



Preguntas Frecuentes en la BMN

Septiembre 2013

1. ¿Cuáles son los servicios que se ofrecen en la biblioteca médica?

Tenemos el servicio de Referencia, Sala de lectura con estantería abierta, Sala de navegación y multimedia, Bibliografía. Además ofrecemos un servicio llamado DSI, donde los usuarios que no puedan acceder a la biblioteca por x razones se le hacen llegar sus búsquedas a través del correo electrónico.

2. ¿Cuál es el horario de la BMN?

Es de lunes a sábados de 8:30 am –8:30 pm.

3. ¿Cuáles son los requisitos para acceder a la Biblioteca?

Primeramente debe ser Profesional de salud y presentar un carné de usuario de la BMN

4. ¿Cómo obtengo el carné de usuario de la BMN?

Si usted es:

- a) Trabajador de la Sede Central del Ministerio de Salud Pública (MINSAP),
- b) Trabajador del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas/Infomed (CNICM)
- c) Bibliotecaria de la Red del Sistema Nacional de Salud (SNS)
 - ❖ Es usted usuario potencial o priorizado y le corresponde un carne de usuario permanente.

Si usted es:

- a) Doctorante
- b) Maestrante
- c) Diplomante
- d) Estudiante de Medicina de 3er a 6to año con investigación en desarrollo.
- e) Persona que esté investigando tema relacionado con las Ciencias de la Salud.
 - ❖ Es usted usuario temporal y le corresponde un carne de usuario temporal. (3meses a un año) y lo obtiene presentando una carta que avale esta categoría.

Nota: Debe traer una carta dirigida a la Jefa del Departamento de los Servicios Bibliotecarios de la BMN firmada y redactada por la bibliotecaria de su centro donde explique sus necesidades informativas y los inconvenientes que presenta para brindar los servicios que necesita el usuario.

5. ¿Qué debe decir la carta?

La carta debe explicar las necesidades de su búsqueda o investigación y por su puesto la causa de porque Ud. no puede satisfacerla en su biblioteca. Confirmando así que necesita acceder a los servicios de la BMN.

6. Después que yo traiga la carta ¿a quién se la debo entregar?

Debe entregarla en Recepción de la BMN.

7. ¿Tengo que traer alguna foto para hacer el carné de usuario?

Tiene que traer una foto tamaño Carne Identidad.

8. ¿Tiene que tener cuño la carta?

Si, debe tener el cuño de su institución.

9. Mi objetivo es solo venir a estudiar en Sala de Lectura.

Ud. para acceder a los servicios de Sala de lectura debe presentar solamente el carné de profesional de la salud. (No hay necesidad de presentar carta)

10. Mi objetivo es consultar catálogos y servicio de Referencia.

Ud. para acceder a los servicios de Referencia debe presentar solamente el carné de profesional de la salud. (No hay necesidad de presentar carta)

11. ¿Qué debo hacer con mi correo Infomed que estoy presentando problemas?

Ud. debe dirigirse al Servicio Atención a Usuarios ubicado en 23 y J. Vedado. La Habana. En los horarios 8:30 am – 4:00 pm de lunes a viernes. Teléfono del servicio: 8321991.