



## INVESTIGACIÓN CUALITATIVA COMO HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN EN SALUD

Este boletín deberá citarse como:

Cuba. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Biblioteca Médica Nacional. Investigación Cualitativa como herramienta para la Gestión en Salud. Bibliodir [Internet]. 2018 Feb [citado Día Mes Año];4(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en:  
<http://files.sld.cu/bmn/files/2018/02/bibliodir-febrero-2018.pdf>

## Editorial

La investigación cualitativa puede definirse como un tipo de investigación que cuenta con métodos y técnicas específicas, cuya finalidad es proporcionar una comprensión, en profundidad, del significado de las acciones de los hombres, sus actividades, motivaciones y valores.

Las técnicas cualitativas se identifican como aquellas que tratan los aspectos emocionales y contextuales de la respuesta humana, más que de comportamientos y actitudes medibles; son más de naturaleza interpretativa que descriptiva, por lo cual regularmente se aplican en grupos pequeños de personas que generalmente no son seleccionadas sobre la base de la probabilidad. La utilización de técnicas cualitativas suele ser muy útil cuando existe una gran carga de significados, estereotipos y prejuicios asociados al objeto de temático de estudio.

Es por ello, que estas investigaciones resultan especialmente adecuadas para la comprensión del fenómeno que se desea investigar o evaluar, desde el punto de vista de los propios sujetos implicados. De igual modo, permiten al investigador participar en la observación del fenómeno que se estudia, desde dentro del campo de experimentación.

En el sector de la salud, la investigación cualitativa tiene múltiples usos, entre los que se puede mencionar: servir como complemento de estudios cuantitativos; como método para evaluar estos; para la recolección de datos o como una vía de acceso directo a las relaciones sociales, entre otros. Básicamente su utilidad se ha constatado en tres dimensiones: para estudiar y explicar los factores económicos, sociales, culturales y políticos que influyen en la salud y en la enfermedad; para conocer como la población y los individuos interpretan la salud y la enfermedad, y por tanto poder explicar determinados comportamientos, miedos y rechazos, adhesión a personas o tratamientos, dudas y temores, satisfacción o insatisfacción; así como para estudiar las interacciones entre varias personas que tienen un papel relevante ante alguna necesidad de salud pública (cooperación, competencia, simbiosis).

En este escenario, las preguntas que guían la investigación buscan respuestas a cuestiones tales como: ¿por qué ocurre en este contexto y no en otros?, ¿por qué unos abandonan los programas de salud y otros no?, ¿cómo se desarrollan los procesos de resistencia al cambio en una organización?, entre otras.

A continuación, se ofrece bibliografía actualizada sobre el uso de la investigación cualitativa como herramienta para la gestión en salud.

Lic. Sonia Santana Arroyo  
Diseminación Selectiva de Información (DSI)  
Biblioteca Médica Nacional / Cuba

## Bibliografía

Álvarez González A. Investigación cualitativa: selección de lecturas [Internet]. La Habana: Ecimed; 2007 [citado 11 Ene 2017]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/libros\\_texto/investigacion\\_cualitativa/indice\\_p.htm](http://www.bvs.sld.cu/libros_texto/investigacion_cualitativa/indice_p.htm)

Amaro Cano MC. Capítulo 74. Técnicas participativas en el análisis de la situación de salud. En: Álvarez Sintés R. Medicina General Integral [Internet]. 3ra ed. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2014 [citado 11 Ene 2018]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/libros\\_texto/mgi\\_tomo2\\_3raedicion/cap74.pdf](http://www.bvs.sld.cu/libros_texto/mgi_tomo2_3raedicion/cap74.pdf)

Castillo Guzmán A, Arocha Mariño C, Castillo Arocha I, Pérez Torga E, Castillo Arocha A, Ricardo Gattorno Y, et al. La Investigación Cualitativa. Rev cubana cardiol [Internet]. 2014 [citado 11 Ene 2018];20(4):[aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www.revcardiologia.sld.cu/index.php/revcardiologia/article/view/551/679>

March Cerdà JC, Prieto Rodríguez MA, Hernán García M, Solas Gaspar O. Técnicas cualitativas para la investigación en salud pública y gestión de servicios de salud: algo más que otro tipo de técnicas. Gac Sanit [Internet]. 1999 [citado 11 Ene 2018];13(4):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911199713737>

# INVESTIGACIÓN CUALITATIVA GESTIÓN EN SALUD

1. Bedregal P, Besoain C, Reinoso A, Zubarew T. **La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud.** Rev méd Chile [Internet]. 2017 [citado 15 Dic 2017];145(3):[aprox. 15 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872017000300012&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000300012&lng=en&nrm=iso&tlng=en)  
Localizado en SCIELO
2. Calderón G C. **Investigación cualitativa y práctica sanitaria: reflexiones desde la atención primaria y los servicios de salud.** Rev Fac Nacl Salud Pública [Internet]. 2015 [citado 15 Dic 2017];33(supl 1):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=114834506&lang=es&site=ehost-live>  
Localizado en EBSCO
3. De la Cuesta-Benjumea, Carmen. **Aprender el oficio de investigar cualitativamente: formarse un self indagador.** Rev Fac Nac Salud Pública [Internet]. 2015 [citado 15 Dic 2017];33(supl 1):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=114834499&lang=es&site=ehost-live>  
Localizado en EBSCO

4. dos Santos RP, Neves ET, Carnevale F. **[Metodologías cualitativas en investigación en salud: referencial interpretativo de Patricia Benner]**. Rev Bras Enferm [Internet]. 2016 [citado 16 Dic 2017];69(1):[aprox. 12 p.]. Disponible en:  
[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-71672016000100192&lng=en&nrm=iso&tlng=pt&ORIGINALLANG=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672016000100192&lng=en&nrm=iso&tlng=pt&ORIGINALLANG=pt) **Inglés, Portugués**  
 Localizado en SCIELO
  
5. Fernández de Sanmamed Santos M, Pujol Ribera E. **Las ciencias blandas en Atención Primaria. Hablamos de la investigación cualitativa**. AMF [Internet]. 2016 [citado 15 Dic 2017];12(7):[aprox. 11 p.]. Disponible en:  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=117298943&lang=es&site=ehost-live>  
 Localizado en EBSCO
  
6. Jiménez Hernández J, Amaro Cano Md, Borges Oquendo L, Pérez Sánchez A, Sánchez Santos L, Taureau Díaz, N. **Métodos cualitativos a dos milenios de su surgimiento. Un acercamiento a las perspectivas educacional y salubrista**. Arch hosp calixto [Internet]. 2016 [citado 15 Dic 2017];4(3):[aprox. 6 p.]. Disponible en:  
<http://www.revcaxito.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/181/148>  
 Localizado en BVS
  
7. Kinalski DD, Paula CC, Padoin SM, Neves ET, Kleinubing RE, Cortes LF. **[El grupo focal en el estudio cualitativo: narración de la experiencia]**. Rev Bras Enferm [Internet]. 2017 [citado 16 Dic 2017];70(2):[aprox. 15 p.]. Disponible en:  
[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-71672017000200424&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672017000200424&lng=en&nrm=iso&tlng=en) **Inglés, Portugués**  
 Localizado en PUBMED
  
8. McCusker K, Gunaydin S. **[La investigación que utiliza métodos cualitativos, cuantitativos o mixtos y la elección basada en la investigación]**. Perfusion [Internet]. 2015 [citado 16 Dic 2017];30(7):[aprox. 7 p.]. Disponible en:  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=mdc&AN=25378417&lang=es&site=ehost-live> **Inglés**  
 Localizado en EBSCO
  
9. Mesa Melgarejo L. **Reflexiones epistemológicas y metodológicas sobre la investigación cualitativa en terapias de sustitución de la función renal**. Investig Enferm Imagen Desarr [Internet]. 2017 [citado 15 Dic 2017];19(2):[aprox. 17 p.]. Disponible en:  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=123137954&lang=es&site=ehost-live>  
 Localizado en EBSCO

10. Peñaranda F. **Salud pública, justicia social e investigación cualitativa: hacia una investigación por principios**. Rev Fac Nac Salud Pública [Internet]. 2015 [citado 15 Dic 2017];33(supl 1):[aprox. 10 p.]. Disponible en:  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=114834505&lang=es&site=e-ehost-live>  
 Localizado en EBSCO
11. Pogrányivá A. **Introducción a la investigación sociosanitaria: diseño de estudios cualitativos características generales y conceptos básicos de la investigación cualitativa (2.a Parte)**. Enferm Cardiol [Internet]. 2016 [citado 15 Dic 2017];23(68):[aprox. 6 p.]. Disponible en:  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=118578901&lang=es&site=e-ehost-live>  
 Localizado en EBSCO
12. Setia MS. **[Módulo 10 de la Serie de Metodología: Investigación cualitativa de la salud]**. Indian J Dermatol [Internet]. 2017 [citado 16 Dic 2017];62(4):[aprox. 13 p.]. Disponible en:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5527715/> Inglés  
 Localizado en PUBMED
13. Silveira DD, Colomé BC, Heck WT, Nunes da Silva FM, Viero V. **Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa**. Index Enferm [Internet]. 2015 [citado 15 Dic 2017];24(1-2):[aprox. 16 p.]. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962015000100016](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016)  
 Localizado en SCIELO
14. Taquette SR, Minayo MC. **[Principales características de los estudios cualitativos realizados por médicos en Brasil: una revisión de la literatura]**. Cien Saude Colet [Internet]. 2015 [citado 16 Dic 2017];20(8):2423-30. Disponible en:  
[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-81232015000802423&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232015000802423&lng=en&nrm=iso&tlng=en) Inglés, Portugués  
 Localizado en SCIELO

## Bases de Datos consultadas



BVS



EBSCO



SCIELO

## Descriptorios

DeCS

Gestión en Salud

Investigación Cualitativa

MeSH

-----

Qualitative Research

## Valor Añadido

Documentos que se encuentran localizados en la Biblioteca Médica Nacional



Álvarez González A. Investigación cualitativa: selección de lecturas. La Habana: Ecimed; 2007.

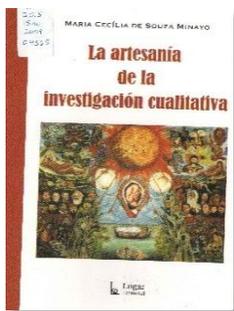
**Localización:** CU1.1 Biblioteca Médica Nacional;  
W 20.5, Ál, 2007, 04419



Bosi ML, Uchimura KY. Avaliação da qualidade ou avaliação qualitativa do cuidado em saúde? Rev Saude Publica. 2007 Feb;41(1):150-3.



Gomes MH, Silveira C. On the use of qualitative methods in Collective Health, or the lack of a theory. Rev Saude Publica. 2012 Feb;46(1):160-5.



Souza Minayo MC. La artesanía de la investigación cualitativa. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2009.

**Localización:** CU1.1 Biblioteca Médica Nacional; W 20.5, Sou, 2009, 04565



Turato ER. Métodos qualitativos e quantitativos na área da saúde: definições, diferenças e seus objetos de pesquisa. Rev Saude Publica. 2005 Jun;39(3):507-14.

**Usted puede consultar estos documentos en el Servicio de Sala de Lectura en el horario de  
Lunes a Sábado de 8:30 a.m. – 4:30 p.m.  
Telf. Referencia: 7 8324317**

## Bases de Datos

Bases de Datos consultadas en la búsqueda de los documentos localizados en la Biblioteca Médica Nacional

**SeCiMed**

SECIMED



LIFMED

Dirección: 23 esq. N. Vedado, La Habana. Cuba | Teléfono: (53) 78350022 |  
Directora: MSc. Ileana Armenteros Vera | Editora: Dra.C. Maria del Carmen Glez  
Rivero | Email: [maria.carmen@infomed.sld.cu](mailto:maria.carmen@infomed.sld.cu) | Compilación: Lic. Sonia Santana  
Arroyo | Diseño/Composición: Téc. Beatriz Aguirre Rodríguez  
© 1994-2018