes individuales"



El concepto de PBE se originó por primera vez en el sector de la salud hace más de 30 años, y ha sido utilizado de manera rutinaria por los profesionales de la salud desde entonces.

Su uso se ha extendido posteriormente a otras disciplinas, como fisioterapia, educación, administración y bibliotecología.

La versión de bibliotecología surgió por primera vez a fines de la década de 1990 como práctica de información basada en evidencia, que se definió como:

"... práctica basada en la evidencia con información tanto como sujeto como objeto"

Con toda certeza, la PBE es un movimiento interdisciplinario influyente de gran interés para la bibliotecología y ciencias de la información, porque se centra en el uso de la documentación exhaustiva existente, como la base para la toma de decisiones en la práctica.



Por tradición la bibliotecología ha sido vista como una profesión empírica, eminentemente de servicio, por lo que muchas veces se ha creído que no requiere de la teoría.



Sin embargo, aunque durante muchos años los bibliotecarios solucionaron sus problemas por intuición y en base a la experiencia, la toma de decisiones para la buena marcha de la biblioteca y sus servicios requiere estar basada en fundamentos teóricos.



En la práctica bibliotecológica, establecer objetivos, tomar decisiones y solucionar conflictos, son actividades que implican acción, pero también requieren teoría.



La Bibliotecología Basada en Evidencias (BBE) busca **lograr el equilibrio que debe existir entre la práctica y la teoría bibliotecológicas.**

La BBE pretende que la toma de decisiones adecuadas para el buen funcionamiento de la biblioteca y sus servicios, se basen en **resultados de investigación.**

La MBE se centra en un modelo basado en la toma de decisiones sobre las enfermedades.

VS

La BBE emplea las mejores evidencias disponibles de la investigación en la bibliotecología para la toma de decisiones acertadas en la solución de los problemas prácticos.

Bibliotecología Basada en Evidencias

- ✓ Plantea preguntas para encontrar respuestas
- ✓ Evalúa y utiliza críticamente los datos de investigación de la bibliotecología (y de otras disciplinas) en la práctica diaria
- ✓ Implica fomentar entre los bibliotecarios llevar a cabo investigación cualitativa y cuantitativa de alta calidad

Este tipo de actividad constituye una filosofía de trabajo que pretende basar toda la actividad de una institución de información en las **mejores prácticas científicamente probadas**, que son útiles a las condiciones, objetos y objetivos de la entidad.



La actividad bibliotecario-informativa se produce sobre la base del llamado ciclo de la información, que comprende:

- ✓ el estudio de usuarios, sus necesidades y las del entorno
- ✓ la identificación, evaluación, selección y adquisición
- ✓ la organización (procesamiento)
- ✓ el almacenamiento, la búsqueda y recuperación
- ✓ el suministro de los documentos y la información -entrega y respectiva retroalimentación- a los usuarios

Como es lógico, cada fase del ciclo debe buscar realizar su actividad sobre la base de métodos, procedimientos, tecnologías y estrategias probadas que aseguren su ejecución de la mejor forma posible según las condiciones particulares de la entidad.

¿Cuándo fue la última vez que consultamos la literatura para encontrar evidencias acerca de un problema de la biblioteca o de la profesión?

Es contradictorio que una profesión que dedica sus esfuerzos a identificar, organizar y recuperar evidencias de investigación, **no se caracterice por la utilización de los resultados de investigaciones.**

Los bibliotecarios hemos sido capaces de definir problemas y necesidades de información de distintas comunidades de usuarios; sin embargo, **no hemos desarrollado métodos concretos para la búsqueda de evidencias para la solución de problemáticas de la práctica profesional.**



Fases de la Bibliotecología Basada en Evidencias

- Formular una cuestión y definirla claramente para encontrar una respuesta viable a un problema planteado en la bibliotecología.
- Buscar en la literatura publicada y no publicada, las mejores evidencias para dar respuesta al cuestionamiento o pregunta planteada.
- Evaluar la validez (proximidad a la verdad) y la relevancia de las evidencias.
- Evaluar el valor relativo de los beneficios y costos esperados de cualquier plan de acción que se haya decidido.
- Evaluar la efectividad del plan de acción.

- ✓ **Referencia/Preguntas.** Proporcionar servicios y acceso a la información que satisfaga las necesidades de los usuarios de la biblioteca.
- ✓ **Educación.** Identificar los métodos y estrategias para educar a los usuarios sobre los recursos existentes en la biblioteca y sobre cómo mejorar sus habilidades de investigación.
- ✓ **Colecciones.** Desarrollar colecciones de alta calidad con materiales impresos y electrónicos que sean útiles, rentables y satisfagan las necesidades de los usuarios.
- ✓ **Administración.** Gestión del personal y los recursos de la organización.
- ✓ **Acceso y recuperación de la información.** Desarrollar los mejores sistemas y métodos para el acceso y la recuperación de información.
- ✓ **Marketing / Promoción.** Promoción de la profesión, la biblioteca y sus servicios entre los usuarios y los no usuarios.

Dificultades en la aplicación de la BBE

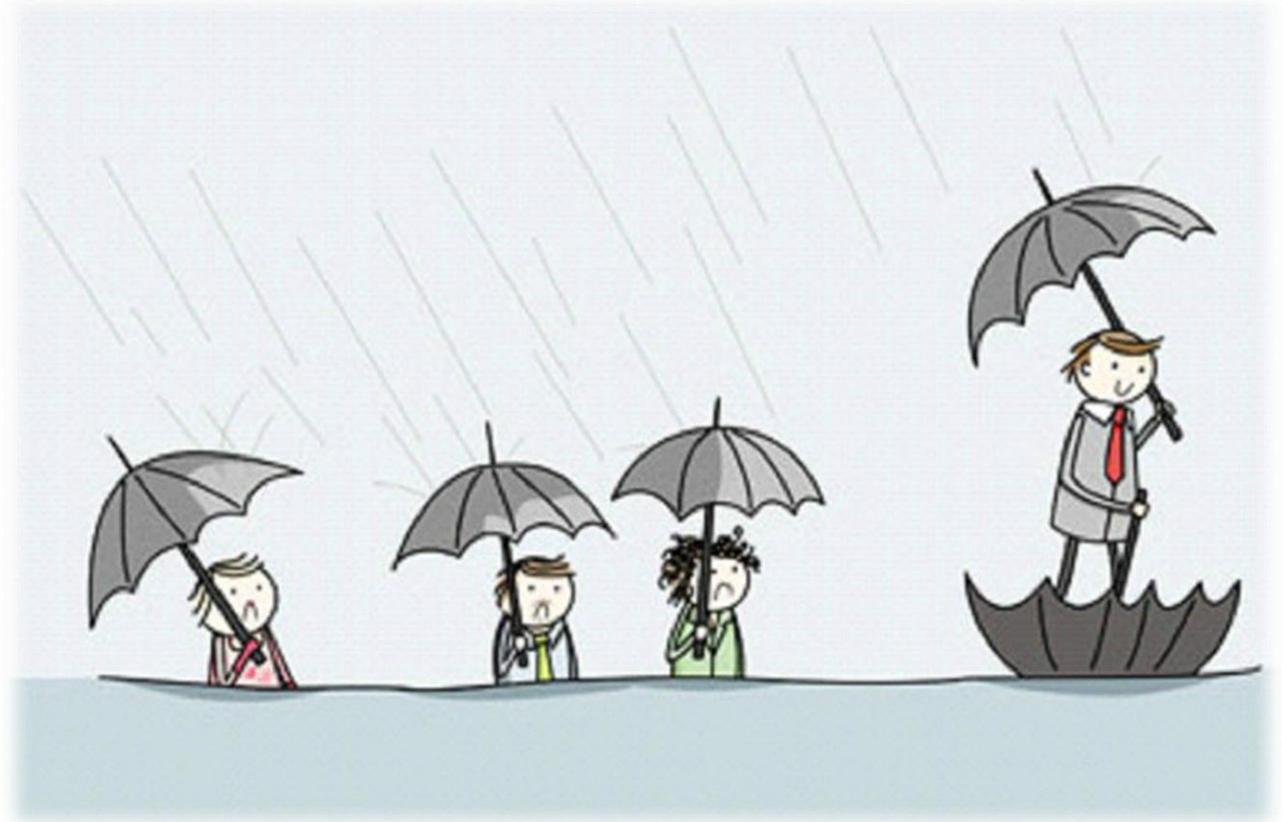
Los bibliotecarios ven a la PBE:

- Como una situación de trabajo que ocurre de forma natural, ya que son profesionales de la información, pero no saben lo que es la PBE o qué significa.
- Como una parte integral de su trabajo que no puede ser apagado, ven todo su trabajo como PBE.
- Como una actividad que deben efectuar para mejorar lo que hacen o lo que su biblioteca ofrece.

Esto demuestra que los bibliotecarios **poseen una percepción intuitiva sobre la importancia de la PBE y BBE**, pero al mismo tiempo existe la necesidad de profundizar en el conocimiento de éstas.

Dificultades en la aplicación de la BBE

Durante muchos años, los bibliotecarios fueron formados para solucionar los problemas de su práctica profesional y tomar decisiones en base a la experiencia e intuición profesional, dejando de lado la formación de profesionales con un espíritu crítico y de innovación.



Dificultades en la aplicación de la BBE

Las escuelas de bibliotecología necesitan contar con genuinos y robustos laboratorios de aprendizaje, donde los alumnos puedan adquirir las habilidades necesarias para el manejo óptimo y el conocimiento de las distintas fuentes de información.



Dificultades en la aplicación de la BBE

Al mismo tiempo es indispensable que los estudiantes de bibliotecología conozcan todos los índices y bases de datos que incluyen la información y referencias de las publicaciones que contienen los resultados de la investigación efectuada en las diferentes disciplinas y profesiones, incluyendo a la Bibliotecología.



Dificultades en la aplicación de la BBE

La investigación bibliotecaria se caracteriza frecuentemente por el aislamiento y la fragmentación, por la localidad de los resultados y por la imposibilidad de extrapolar los resultados de los estudios realizados de un sitio a otro.



Dificultades en la aplicación de la BBE

Los bibliotecarios/investigadores dedicados completamente a la investigación escasean y muy pocos bibliotecarios contribuyen significativamente al cuerpo de la literatura. Son entonces pocos los contribuyentes y las contribuciones.

Sin la existencia de un gran número de bibliotecarios que contribuyan a la investigación, el cuerpo de la investigación será insuficiente como para posibilitar una bibliotecología basada en la evidencia.



Dificultades en la aplicación de la BBE

Otro reto es la barrera del idioma, pues muchos de los resultados de investigación son publicados en inglés, lo que los hace inaccesibles para muchos bibliotecarios que se encuentran en la práctica profesional y no cuentan con el conocimiento de este idioma, aunque de manera similar ocurre para los que únicamente hablan inglés.



A modo de conclusión

La aplicación de la Práctica Basada en Evidencias se ha incrementado, ampliando su campo de acción a otras áreas de las ciencias de la salud, así como a otras disciplinas y profesiones, entre ellas la bibliotecología y los estudios de la Información.

Por ello, la educación en bibliotecología requiere reconceptualizar su perspectiva de la formación de los bibliotecólogos en el área de la investigación, dando el lugar adecuado a la formación en ésta dentro en los tres niveles de estudio: licenciatura, maestría y doctorado.

A modo de conclusión

Normalizar los modelos, los medios, los métodos y medidas para evaluar la efectividad de los servicios bibliotecarios se constituye en una prioridad ante un enfoque de trabajo orientado a la evidencia. Sin ella, es imposible agregar, o construir resultados colectivos.

Solamente de esa forma, los bibliotecarios podrán aplicar eficientemente las fases del proceso de la Bibliotecología Basada en Evidencias para resolver problemáticas de su práctica profesional.

Bibliografía

Adolphus M. **Using evidence-based practice to inform decision making** [Internet]. United Kingdom: Emerald Publishing Limited; 2019 [citado 13 Feb 2019]. Disponible en: http://www.emeraldgrouppublishing.com/librarians/info/viewpoints/evidence_based_practice.htm?part=1

Cañedo Andalia R. **Actividad bibliotecario-informativa basada en la evidencia: un compromiso con la investigación en la práctica bibliotecaria**. ACIMED [Internet]. 2006 [citado 13 Feb 2019];14(6):[aprox. 19 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000600001&lng=es

Martínez Arellano FF. **Bibliotecología basada en evidencias (BBE)**. En: Ríos Ortega J, Ramírez Velázquez CA. Naturaleza y método de la investigación bibliotecológica y de la información [Internet]. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información; 2014 [citado 13 Feb 2019]. Disponible en: http://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/CL374/1/naturaleza_metodo_investigacion_bibliotecologica_bibliotecologia_basa_en_evidencias_filiberto_f.pdf

Tejedor FJ. **Innovación educativa basada en la evidencia (IEBE)**. Bordón [Internet]. 2007 [citado 14 Feb 2019];59(2-3):[aprox. 14 p.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2553098.pdf>