

# Herramientas 2.0 para hacer difusión e interaccionar con el usuario.

Lic. Tania M González Díaz Esp. Sala de Navegación BMN Marzo 2017





## Introducción

IFLA, en el Manifiesto de Alejandría sobre Bibliotecas: la Sociedad de la Información en Acción, expresa la necesidad de "promover una sociedad incluyente basada en el derecho fundamental de los seres humanos tanto al acceso a la información como a su expresión sin restricciones, y en la que cada uno sea capaz de crear, acceder, usar y compartir información y conocimiento".



Difundir el conocimiento y usar y compartir la información en la comunidad en la que cada una de las bibliotecas presta servicio, es la gran tarea a la que nos enfrentamos todos los profesionales de la información de hoy desde las instituciones donde laboramos.

La difusión de la información ofrecida desde la propia biblioteca, por los propios bibliotecarios, se ha modificado de forma sustancial con los usos de la web social.



Los servicios de web social que se han introducido en las bibliotecas han provocado mucha más interactividad entre usuarios y bibliotecas debido a que la información que desde estas se ofrece, ya no es generada solamente por ellas, sino que los propios usuarios producen y difunden a otros, información a través de las herramientas tecnológicas.





# Conceptos

Herramientas ó Web 2.0

Sitios web que permiten la participación del usuario, donde puedan compartir contenidos, opiniones, conocimiento valoraciones, etc.

#### Redes sociales

Sitios web basados en crear relaciones sociales entre usuarios, utilizándose como medio de interacción entre ellos.

A través de estas redes se puede compartir contenido, relacionarse y crear comunidades sobre intereses similares.





Academia.edu es una red social gratuita que tiene el objetivo de conectar científicos, ofrecerles una plataforma para compartir sus trabajos de investigación y facilitarles el seguimiento de los artículos que son relevantes para sus campos de estudio.

Está formada por más de 18 millones de usuarios y cuenta con más de 5 millones de publicaciones científicas de todo el mundo, permite publicar el texto completo de los libros, artículos, borradores y diversos materiales para acelerar la visibilidad de investigaciones realizadas.

http://www.academia.edu



Mendeley es otra de las redes sociales y a la vez un gestor de referencias bibliográficas que se ha convertido en una de las mayores plataformas de colaboración a nivel mundial.

Su comunidad está formada por cerca de 3 millones de usuarios y posee una base de datos con más de 100 millones de referencias.

Desde 2013, forma parte de Elsevier, una de las editoriales más importantes del mundo. Está dirigida a investigadores, científicos, estudiantes, profesores, bibliotecarios y gestores de la información.

http://www.mendeley.com



ResearchGate es una red social gratuita dirigida a los investigadores y científicos que tiene como objetivos facilitar el acceso al conocimiento, dar mayor visibilidad a las investigaciones a través de la colaboración, con potente motor de búsqueda, hace posible buscar simultáneamente a través de las principales bases de datos externas como PubMed, BioMed Center o biblioteca de la NASA.

Permite que los autores suban a la plataforma sus investigaciones a texto completo para maximizar la visibilidad y el impacto de sus trabajos.

http://www.researchgate.net





La Biblioteca Médica Nacional tiene como objetivo desarrollar programa de educación a usuarios para el uso más adecuado de las fuentes de información y de servicios disponibles, ahora con la ayuda de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Ha propiciado nuevas formas de diseminar la información a los usuarios reales y virtuales, superamos y transformamos el esquema de una Biblioteca Tradicional en una Biblioteca Moderna, caracterizada por una efectiva gestión de conocimiento y el desarrollo de procesos en ambientes virtuales.





En una Biblioteca 2.0 la tecnología es importante, pero no lo es todo.

El usuario ha de tener un nuevo papel en la elaboración y gestión de los contenidos, se han de crear espacios para su participación.

Hace referencia a los servicios y a las colecciones. Está en relación con el entorno virtual, pero también con el físico.

Con esto en consideración, puede definirse el concepto de biblioteca 2.0 como la aplicación de las tecnologías y la filosofía de la web 2.0 a las colecciones y los servicios bibliotecarios, tanto en un entorno virtual como real.



Nuestra red, esta integrada actualmente por 752 bibliotecas donde los profesionales del sector acceden a información presente en la Biblioteca Virtual de Salud como espacio integrador de las principales fuentes y recursos de información en salud.

Nuestra página Web posibilita brindar información a nuestros usuarios, suscripción a la lista de boletines, enlace para preguntas al Referencista, calendario de cursos ALFIN, promociones científicas, eventos y otros màs, pero no pueden compartir contenidos, opiniones, conocimientos ni valoraciones en línea, por lo que no se considera una biblioteca 2.0.











### **CONCLUSIONES:**

- Las herramientas 2.0 son aquellas que, al aplicarlas nos permiten tener una interrelación con nuestros usuarios por tanto, es importante y necesario que las bibliotecas desarrollen esta importante tecnología.
- Nuestra Biblioteca Médica no está ajena a este fenómeno, posibilita el acceder a redes para la colaboración y la comunicación, y dar visibilidad externa a todos los recursos que posee pero, aún se encuentra en fase de desarrollo.



## **BIBLIOGRAFÍA:**

- Consejo de Cooperación Bibliotecaria. Internet. Aplicaciones de la web social en las bibliotecas. 2013. Disponible en: <a href="http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/6801/1/aplicaciones\_web\_social.pdf">http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/6801/1/aplicaciones\_web\_social.pdf</a>
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas [Internet] La Haya, Países Bajos: IFLA, 2016. [citado 13 Mar 2017] Manifiesto de Alejandría sobre Bibliotecas: la Sociedad de la Información en Acción. [aprox 6 p ]. Disponible en: <a href="http://www.ifla.org/ES/publications/manifiesto-de-alejandr-a-sobre-bibliotecas-la-sociedad-de-la-informaci-n-en-acci-n">http://www.ifla.org/ES/publications/manifiesto-de-alejandr-a-sobre-bibliotecas-la-sociedad-de-la-informaci-n-en-acci-n</a>
- Urra González Pedro. Las redes de computadoras al servicio de la bibliotecología médica: INFOMED, una experiencia cubana. ACIMED [Internet]. 1995 Abr [citado 2017 Mar 13]; 3(1): 6-14. Disponible en: <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1024-94351995000100002&Ing=es">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1024-94351995000100002&Ing=es</a>
- Zayas Mujica R, Fernández Valdés MM. Integración de la red de bibliotecas de Ciencias de la Salud de Cuba para el desarrollo sostenible de la biblioteca virtual de salud regional. Bib. An. Invest. Vol. 10 (ene.-dic) 2014. Disponible en: <a href="http://revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/view/2927">http://revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/view/2927</a>